

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ  
ОЛИЙ ВА ЎРТА МАХСУС ТАЪЛИМ ВАЗИРЛИГИ**

**НИЗОМИЙ НОМИДАГИ ТОШКЕНТ ДАВЛАТ  
ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ**

**Ш.А.ДЎСТМУХАМЕДОВА, З.Т. НИШАНОВА,**

**П.С.ЭРГАШЕВ, И.Ф.РАХИМОВА**

**ТОРТИНЧОҚЛИК: ҲАЁТИЙ САВОЛЛАРГА  
ИЛМИЙ - АМАЛИЙ ЖАВОБЛАР**

**Тошкент – 2013**

[www.ziyouz.com](http://www.ziyouz.com) kutubxonasi

## АННОТАЦИЯ

Услубий қўлланма мактаб, лицей, коллежларда амалиётчи психолог бўлиб ишлаётган мугахассисларга, ўқитувчиларга, ўкувчиларга ҳамда ота-оналарга мўлжалланган. Болаларда мавжуд бўлган, ўзига паст баҳо бериш, ўзига ишонмаслик, хавотирланиш, ҳаяжонланиш ва бошқа кўпгина психологик омиллар, психология соҳасида олимлар томонидан ҳар томонлама ва турлича усуллар билан ўрганилган. Эътиборингизга ҳавола қилинадиган ушбу методик қўлланмада шундай салбий ҳолатлардан бири бўлмиш кичик мактаб ёшидаги ўкувчиларда намоён бўладиган тортинчоқлик хақида муаллифларнинг илмий тадқиқот натижалари, китобхонларни қизиқтирган саволларга жавоблар акс этган.

*Услубий қўлланма ЎзР Вазирлар маҳкамаси ҳузуридаги  
Фан ва технологияларни ривоҷлантиришини  
мувофиқлаштириши қўмита-сингинг “Кичик мактаб ёшидаги  
ўкувчиларда тортинчоқлик психокоррекцияси” номли ИТД-1.  
AI-OT-O-13462 ракамли грант лойиҳаси доирасида  
тайёрланди.*

### Тақризчилар:

Психология фанлари номзоди, доцент

С.Х.Жалилова

Психология фанлари номзоди, доцент

С.М.Тўйчиева

Услубий қўлланма Низомий номидаги ТДПУ Илмий-услубий кенгашининг 2012 йил 15 ноябрдаги 4-сонли қарори асосида нашрга тавсия этилди.

## КИРИШ

Биз мамлакатимизнинг истиқболи ёш авлод қандай тарбия топишига, қандай маънавий фазилатлар эгаси бўлиб вояга етишига, фарзандларимизнинг ҳаётга нечоғли фаол муносабатда бўлишига, қандай олий мақсадларга хизмат қилишига боғлик эканини ҳамиша ёдда тутишимиз ва биз фарзандларимизнинг баркамол руҳий дунёси учун, уларнинг маънавий - ахлоқий жиҳатдан етук, жисмонан соглом бўлиши учун доимо қайғуришимиз, курашмогимиз зарур.

Мамлакатимизда оила фаровонлигининг, оналик ва болаликнинг, давлат сиёсати даражасида ҳал қилинаётганлиги бу ҳар бир шахсга кўрсатилаётган эътибор ва ғамхўрликнинг ёрқин далилидир. Чунки, баркамол авлод тарбияси ва унинг мукаммал таълим олиш масалалари давлат сиёсати мақоми даражасида ҳал қилинаётганлиги – бу фикрнинг ёрқин исботидир.

Ёшлиар бизнинг эртанги кунимиз, шу боис ҳам ҳар жиҳатдан баркамол бўлган авлод энг аввало оила мухитида шаклланиб боради. Жамиятда ёшларни ҳар томонлама етук ривожланишига нафақат ташқи муҳит ва омиллар тўсқинлик қилмоқда, балки уларнинг ўз ички руҳий хиссиётларида намоён бўлаётган кўпгина салбий кечинмалар ҳам улар олдидаги катта муаммо бўлиб ҳисобланади. Маълумки, болаларда мавжуд бўлган, ўзига паст баҳо бериш, ўзига ишонмаслик, хавотирланиш, ҳаяжонланиш ва бошқа кўпгина психологик омиллар, психология соҳасида олимлар томонидан ҳар томонлама ва турлича усуllар билан ўрганилган.

Эътиборингизга ҳавола қилинадиган ушбу методик кўлланмада шундай салбий ҳолатлардан бири бўлмиш кичик мактаб ёшидаги ўкувчиларда намоён бўладиган тортинчоқлик ҳақида муаллифларнинг илмий тадқикот натижалари, китобхонларни қизиқтирган саволларга жавоблар акс этган.

Ушбу қўлланмада тортинчоқлик ҳодисасининг психологик моҳияти, ушбу муаммо бўйича изланиш олиб борган психологлар, тортинчоқлик турлари, уни келтириб чиқарувчи омиллар, тортинчок болаларнинг характер хусусиятлари ва бошқа кўпгина амалий саволларга илмий оммабоп жавоб беришга ҳаракат килинди.

Тортинчоқликнинг, жумладан, кичик мактаб ёшидаги болаларда учрайдиган тортинчоқликнинг намоён бўлиш хусусиятлари, ёшга оид тафовутлари, тортинчоқлик даражалари, тўнғич фарзандларнинг кўпинча тортинчоқ бўлиш сабаблари ва тортинчоқликнинг намоён бўлиши билан боғлиқ бошқа саволларга ҳам жавоб берилган.

Учинчи бўлимда тортинчоқликнинг ҳаётий фаолиятларга кўрсатувчи таъсири хусусиятлари баён этилган. Ушбу бўлимда тортинчоқликнинг салбий ва ижобий жиҳатларига, патологик оқибатларига, жумладан, одамнинг ҳаётий режаларни куришига каби фаолиятлар билан боғлиқ саволларга жавоб берилган.

Тортинчоқликнинг психокоррекциясига йўналтирилган бўлиб, тортинчоқликни бартараф этишда ўйин фаолияти ва ҳайвонларнинг самарали таъсирини, ишончсизликни енгиш усуллари ва ўзига нисбатан қандай қилиб ишончни ошириш йўлларини, тортинчоқ болаларга ёрдам бериш усуллари ва тортинчоқлик ҳиссини бартараф этишда бир қанча психологик тренингларни эътиборингизга ҳавола этилади.

# **I. ТОРТИНЧОҚЛИК: ҲОДИСАНИНГ ПСИХОЛОГИК МОҲИЯТИ.**

## **1.1. Тортинчоқликка психология фанида қандай таъриф берилади?**

Маълумки, айрим шахсларда мулоқот жараёнида ўз фикрини тўлиқ билдира олмаслик, хаяжонланиш, ноўрин гапириб кўйишдан чўчиш, ўз фикрларини химоя қила олмаслик кўпинча тортинчоқлик хусусияти билан тушунтирилади. Аввало, тортинчоқликка фанда қандай таърифлар берилиши ҳакида тўхталиш ўринли.

«Тортинчоқлик» – бу тушунча бугунги кунда ҳар бир инсонда турлича ва ҳар хил кўринишларда намоён бўлганидек, бу сўзнинг мазмун - моҳиятини ҳам ҳамма ҳар хил қабул қиласиди. Тортинчоқлик муаммоси ҳозирги кунда кам ўрганилган реал психологик ҳодиса ҳисобланади.

Тортинчоқлик - одамлар орасида асабийлашиш, ўзига ишонмаслик, мулоқот чогида нокулайликни хис этиш, бирон-бир ҳаракатни амалга оширишдан чўчишдир. Маълумки, тортинчоқлик – бу умумий ва кенг кўламдаги тарқалган тушунчадир. Тортинчоқлик нафақат инсонлар билан мулоқотга киришишдаги тўсиқ, балки инсонни жамият билан алоқасидаги катта бир девор ҳисобланади. Тортинчоқлик фикрнинг равшанлигига ва мулоқотдан таассурот қолдиришга тўқсиналиқ қилиб ва одатда хавотирланиш, ёлғизликни хис қилиш, кучли руҳий тушкунлик ҳолатлари билан бирга учрайди.

Тортинчоқ бўлиш - эҳтиёткорлик, журъатсизлик ва ишончсизлик туфайли мулоқот қилиш қийин бўлган инсон демакдир. Тортинчоқ инсон маълум инсонлар, предметлар билан

ўзаро муносабатдан ўзини тортади. Сўзлари ва қилмишларида эҳтиёткор, ўз ҳақ-хуқуқини талаб қилмайдиган, ўта журъатсиз, тортинчок индивидуум камгап ва ёлғизликка мойил бўлиши мумкин ёки у ёки бу нуқтаи-назардан шубҳали бўлиши мумкин. Бу турли шаклларда намоён бўлувчи комплекс ҳолатdir, у енгил иоқулайлик ва тушунтириб бўлмайдиган қўрқув, хаттоки чукур невроз бўлиши ҳам мумкин.

**Тортинчоқлик** – жамиятда анча кенг тарқалган, ҳар бир шахснинг ўз шахсий муаммосидир. Бу инсоннинг ички руҳий ҳолати бўлиб, ҳақиқатдан бу атроф - мухит ва тенгкурлари билан мулоқот ўрнатишида, ўз фикрларини мустақил баён этишда тўскинлик қиласди.

Тортинчоқликка берилган таърифни К. К. Платоновда ҳам кўришимиз мумкин. «Тортинчоқлик - бу бошдан ўтказиш оғир бўлган, мулоқот қилишга ҳалал берувчи психолигик тўсиқdir, ўзининг мукаммал инсон эмас эканлиги тўғрисидаги ҳамда мулоқот обьектларининг салбий муносабатлари тўғрисидаги хаёлларга сабаб бўлувчи, ёрқин қўринишда изоҳланувчи ҳиссий ҳолатdir». Тортинчоқлик коммуникатив қобилияtlарни тезда пасайтиради, мулоқот қилишни қийинлаштиради ва унинг қобигини торайтиради.

Тортинчоқликнинг табиати унинг таърифи каби турли тумандир. Тортинчоқликнинг асосий манбай – одамлар каршисидаги қўрқув саналади. У жамиятда одамларнинг ўзаро муносабатлари чогида пайдо бўлади, бу ўзаро муносабатларнинг қўринишларидан биридир. С. Жонсон инглиз тили луғатида торгинчоқликни учта сўз билан ифодалаган, «одамови», «эҳтиёткор», «шубҳали». Инглиз тилида «Shy» торгинчоқ сўзи дастлаб «осон қўрқувчи» маъносини англатган.

Тортинчоқлик ҳар биримизнинг хаётимизда қайсиdir даражада мавжуддир. Тортинчоқлик албаттa ўз-ўзидан намоён бўлмайди, унинг вужудга келиши кўпинча ота-она, ўкув муассасалари тарбияси ва ижтимоий мухитга боғлиқ бўлади. Ҷарҳақиқат, шундай инсонлар ҳам борки, улар тортинчоқ бўлмай туриб, бирданига бирон-бир воқеа-ҳодисалар таъсири остида тортинчоқ бўлиб қоладилар. Демак, тортинчоқликни – кўпчиликка юқиши мумкин бўлган «инфекция» сифатида ҳам кўришимиз мумкин экан.

## **1.2. Одамда тортинчоқликнинг вужудга келишига ва намоён бўлишига нималар сабаб бўлади?**

Психология йўналишида тортинчоқликни ilk бор америкалик психолог, Стенфорд университетининг профессори Ф. Зимбардо ўрганган. Ф. Зимбардо тортинчоқликни юзага келтирувчи бир қанча сабаб ва омилларини келтириб ўтган.

Улар қуидагилардан иборат:

- ✓ тўғри мuloқотга киришиш кўнирма, малакаларининг йўклиги;
- ✓ маълум бир вазиятларда мuloқот қилиш бўйича салбий тажрибага эга бўлиши;
- ✓ ўз хатти-харакатларига адекват баҳо бера олмаслиги;
- ✓ ўз хатти-харакатларига адекват баҳо бера олмаслиги натижасида доимий кўрқувнинг бўлиши;
- ✓ ўз хатти-харакатларида хавотирликнинг мавжуд бўлиши натижасида ўзини ўзи қоралаш одатининг мавжудлиги.

Ф. Зимбардонинг таъкидлашича, ўғил ва қиз болаларда тортинчоқлик даражаларида фарқ мавжуд бўлади. Тортинчоқ ўғил болалар тортинчоқлиги йўқ бўлган тенгдошларига нисбатан

одатда ўзларини жуда кучсиз, жуда хунук, қўлидан кўп нарса келмайдиган бола деб, тортишкот киз болалар эса ўзларини ёқимтой дугоналаридек ақлли, шунингдек севимли эмас деб хисоблайдилар.

И.Пилконис ва Ф. Зимбардолар тортишкотикни, ижтимоий вазиятлардан ўзини тортишга уриниш, ноформал мулокотда иштирок этиш қобилиятининг йўқлиги, шахсларро ўзаро мулокот жараёнида хавотир ва босимга мойилликни ҳис қилишида намоён бўлувчи, ижтимоий таъсирларга нисбатан ёдланган жавоб реакцияси деб хисоблайди. Улар тортишкотикни «инсонларнинг, шахсий хулк-атвори, атрофдагилар томонидан салбий баҳоланади деб тушунишидан келиб чикувчи, ижтимоий ташвишдан чўчиши» сифатида белгилайдилар. Бундан ташқари, П.Пилконис кўшимча ўрнида, тортишкотикни, ижобий томонларининг сони кам бўлган ижтимоий хавотирланиш сифатида тушуниш мумкин, деб хисоблайди.

Э.Шостром тортишкотикни уятчанлик ҳисси сифатида таъкидлаган. У уятчанлик ва тортишкотик ҳиссини «ҳиссиёт берувчи» деб номлаган эди, чунки улар инсонга ҳалал беради ва унинг эркини чеклайди. Э.Шостром уятчанликни жуда ғалати ҳиссиёт деб хисоблайди, чунки, у «бир вақтнинг ўзида алоқага киришиш ва ундан қочишига бўлган тамойилни англатади».

### **1.3. Одамдаги тортишкотик ҳисси бошқа қандай психологоик ҳолат ва сифатлар билан боғлиқ бўлади?**

Тортишкотик мураккаб интегратив (кўплаб таркибий тузулмаларни ўз ичидаги бирлаштириб турувчи) психологоик сифат бўлгани учун бошқа турли туман психик ҳолат ва сифатлар билан боғлиқ бўлиши табиий. Жумладан, мутахассислар тортишкотик

доимо күйидаги психик ҳолатлар билан уйғун кечишини таъкидлайдылар:

- асоссиз айбдөрлик ва уятчанлык хисси;
- хавотирланувчанлик;
- ўз-ўзига ишончсизлик;
- ўз-ўзини таҳлил этишга майилликнинг юқори даражаси;
- шахсий «Мен» ҳақидаги хавотирнинг юқорилиги.

Ушбу ҳис кечинмаларнинг барчаси тортиңчоқлик билан уйғун кечирилишига қарамай, тортиңчоқлик ҳиссининг вужудга келиш жараёнини ишга туширувчи асосий механизм - расмий ёки норасмий мулокот ва муносабат жараённан одамнинг хаёт тажрибасида шундай вазиятларда учраган мұваффакиятсизліктер, нокулай ахволға тушиб қолған ҳолатлари ҳақидаги хотираларидан иборатдир.

#### **1.4. Тортиңчоқликнинг қандай турлари мавжуд?**

Тортиңчоқликнинг ҳиссиётни бошдан кечираётган инсон, шу даражада ўзи билан банд бўлиб қоладики, атрофдаги бўлаётган нарсаларга эътиборини камайтиради. Бу ҳиссиёт ички ва ташқи кўринишга эгадир:

**Ички тортиңчоқлик** – улар тортиңчоқдек кўринмасликлари мумкин. Атрофдагилар билан бўлган муносабатда хотиржам. Яхши ютуқларга тез-тез эришишади. Ижобий таассуротлар қолдиради. Лекин, ички ҳолатида зўриқишиш, тажанглик ҳолатларини бошдан кечириб, буни билдиримасликка ҳаракат қилишади.

**Ташқи тортиңчоқлик** – булар ташқи кўринишида ва хатти-харакатларида ҳам тортиңчоқлик ҳолати сезилиб туради. Шахслараро мулокотда ҳеч нарсани сўрамасликка ва мулокотни

чегаралашга интилишади. Сезилмасликка, кўринмасликка харакат қилишади. Ютукларга кам эришиб, ҳар бир омадсизлик уларда ўзига бўлган ишончсизликни янада оширади.



Тортинчоқликнинг нафа-кат ижтимоий соҳада салбий оқибатлари бўлиши мумкин, балки фикрлаш жараёнларига ҳам салбий таъсир кўрсатади. Тортинчоқлик инсонни шундай ҳолатга солиб кўядики, унда инсон онги ва идрокининг ўзига хос қирралари кескинлашади. Инсон ўзига худди эмоционал жиҳатдан эзилган, ҳеч нарсага ярамайдигандек туюлади. Тортинчоқлиқда вактинчалик мантиқий ва самарали фикрлай олмаслик, айрим ҳолларда эса, омадсизлик, мағлубиятни ҳис этиш кузатилади. Ўз-ўзини назорат қилиш, қайғуриш, хавотирланиш ортади. Тортинчоқлик нафакат нутқнинг бузилишига балки хотирани пасайишига ва идрок қилишнинг кийинлашига ҳам олиб келади.

Шундай килиб, тортинчоқликнинг юзага келиши жуда турли тумандир, физиологик кўринишлардан тортиб, ички низолар ва фикрлаш жараёнларининг бузилишигача. Тортинчоқ одамнинг хулқ-автори уни ҳаётда энг асосий ва энг муҳим нарсаси бўлган ижтимоий ва шахсларро муносабаглардан маҳрум этади. Бу эса, одамовилик ва ёлғизликка олиб келади. Натижада ўз-ўзини назорат қилиш ва таҳлил янада қилиш кучаяди.

Бу асосан шунчаки дикқатни ўзида жамлаш эмас, балки бўрттирилган эгоцентризм, яъни ундаги ўз-ўзига ижобий баҳо

беришнинг пасайишидир. Одатда бу ички «Мен» ва идеал «Мен» образларининг бир-бирига мос келмаслигидан келиб чиқади. Тортинчоқликни енгишга қаттиқ киришиш шахснинг мустакиллиги, индивидуаллиги ва шахслараро муносабатларни юзага келтиришга ривожлантиришига ёрдам беради.

### **1.5. Тортинчоқлик муаммоси билан қайси олимлар шугулланганлар?**

Тортинчоқлик муаммоси билан хориж ва Ватанимизнинг кўп психолог олимлари шугулланганлар. Е. И. Гаспарова, Т. А. Репина, Т. О. Смолева, Ю. М. Орлов ва В. И. Гарбузовлар тортинчоқлик юзага келишининг бир неча хил сабабларини ажратиб кўрсатадилар:

1.Биологик нерв системасининг кучсизлиги, генетик ташкил этилганлик, жисмоний камчиликларнинг мавжудлиги жисмоний ривожланишдаги орқада қолишлиқ, сурункали касаллик;

2.Ижтимоий – ота- она томонидан болани қабул қилинмаслиги, оиласда отанинг йўқлиги, нотинч оила, тарбиянинг нотўғрилиги: хавотирли (ота-оналар доимий равишда боланинг соғлиғидан хавотир олган ҳолда унга ортиқча меҳрибонлик кўрсатадилар), авторитар (болани мақтамайдилар, эркаламайдилар, талабчанлик).

P.Zimbardo ва P.Pilkonis ҳисоблашича, тортинчоқли – ижтимоий вазиятлардан қочиш, норасмий мулокотда иштирок этишга қодир бўлмасликда; шахслараро муносабатлар жараёнида хавотир ва кескинликни ҳис этишга мойилликда намоён бўладиган ижтимоий таъсирга жавобан ёд бўлиб қолган қаршиликдир (40). Улар тортинчоқликни “одамларнинг уларнинг ҳулқ-атвори атрофдагилар томонидан салбий баҳоланади деб тушуниш таъсирида юзага келган ижтимоий хавотири

сифатидаги кўркуви” деб таърифлайдилар. Бундан ташкари, Р.Pilkonis қўшимча қиласиди, тортичоқликни ижобий жиҳатларнинг сони кам бўлган ижтимоий хавотирланиш шакли деб тушуниш мумкин.

Туғма тортичоқлик назарияси тарафдорлари сифатида Кеттеллни кўрсатиб ўтиш мумкин. Тортичоқликнинг табиатини бихевиоризм вакилларидан бири бўлган Д.Б.Уотсон ва психоанализ асосчиси З.Фрейд ўргангандар. Тортичоқ инсонлар шахс хусусиятларини Пилконис, Зимбардо тадқик этгандар. Тортичоқларнинг ёш хусусиятларини ўрганиш бўйича Т.М. Сорокина, Л.Н.Галигузова, И.В.Шингаева тадқиқотлар олиб боргандар. Тортичоқ инсонларнинг мулоқот хусусиятлари В.Н. Куницина, Е.Н.Бойцова тадқиқот натижаларида батафсил баён этилган. И.С.Кон тортичоқликнинг шаклланиши муаммосини ўспиринлик давридаги шахс хусусияти сифатида ўргангандар. Ушбу муаммо бўйича яратилган кўплаб адабиётлар умумий характерга эга бўлиб аниқ бир тадқиқотлар натижаларига таянмайди.

## **1.6. Ўтмишда яшаб ўтган машхур инсонлар, аллома ва мутафаккирларнинг тортичоқлик ҳакидаги қандай фикрлари маълум?**

Ўтмишнинг машхур инсонлари, улур аллома ва мутафаккирларнинг инсон руҳий дунёси ҳакидаги мулоҳазаларида тортичоқлик ҳакида ҳам мушоҳадага ундовчи фикрларни учратиш мумкин. Қуйида улардан айрим намуналарни келтириб ўтамиш ва уларнинг маъноларини ўқувчиларимиз англашга ҳаракат қилиб кўради, деган умиддамиз.

Ахмоқлар тортичоқ бўлмайди, аммо тортичоқлик хилма хил ахмоқона кўринишларга эга бўлиши мумкин.

*Жан-Жак Руссо (1712-1778), француз ёзувчиси ва мутафаккири*

Тортинчоқлик – бу асабий жараён. Барча асабий одамлар тортинчоқдир. Камтарлиknинг унга умуман алоқаси йўқ.

*Жюль де Гонкур (1830-1870), француз ёзувчиси*

Тортинчоқлик ёқиши истаги ва бунга эриша олмаслик кўркувидан таркиб топади.

*Бошен Пьер Эдмон (1748 - 1824), француз ёзувчиси*

Ютуқлар йўқ жойда тортинчоқлик ярашмайди.

*Джозеф Аддисон (1672-1719), инглиз драматурги, сиёсатчisi*

Мен чин кўнгилдан хушмуомала бўлгим келади, лекин аксинча кибрли одамдек таассурот қолдириб қоламан, ваҳоланки мени фақат ўтакетган тортинчоқлигим одамови қилиб қўяди.

*Джейн Остин (1775 - 1817), инглиз ёзувчиси*

Тортинчоқ одам хатто бирорнинг нуксонларини ҳам ўзлаштириб олади, мағрур одам фақат ўзининг камчиликлариiga эгалик қиласди.

*Фрэнсис Бэкон (1561 -1626), инглиз файласуфи, тарихчisi*

Тарбиясизликнинг икки шакли бор: бири ортиқча тортинчоқлик, иккинчиси ўтакетган сурбетлик. Ҳар иккисидан ҳам кутулиш учун бир қоидага амал қилиш керак: одам бошқалар ҳақида ҳам, ўзи ҳақида ҳам паст фикрда бўлмаслиги керак.

*Джон Локк (1632-1704), инглиз файласуфи*

Мен каттагина актерлик тажрибасини тўплаганимдан кейингина актерликда тортинчоқликни даволашнинг ҳақиқий дорисини топганимни тушуна бошладим.

*Георгий Михайлович Вицин (1917- 2001), рус актёри*

### **1.7. Инсоннинг тортинчоқлигидан дарак берувчи ташқи хулқ-атвор белгилари нималардан иборат?**

Болалар тортинчоқлигини чукур илмий тадкиқ этган мутахассислар бундай ҳиснинг хулқ-атвортада қўйидаги умумий аломатларда намоён бўлишини таъкидлайдилар:

1)нотаниш одамлар билан учрашганда яқинлашиш ва узоклашиш ҳаракатларини амалга ошириш истаги ўртасида курашнинг кечиши;

2)бегоналар ва баъзида таниш катталар билан мулоқотда нокулайликни хис этаётганикни намоён этиш;

3)хар қандай оммавий чиқишлиардан, шу жумладан, дарсда гурух олдида жавоб беришдан кўркиш;

4)одамларга муносабатда танловчанликнинг юкори даражасини намоён этиб, бегоналар билан мулоқот килишдан ўзини четта тортиш ёки бундай мулоқотга қийин киришиш.

Қолаверса, маҳсус экспериментал тадкиқотлар тортинчоқ болаларнинг бошқа болалардан ташаббусизлиги, катталарнинг дикқат-эътибори қаратилган вази-ятда, уларнинг ҳар қандай баҳосидан уялиши, мулоқотда сұхбатдош нигоҳидан кўзини олиб қочиши, бундай ҳолатда ноку-лайлик ҳиссини ифодаловчи ортиқ-ча хатти-ҳаракатларни амалга ошириши, катталарга кам



мурожаат қилиши ва уларнинг саволларига қисқа жавоб қайтариш билан чекланиши, аксарияг фикр ва харакатлари амбивалент (икки бир-бирига қарама қарши мазмундаги) эмоцияларга асосланиши билан ажralиб туриши ўз тасдиғини топган.

### **1.8. Тортинчоқлик олий нерв фаолияти билан боғлиқ ҳолатми?**

Кичик мактаб ёшидаги ўқувчилар хулк-атворида уларнинг олий нерв фаолиятини типологик хусусиятлари ёрқинроқ ва аниқроқ намоён бўла бошлайди ва кейинчалик одатий бўлиб қолган ҳолатлар билан тўсилади. Тортинчоқлик, одамовилик бевосита нерв системасининг бўшлиги кўриниши, импульсивлик, чидамсизлик тормозланиш жараёнининг кучсизлиги, реакциялардаги ва бир фаолиятдан иккинчи фаолиятга ўтишдаги, нерв жараёнларидағи секинлик кўриниши бўлиши мумкин. И. П. Павлов таъкидлашича, нерв системаси бирмунча пластик бўлиб, ташқи таъсиrlар натижасида ўзгариши мумкин. Ўзуннингдек, болаларда типологик хусусиятларини онг ёрдамида назорат этиб туриш хусусиятини тарбиялаш зарур.

### **1. 9. Тортинчоқликнинг шаклланишига таъсир ўтказувчи асосий омиллар нималардан иборат?**

Психология фанлари бўйича профессор Дж. Каганнинг фикрича, тортинчоқлик бу ирсий йўл билан ўтган хусусиятдир. Катталар эса кўпинча наслий касаллик деб ҳисобланган аллергия, экзема ва сен иситмасидан азоб тортадилар. Бу янгилик тадқиқотчига тортинчоқлик генлари ва иммун системаси генлари бир занжирнинг бўғимлариидир деган холосага келишига олиб келди.

Психолог Е.И.Гаспарова фикрича, болага ота-онанинг ҳаддан ортиқ ғамхўрлиги тортингчоқликни келтириб чиқаришига сабаб бўлиши мумкин. Тортингчоқ болаларнинг химояланмаганлиги натижасида ҳиссиётга берилувчанлик, кўнгли нозиклик, таъсирчанлик, турли турдаги ўзига берилган баҳоларга (муҳокама, кўллаб-кувватлаш, мақтov, танқид, масҳара) ортиқча эътибор, мулоқот кўнкимларининг камлиги, ўз ҳатти-ҳаракатларида ишончсизлик каби сифатлар юзага келади.

Тортингчоқ болаларнинг химояланмаганлиги уларнинг кўнгли нозиклиги, таъсирчанлиги, мулоқот учун керакли малакаларнинг йўклиги натижасидир, ўзи ва ўз ҳатти-ҳаракатларига ишончнинг йўклиги ортиқча меҳрибонлик натижасида шаклланиб, турли хилдаги баҳоларга( ёмонлаш, кўллаб-кувватлаш, танқид килиш, мақташ в.х.) нисбатан ортиқча таъсирчанлик билан боғлик.

Мулоқот малакаларининг камлиги атрофдагиларнинг у ёки бу турдаги муносабатлари сабабларини англашларига ҳалақит беради. У уни нима учун ёқтиришлари ёки ёмон кўришлари мумкинлиги сабабини билмайди ва одатдаги ўз хаётий тажрибасини умумлаштиради, яъни “Менда барибир ҳеч нарса чиқмайди, ҳамма устимдан кулади”, деб ҳисоблади.

Бошқа муаллифларнинг фикрича, тортингчоқлик манбалари бўлиб қуйидагилар ҳисобланади:

- ❖ мулоқотнинг камлиги;
- ❖ ўзига ўзи берадиган баҳонинг пастлиги;
- ❖ оиласдаги фарзандлар ўртасида сони бўйича неchanчилиги;
- ❖ ота-онанинг тортингчоқлиги;
- ❖ одамлар олдицаги кўркув.

Тортингчоқлик намоён бўлувчи вазиятлардаги болаларнинг психик ҳолатини ўрганиш натижасида мутахассислар бундай ҳис-

кечинманинг тўрт асосий сабабини ажратиш мумкинлиги ҳакида хулоса қиласидилар:

1) боланинг катталар томонидан унинг бутун фаолиятига ёки алоҳида харакатларига берадиган баҳосига муносабати (тортинчоқ болаларда катталар баҳосини ҳайикб қутиш ва қабул қилиш кузатилади);

2) боланинг катталар баҳосига муфовик равишида ўз хатти-харакатларига нисбатан муносабати (тортинчоқ бола фаолиятда муваффақиятсизликни эҳтимол тутиши шароитида тортинишнинг юкори даражасини намоён этадилар);

3) боланинг катталар томонидан билдириладиган ижобий муносабатига ишончсизлиги, бир вақтда уларнинг эътиборини тортишни хоҳлаши ва бундан қўркиши (бу хусусият катталар билан ҳамкорликдаги ҳар қандай фаолиятнинг бошидаёқ намоён бўлади);

4) боланинг ўз ички оламини ташқи таъсирлардан саклашга интилиши (бундай эҳтиёж боланинг катталарга бўлган меҳрибон муносабати, улар билан мулоқот қилиш истагига уйғун бўлиши кузатилади).

Демак, умумий равишида тортинчоқлик аввало боланинг ўзига ўзининг ва унинг назарида бошқаларнинг берадиган баҳосига боғлик бўлади.

Тортинчоқ болалар ўзига берадиган баҳосида куйидагича икки хил хусусият кузатилади:

а. Торгинчоқ болаларда бутун мактабгача ёш даврида ўзига ўзи берадиган умумий баҳонинг юқорилиги, аммо унинг назарида унга бошқалар берадиган баҳонинг пастлиги хос бўлади.

б. Торгинчоқ болаларга ўзининг алоҳида хатти-харакатларига паст баҳо бериш хос бўлиб, бунда ушбу харакатларнинг қанчалик муваффақият ~~билин тураллашини~~ <sup>Nizomiy nomi</sup> аҳамиятсиз бўлади.

T D P U  
kutubxonasi

Бир катор тадкиқотларда меҳрибонлик уйи тарбияланувчилари каторидан бўлган ва ўзига-ўзи берувчи баҳоси пастлиги билан ажралиб турувчи болалар, шунингдек, тортичоқлик хусусиятининг юкори даражаси билан тавсифланиши аниқланган.

Хар қандай мураккаб психик тузилма каби тортичоқликнинг ҳам шаклланиши ва ривожланишига ҳал қилувчи таъсирни ўтказувчи ягона сабабни ажратиб кўрсатиш мушкул. Айрим муаллифлар ирсий омилнинг ролига юкори баҳо берса, баъзи тадкиқотчилар тарбия шарт-шароитларининг ахамиятига эътибор қаратадилар.



Болада тортичоқликнинг шаклланишига унинг ота-онаси билан бўлган муносабатларига хос қуидаги хусусиятлар муҳим роль ўйнаши мутахассислар томонидан таъкидланади:

- бола фаоллигининг эрта бола-лиқдан чекланиши;
- боланинг бирор жисмоний нуқ-сонига болалигига кўп ургу берилиши;

-ота-онанинг бола ҳаракат-ларидан норозилигини жаҳл билан намоён этишга одатлангани;

-ота-оналар агрессивлиги ва авторитарлиги, бола индивидуаллигини эътиборга олмаслиги ҳамда ўз талабларини тарбия жараёни учун ягона асос қилиб олиши.

## **1.10. Болаларда тортинчоқлик ҳисси намоён бўлишида оила мухитининг таъсири қандай?**

Маълумки, оилада вояга етаётган фарзандларнинг, таълим тарбияси ва шахсини шакллантириш, ишларини тўғри йўлга кўйиш учун аввало, инсоннинг гўдаклик чогиданоқ унинг ўсиб, улгайиб бориши жараёнидаги ўзига хос сир-асрорлар, ривожланишнинг айрим умумий қонуниятларини ота-оналар билишлари керак. Дунёга келган гўдак, унинг атрофидаги одамлар ва олам учун тўлиқ тобе ва боғлиқ бўлади. Унинг ота-онаси учун хулқ-атвори оддий ва тушунарли бўлиб туюлса-да, вакт ўтиши ҳамда бола улгайиши билан унинг ички олами ўзга кўзлардан ҳоли, хулқ-атвори эса ноаник ва тушунарсиз бўла бошлайди.

Кичик мактаб ёш даври инсон ҳаётида катта аҳамиятга эга бўлиб, бу даврдаги болаларда ўзига хос бўлган, ўз-ўзини англаш туйғуси, ўз-ўзига баҳо бериш, ишонувчанлик, очиқлик, ташқи таъсирларга берилувчанлик, хавотирланиш, соддалик хислатлари шаклланиб борар экан ва шу билан бирга, уларда тортинчоқлик ҳисси ҳам намоён бўла бошлайди.

Кичик мактаб ёшидаги болаларда тортинчоқлик ҳисси намоён бўлишида оила мухитининг бевосита таъсири мавжуд, айнан ота ва она дастлабки ижтимоий кўникмаларни бола онигига сингдирувчи, унинг иродасини чархловчи инсонлардир. Оиланинг тўлиқ бўлиши, яъни унда ҳам ота, ҳам онанинг тинчлик тотувликда яшашлари ва унда нормал инсоний муносабатлар, соғлом маънавий мухитининг мавжудлиги боланинг ҳар томонлама яхши ривож-ланиши, соғлом ақлли, кучли ирода соҳиби бўлиб етишига имкон беради.

Шунингдек, оилада бу даврда тортинчоқликнинг юзага келишида ота-она томонидан фарзандга ўта қаттиққўллик билан

муноса-батда бўлиши, безътиборсизликлари, фарзанди билан тўгри муомаланинг ўрнатилмаганлиги ҳам сабаб бўлади. Биз биламизки, ота-она ва фарзанд ўртасидаги муроқот аҳамиятли хисобланади, агар ота-она бола билан муроқотга киришганда, ота-она қўполлик кўрсатса, улар орасидаги девор, тўсик пайдо бўлишига олиб келади. Бундан ташқари боланинг уятчанлиги фақатгина бир чеккада ўтиришда, ҳеч ким билан муроқотга киришмасликда, итоаткор бўлишдагина эмас, балки хатоларга йўл қўйиш оқибатида қайсарлик, ўжарлик кучаяди.

Бу фақат улар ўртасида деворнинг ўсишига эмас, балки боланинг хатти-харакати ота-онанинг гашини келтириши мумкин. Боланинг муроқот қўниқмаларини яхши ривожланмаганликнинг айрим сабаблари мавжуд бўлиб, булар:

- Оилада болага мутлақо қарама-қарши талаблар қўйилиши;
- Эркалаш, рағбатлантириш ва юлатиш ҳолатлари камлиги ва бу ҳолатдан болани бирдан танқид қилишта ўтиш ҳолатлари;
- Болалар тез-тез танбех қилиб турилиши, бунда боланинг нотўғри хатти-харакати эмас, балки шахси кўпроқ танқид қилинади;
- Фарзандининг саволлари жавобсиз қолдирилиши;
- Боланинг аввалги муваффақиятсизликлари кўп эсга олинниши;
- Ота-она томонидан фарзандга қўпол ва қаттиқ оҳангда гапирилиши;

Фарзандга нисбатан ишончсизликнинг намоён қилиниши ва бошқа кўргина сабаблар кичик мактаб ёшидаги болаларда тортинчоқликни келиб чиқишига олиб келади.

## **1.11. Тортинчоқлик ўзига ишонмаслик туфайли содир бўладими?**

Жамоа олдида эркин фикрлашдан тортиниш, мувофакиятсизликдан кўркиш, одамлар қаршисидаги кўркув, улар билан муносабатга киришишдан чўчиш. Бу ўзига бўлган ишончсизликнинг кўринишлари десак муболага бўлмайди. Демак, тортинчоқлик кўп холларда инсоннинг ўзига бўлган ишончсизлигидан юзага келади. Шахснинг ўзига ишониши ёки ўзига ишонмаслиги ҳамда тортинчоқлик ўртасида қандай боғлиқлик бор?

Ўзига ишонган одам, маълум ҳақ-хуқуқларга эга эканлигини, буни атрофдагиларнинг ҳиссиётлари, ўзининг орзулари, эҳтиёjlари, ғам-қайғуларига чуқур кириб кетмай, фикрларини аниқ ва равон баён этишини, у ёки бу вазиятда бошқалардан кутган хулк-автор хақида сўзлашни билади. У эгаллаган мавқеидан қатъий назар, бошқалар билан «теппа-тэнг» муносабатлар ўрнатиш, бошка одамга илтимос билан мурожаат этиш ҳамда зарур бўлганда мулойимлик билан рад жавоб беришини билади.

Ўзига ишончи бўлмаган инсон, аксинча, ўзининг истак ва эҳтиёjlарини беркитади, ўз туйғуларини ҳеч қачон тўғридан-тўғри баён этмай, уларни яширади - улар вақти-вақти билан кутилмаганда порглаш кўринишида ташқарига «отиласди» холос, масалан, йиги ёки бақириш, унга «йўқ» дейиш кийинлик қиласди. У ижтимоий жиҳатидан ундан юқорида турган одамлар билан мулоқотда бўлишдан ўзини олиб қочади, унинг назарида ўзи ҳақидаги тасаввурларга таҳдид солиш, аникроғи, ўз шахсий қадр-қиммати ҳақидаги тасаввурларни сақлаб қолишга кодир вазиятлардан ўзини олиб қочади. Бундай вазиятлар доираси доимий тўхтовсиз равишда кенгайиб боради, чунки ҳар қандай

хурматсизлик, қўполликни намойиш этувчи холат, гарчи у шахсан унга қаратилмаган бўлса-да, ундаги «Мен» учун ҳақиқий зарар сифатида қабул қилинади.

Шу тариқа айтиш мумкинки, ўзига ишонган киши ўзидағи «Мен»нинг эҳтиёжларини амалга ошириш хукуки борлигига ишончи комилдир, бундай амалга ошириш, биринчи галда у ўзидағи «Мен» ҳақида қайғурмаслиги туфайли, бошқаларнинг эҳтиёжлари нафсониятига тегмайди. Ўзига ишонмайдиган одам, аксинча, ўз ҳақ-хукуқлари, ўз шахсий ҳақ-хукуқлари ёки ўзидағи «Мен»ни унга таҳдид солиши мумкин бўлган вазиятлардан химоя қилишда шундай химояга муҳтоҷликни доимо ҳис этади. Улар бундай вазиятларда муваффакиятга эришиш учун ўзларидаги имкониятнинг камлик қилишини доимо ҳис этиб турадилар ва шу билан ўзини ҳимоя қиласидилар. Шу туфайли у доимо ҳаяжон, хавотир ва хатто қўркувни ҳам ҳис этиб юради.

Бундан ташқари, ўзига ишонмайдиган одам, доимо бизга янада одатийроқ бўлган «виждан азоби» деб аталмиш айборлик хиссини тұяди. Бу жуда муҳим, хатто одамзот индивиднинг қимматбаҳо хусусияти деб айтиш ҳам мумкин бўлган хусусият, ушбу ҳолатда ўзига ишонмайдиган инсонга қарши қаратиласиди. Шу сабабли ҳам, бу ўз шахсий «Мен»ига етарлича меҳр кўрсата олмаганлик учун, унинг олдидағи айборлик ҳисси деб айтиш мумкин. Шу билан бир вактда у, ўзини кўрсатиш, ичидаги «Мен»нинг эҳтиёжларини қондириш учун, бошқалар олдидағи айборлик ҳисси ҳамдир.



Ўзига ишонмайдиган одам, хавотир, қўркув, айб каби салбий туйғулар қопқонига тушиб қолгандай бўлиб қолади. Агар бунга ўзининг ночорсизлиги, ўз имкониятлари ва билимларининг ҳаётий мақсад, вазифаларга мос келмаслиги тўғрисида кайғуришини ҳам қўшадиган бўлсак, биз ўта баҳтсиз инсон портретига эга бўламиз.

Ўзига бўлган ишончга оддийгина йўл билан, талабларни, имкониятларни баҳолаш ўртасидаги нисбатни аниқлаган ҳолда эришиш мумкин. Ўзига ишонмайдиган одам ўз талаб-ларини фарқлай олмайди, айнан конкрет вазиятда қўлланиладиган вазифаларни белгилай олмайди.

У катта ва жуда катта омадга муҳтоҷ ва айнан шунга «талабгорлик» қиласди, зеро фақатгина шу тариқа у ўзидағи «Мен»ни яхши ҳимоя қиласди ва муваффақиятсизликлари ўрнини тўлдира олади. Шу билан бирга у ўз имкониятларидан шунчалик шубҳаланадики, натижада тамомила барбод бўлишни кутади. Бу ҳолат психологияда ноадекватлик аффекти деб аталиб, биринчи бўлиб психолог М.С.Неймарк томонидан Л.И.Божович лабораториясида топилган. Айнан шу мақсадлар, вазифаларга нисбатан нормал муносабатларга, зарур воситаларни излашга тўскинлик қиласди. Одамда танлаш имконияти дарҳол қисқариб кетади, сабаби ҳар бир вазиятда унинг хаёли бир нарса - ўзидағи «Мен»ни ҳимоя қилиш ва таъкидлаш билан банд бўлади.

Ўзига ишонган одамда бунга эҳтиёж ҳам йўқ, шунинг учун у мақсад ва вазифаларни танлашда етарлича эркинликка эга. Чунки унга на ўзини ҳимоя қилиш ва на ўзини кўрсатишнинг кераги бор, у ҳар қандай даражадаги вазифаларни ўз олдига мақсад қилиб қўйиши мумкин ва мос воситаларни излаши, уларни ўрганиши, сўраши, аниқлаштириши мумкин.

Ўзига ишончи мавжуд бўлган одам билмаган нарсасини очиқдан очик тан олади, буни ўзи ҳакидаги тасаввурлар, шахсий лаёқати билан мутлақо солиштирулмайди. Ўзига ишонмайдиган одам учун билмаган нарсасини тан олиш, жуда кўп ҳолларда ўзининг заифлигини кўрсатиш, ўзининг химоясида кучизлигини тан олишини англатади. Шунинг учун у савол бермасликни маъқул топади. Бунинг натижасида, албатта шу билан камрок муваффакиятга эришади.

### **1.12. Ўзига нисбатан ишонч ва ишончсизлик белгилари нималарда намоён бўлади?**

Ишонч ва ишончсизлик қўл ҳаракати, юриш, юз кўриниши, туриц, муомалада кўринади. Психологияда инсон психикаси учун жуда муҳим бўлган тескари алоқа механизмидан фойдаланилади. Гап шундаки, нафакат ички ҳолат хулқ-атвор, овоз, мимика, қўллар ҳаракати орқали ифодаланади, балки улар ўз навбатида бизнинг ички ҳолатимизга хам ўз таъсирини кўрсатади.

Вазиятларда ўзини худди ўзига ишонган одамлардек тутишга ҳаракат қилиб кўриш лозим. «Инсонни китобдай ўқиши» асарининг муаллифлари Дж.Ниренберг ва Г.Калеро ишончсизликни қуйидагича тасвирлайдилар: «биз бу ҳолатни инсонларни умрларида биринчи маротаба видеога тушишга тўғри келганларда кўп марта кузатганмиз. Инсоннинг ўзига бўлган ишонч ва ишончсизлик белгиларини унинг ташқи ҳолатида хам кўриш мумкин экан. Хориж олимлари Дж.Ниренберг ва Г.Калеро одамлардаги ўзига нисбатан ишонч ва ишончсизлик белгиларини кўз қарашлари бўйича характерлаш тўғрисида қуйидаги кизиқарли маълумотларни келтирадилар:

«Кўпчилигимиз, шубҳасизки қўзимизга тик қарамаган одамларни бирон нарсани беркитяпти деб ўйлаймиз.

## Ишонч ва ишончсизлик белгилари

**Ишонч белгилари:**  
гердайган, қадди - қомати  
тик ва тўғри турган, кенг  
кўйилган елкалари, оёклар  
сал очилган, бош бирозгина  
оркага ташланган, қошлиар  
сал тепага кўтариленган,  
лабларда табассум  
юргурган».

*Кўз қараши* – бошка  
одамга, унинг эмоционал  
қобигига таъсир этишининг  
кучли ва кудратли  
воситасидир, гапираёт-  
ганда каттиқ ишонган  
одамнинг кўллари «гумбаз»  
шаклида бир-бирига  
ковушиб туради, одамнинг  
мавкеи қанчалик юкори  
бўлса, у шу гумбазни  
шунчалик юкори тулади.

**Ишончсизлик белгилари:**  
кўл бармоқларини қовуш-  
тириб олиш, бунда бош  
бармоқлар асабийлашиб  
харакатланади ёки кўл  
кафтини чимчилаб кўяди.  
Бошқа кўл харакати – авторуч-  
канинг қопқоги ёки охирини  
чайнаш ёки шимиш...

Тортинчоқ боланинг ички  
ҳолати. Физиологик аломат-  
лари хавфсирашни акс  
эттиради. Бу ҳолатда бола  
бармоғини сўради, ўслирин  
тироғини тишлиайди, катта  
одам эса, бармоғини ручка ёки  
қалам билан алмаштириб,  
уларни тишлиайди». Юзини  
тўсишга харакат киласи – у  
օғзини ёпиб, бурни, юзи ва  
бошини қашлайди.

И.Эргель «Шахслараро муносабатлар психологияси» китобида ҳисоблашича, 30 дан 60% гача одамлар сухбатлашаётган вактда бир-бирларига қарайдилар. Шунингдек унинг таъкидлашича, агар иккى сухбатдош 60% вактдан кўпроқ бир-бирига қараб гаплашса, демак, уларни нима гап гапираётганликларидан ҳам кўра, сухбатдошлари кўпроқ қизиктиради. Сухбатдошига қаратилган тўғри, очик, меҳр билан ёки тинч қарааш ва вакти-вақти билан нигоҳини четга олиб қочиш унга бўлган самимилик, ишонч, эътибордан далолат беради. Безовта, қатъий ва тикилган нигоҳ, «кўзларнинг ёниши» - буларнинг барчаси агрессив хулк-атворнинг белгисидир. Сухбатдошидан четга қаратилган нигоҳ, ноқулайлик хиссини чақирувчи нигоҳларнинг қисқа- қисқа тўқнашуви, ишончсизлик ёки айбдорлик ҳиссидан дарак беради.

Ўзингизга бўлган ишонч нафакат сўзлашишингиз, юриштуришингиз, қаравшингиз, балки қандай тинглай олишингизда ҳам ўз аксини топади, бунда ўзини ҳурмат қилишнинг юқори даражаси ҳам намоён бўлади. Тинглай олишни билиш, инсоннинг айтганларидан кўра кўпроқ, унинг ўзига бўлган муносабатидан далолат беради. Албатта, бу ишонч ва ишончсизликнинг бироз ёрқинроқ ташки белгиларининг айримларидир. Ҳаётда улар анча кўп ва турли тумандир.

## **II. ТОРТИНЧОҚЛИК: ТУРЛИ ТОИФА ОДАМЛАРДА НАМОЁН БЎЛИШ ХУСУСИЯТЛАРИ.**

### **2.1. Одамнинг тортинчоқлик даражаси умумий равишда нимада ифодаланади?**

Одамнинг тортинчоқлик даражасини ўлчашда мутахассислар ушбу ҳиснинг вужудга келишига сабаб бўлувчи вазиятлар турлари ва одамлар тоифалари миқдорига асосланишини мақсадга мувофиқ, деб биладилар. Бошқача айтганда, қанчалик кўп турдаги ҳаётий вазиятлар одамда тортинчоқлик ҳиссини уйғотса, шунингдек, қанчалик кўп тоифадаги одамлар шундай ҳиснинг вужудга келишига сабабчи бўлса, одамда тортинчоқликнинг тегишли даражаси ҳақида фикр юритиш мумкин бўлади.

Демак, ўз-ўзидан одамда тортинчоқлик ҳиссини уйготувчи вазият турлари ва одамлар тоифалари қанчалик кам бўлса, одамнинг тортинчоқлик даражаси шунчалик пастлиги ҳақида хулоса чиқариш ўринли. Албатта, ҳар бир одам унда тортинчоқлик ҳиссини уйғотадиган ҳаётий вазиятлар ва ҳар хил тоифа одамларнинг ўзига хос тўпламига эга бўлади, яъни бир одамнинг тортинчоқлик ҳис этишига муайян турдаги вазиятлар ва одамлар сабабчи бўлса, бошқа бир одамда бундай ҳолатни бутунлай ўзгача вазият ва одамлар вужудга келтириши мумкин.

Аммо одатда барча ҳолатларда тортинчоқлик ҳиссини уйготувчи вазият ёки одамлар қандайдир сабабга кўра қўркувни юзага келтирувчи экани билан тавсифланади. Масалан, кимнидир кўчада нотаниш одамдан ниманидир сўраш вазияти тортинчоқлик ҳис этишига сабаб бўлса, бошқа бирорвни бундай вазият уччалик ҳижолат қилмайди-ю, лекин таниш одамдан ўз нарсасини қайтариб беришини илтимос қилиш вазияти кўпроқ

тортинчоқлик сезишига сабаб бўлади. Икки хил одамда торгинчоқликни вужудга келтирувчи холатлар фарқли эканига қарамай, уларнинг замирида бир умумий асос, яъни тегишли хатти-ҳаракат оқибатлари номаълум бўлгани учун улардан қўрқиш ҳисси мавжудлигини тъкидлаш ўринли. Психологияда тортинчоқлик намоён бўлишининг уч турдаги даража кўринишлари ажратилган бўлиб:

Биринчи даража, атрофидагиларга “Мен тортинчоқман” сигналини ифодаловчи ташқи хулқ-атвордаги хусусиятлар. Бундай даража учун қийин вазиятларда муваффақиятсизликни кутишда намоён бўлувчи ўзига ишонмаслик хусусияти характерлидир.

Иккинчи даражада тортинчоқликда физиологик симптомлар, масалан, уялишнинг белгилари кўзга ташланади.

Учинчи даражадаги тортинчоқ болаларга ўзини ўзи таҳлил килиш, диққатини асосан факат ўзига қаратиш ва уятчанликни жуда кучли ҳис этиш хусусияти хос. Сурункали даражага ўтган ўзига ишонмаслик шахснинг барча фаолият турларига ўз таъсирини кўрсатади.

## **2.2. Боланинг тортинчоқлигини унинг физиологик ва хулқ-атворидаги қандай аломатлар яққол намоён этади?**

Болаларда намоён бўладиган салбий хиссиётлар орасида, ҳозирги кунда жамиятда кам ўрганилган ва шу билан бирга жамоада, айниқса, болалар орасида анча кенг тарқалган тортинчоқлик ҳисси ҳам бола шахси ривожланишида катта муаммо ҳисобланади.

Тортинчоқлик нафақат катта ёшдаги инсонларда, балки ўсиб келаётган ёш болалар орасида ҳам кўп учрайди. Чунки

тортинчоқликнинг бошланғич негизи айнан болаларда кўп ва тез намоён бўлади.

Тортинчоқ болалар хулқ-авторида фарқ килдирувчи куйидаги хусусиятларни ажратиш мумкин. Дж. Каганнинг аниқлашича, тортинчоқ болаларда гўдаклик давридан бошлаб



мулоқотчан болаларга нисбатан юрак уришидаги тезликнинг баландлиги намоён бўлади. Улар таъсирchan бўладилар ва кўпроқ йиглайдилар. Тўрт ёшларида эса қон босимлари бирмунча юкорирок бўлиши кузатилган.

➤ Уларнинг хулқ-авторида кўпинча бегона одамлар билан учрашувда икки қарама-карши, яъни якин-лашиш ва қочиш хусусияти кураши намоён бўлади. Тортинчоқ бола бир томондан бегона одам олдига боришни истайди, у томонга қадам ташлайди, лекин тўхтаб орқасига қайтади ва бегона одамни айланиб ўтади. Бундай хулқ-автор амбивалент деб номланади.

➤ Кишилар билан муносабатда танланганлик: яқин инсонлар ва яхши танишлар билан мулоқотга кириши-шишни исташ, бегона кишилар билан мулоқотга киришишни истамаслик ёки мулоқотда қийналиш. Бегона инсонлар билан учрашганида ва мулоқотга киришганида бола эмоционал дискомфортни ҳис этади ва бу ўзига нисбатан ишончсизликда, журъатсизликда, зўриқиша, амбивалент эмоцияларнинг мулоқотдан қониқиши ва шу билан бир қаторда бошқалар олдида кўркув ва ҳаяжон мавжудлигига намоён бўлади.

➤ Кўпчилик олдида чиқиши қилишда, хатто педагогнинг оддий саволларига жавоб бериш бўлса ҳам кўркишда намоён

бўлади.

Болалар тортинчоқлигини чуқур илмий тадқиқ этган мутахассислар бундай ҳиснинг хулқ-атворда куйидаги умумий аломатларда намоён бўлишини таъкидлайдилар:

- 1) нотаниш одамлар билан учрашганда яқинлашиш ва узоклашиш харакатларини амалга ошириш истаги ўртасида курашнинг кечиши;
- 2) бегоналар ва баъзида таниш катталар билан мулоқотда ноқулайликни ҳис этаётганликни намоён этиш;
- 3) ҳар қандай оммавий чиқишлардан, шу жумладан, дарсда гурӯҳ олдида жавоб беришдан қўрқиши;
- 4) одамларга муносабатда танловчанликнинг юкори даражасини намоён этиб, бегоналар билан мулоқот қилишдан ўзини четга тортиш ёки бундай мулоқотга қийин киришиш.

Колаверса, маҳсус экспериментал тадқиқотлар тортинчоқ болаларнинг бошқа болалардан ташаббусизлиги, катталарнинг дикқат-эътибори қаратилган вазиятда, уларнинг ҳар қандай баҳосидан уялиши, мулоқотда сұхбатдош нигоҳидан кўзини олиб қочиши, бундай ҳолатда ноқулайлик ҳиссини ифодаловчи ортиқча хатти-харакатларни амалга ошириши, катталарга кам мурожаат қилиши ва уларнинг саволларига қисқа жавоб кайтариш билан чекланиши, аксарият фикр ва ҳаракатлари амбивалент (икки бир- бирига қарама қарши мазмундаги) эмоцияларга асосланиши билан ажralиб туриши ўз тасдигини топган.

Тортинчоқликнинг ушбу даражаларини ва характеристикаларини билиш орқали тортинчоқ инсоннинг ички оламига кириш мумкин.

### **2.3. Кичик мактаб даврида тортинчоқлик намоён бўлиш хусусиятлари нималардан иборат?**

Мактаб даври бола ҳаётида бурилиш даври хисобланади, бу даврда у янги ҳаёт фаолиятига, янги муҳит шароитига кириб келади, катталар ва тенгдошлар билан янги муносабатлар ўрнатиш, уларнинг орасида бўлиш жараёнида бола бутун бир янги жамоалар тизимиға қўшилиб боради. Бу даврдан бошлаб бола фаолиятининг мазмуни ҳам, теварак атрофдаги нарсаларга муносабати ҳам ўзгаради.

Бу жараёнлар кичик мактаб ёшидаги болаларнинг ички руҳий кечинмаларида маълум бир ўзгаришларни келтириб чиқаради.

Кўпчилик болаларда мавжуд бўлган ҳаяжонланиш, хавотирланиш, ўзига ишонмаслик, қўркув, мулоқотга кириша олмаслик, ўзини четга тортиш, мактаб муҳитига мослаша олмаслик ҳолатлари кўпроқ кичик мактаб ёшидаги болаларда учрайди. Болада содир бўлаётган бу хиссий ҳолатларни бир сўз билан айтганда тортинчоқлик деб атаемиз.



Кичик мактаб ёшидаги тортинчоқ болалар ўзларини ёқимсиз, нозик табиат деб хисоблаб, тортинчоқ бўлмаган болаларга нисбатан ўзларини ақли пастроқ деб ҳисоблашади. Бу ўзини бошқалардан паст даражага кўйиш хисобланади. Тортинчоқлар ўзига бўлган ишончи паст, журъатсиз, ўзининг

камчиликларига хаддан ортиқ эътибор берадиган, хаёлпараст,

ўзгалар олдида кулгили бўлиб кўринишидан қўрқадиган, хар қандай танқидга таъсирчан бўладилар.

Тортинчоқлик хисси уларга қаттиқ таъсир қилиши оқибатида, ўзларини идора кила олмай, ҳатти-харакатида табиийлик йўқолади, мимика ва овоз товушларида ҳам ўзгариш пайдо бўлади.

Тортинчоқ болалар, жамоа орасида иложи борича кўринмасликка харакат қилишади. Дўстлари, синфдошлари билан бўлган мулоқотда ўзини битта қолипга солиб туриши натижасида бундай болалар секин аста ўзини одамлардан олиб қочадилар.

Агар бу ҳолатлар катталарап томонидан бефарқ қолдирилса, бола шундай ҳолатда улғайиб борса, тортинчоқлик зўрайиб, бунинг оқибатида оғир невроз ҳолатига олиб келади.

Кичик мактаб ёшидаги ўқувчилар учун ўқитувчи идеал деб ҳисоблангани учун уларнинг таъсир кучи баланд бўлади.

Майами Университети олимлари тадқиқотлари натижаларига кўра тортинчоқ болалар кўпинча паст ўзлаштирувчилар қаторига кирадилар. Тадқиқотда кичик мактаб ёшидаги 4,5 та бола иштирок этган. Ўқитувчилар болаларнинг эмоционал, хулқий хусусиятларини, шунингдек ўзлаштириш натижаларини аниqlаганлар.

Тадқиқот натижаларининг кўрсатишича, тортинчоқ, ўз қобиғига ўралган болалар тенгдошлари даврасига қийин мослашишлари билан бир қаторда ўкишда ҳам бир канча қийинчиликларни хис килганлар. Кичик мактаб ёшидаги болалар тортинчоқлиги юкори даражадаги ҳавотирлик, ўзига ишонмаслик, хар бир майда нарсаларга ҳам эътибор бериш каби хусусиятлар билан бирга комплекс ҳолда намоён бўлади. Лекин шу билан бир қаторда улар кўпинча маълум бир иқтидор соҳиби бўладилар, комьютер техникасини осон ўзлаштириб, китоб ўкиш ва расм чизишни ёқтирадилар. Лекин уларнинг

иктидорлари, хатто талантлари ҳам ўзларига нисбатан бўлган ишончсизлик, ўзгалар билан мулоқотда ички зўриқиши комплекси билан тўсилган бўлади. Бунинг оқибатида кўпинча иқтидори камроқ, лекин уддабуррон тенгдошлирига кўп жабхаларда ютқизиб кўйишлари мумкин бўлади.

Педагоглар болада ўзига нисбатан ишонч шакллантириб боришлари муҳимдир. Ўзига нисбатан ишонч болани мақташдан бошланади. Боланинг ўзини эмас, балки унинг хатти-харакатлари, фаолияти ва бажарган ишларини мақтани мумкин. Ўзига нисбатан ишонч муваффақият асосида юзага келади.

Муваффақият кўпинча муваффақиятни, муваффақиятсизлик эса келгуси муваффақиятсизликка сабаб бўлиши мумкин. Болани ўз хатоларига босиклик билан муносабатда бўлишни, хато ҳар бир кишида бўлиши ва улар нимагадир ўргатиши мумкинлигини таъкидлаш болани ўз тортинчоқлигини енгишга, ўзини омадли, муваффақиятли ва баҳтли ҳис қилишига ёрдам беради.

## **2.4. Болада тортинчоқлик намоён бўлишининг ёшга оид тафовутлари қандай?**

Болалик мулоқотининг ҳар хил шаклларида тортинчоқлик намоён бўлишининг ёшга оид тафовутлари кузатилади: кичик мактабгача ёш даврида тортинчоқлик вазият билан боғлик (фақат мулоқот кечётган вазиятга алоқадор мавзулардаги) ва бирор юмуш юзасидан бўладиган мулоқотда кўпроқ, вазиятдан ташқаридаги ва билишга йўналтирилган мулоқотда эса камроқ даражада намоён бўлади. Бироқ етти ёшга келиб мулоқотнинг барча шаклларида болалар тортинчоқлигининг намоён бўлиши даражаси деярли тенглашиб қолади. Умуман, мисол учун тўрт ёшда мулоқотнинг фақат маълум турларида тортинчоқликни

намоён этган болалар тўрт-беш ёшдан кейин унинг барча шакларида бундай хусусияти билан ажралиб туриши тасдиқланмоқда. Ўсмирлик даврида тортинчоқлик хусусияти кўпроқ намоён бўлади. Одатда у нохуш ташвишланишлар комплекси билан боғлиқ бўлиб ўсмир шахсини тўлақонли шаклланишига ҳалақит беради. Кўпчилик торгинчоқ ўсмирлардаги бу хусусият яна кўп йиллар уни тарк этмайди. Торгинчоқ инсон учун оила қуриш, карьера режалаштириш жуда кийинчилик билан ҳал этиладиган масалалардир.



Торгинчоқ болалар таълимтарбиясида уларнинг ана шу индивидуал хусусиятларига катта эътибор бериш керак. Торгинчоқлик баъзан бола катта бўлган сари ўтиб кетадиган ҳолат ҳисобланади.

Лекин бундай баҳтли ҳодиса ҳамма вақт ҳам содир бўлавермайди. Кўпчилик болаларга торгинчоқликни йўқотиш учун катталар ёрдами жуда зарур бўлади. Торгинчоқликни бартараф этишга йўналтирилган иш ўзаро келишилган, доимий, чидам билан ва эҳтиёт бўлган ҳолда амалга оширилиши зарур.

Бу борада қуидагиларга эътибор қаратиш лозим:

- болага ўзини ўзи ижобий тарбиялаш имконини яратиб бериш;
- боланинг ўзи ҳақида ёмон ўйлашига йўл қўймаслик;
- аввало ўзингиз фарзандингиз ҳақида ёмон гапиришингизга йўл қўймаслигинги;
- бола ҳаммага ўхшаган бўлиши керак эмас, балки у ўзига хос бўлиши керак принципига амал қилишингиз лозим.

Унутманг кишининг ўзига нисбатан нафрати унинг ҳаёти мазмунининг йўқолишига сабаб бўлиши мумкин. В. Леви, Россия психотерапевти ва психологи фикрига кўра, киши ўзини яхши кўриши, бошқалар билан таққосламаслиги, ўзини баҳоламаслиги кераклигини тавсия этади. Чунки ҳар бир инсон ўзига хос тарзда индивидуалдир ва у ўзини инъом деб қабул қилиши керак.

## **2.5. Тортинчоқлик хусусияти қанчалик баркарор, у ўтиб кетадиган ҳолатми?**

Шундай инсонлар ҳам борки, улар ўзларининг табиатларига кўра тортинчоқ эмаслар, лекин бошқаларнинг камгапликлари, чидамликлари ва манзур бўлиш эҳтиёжларини намоён этмасликларига эътиборларини қаратадилар, ўрнак олишга ҳаракат қиласдилар ва улардек бўлишга интиладилар ва оқибатда тортинчоқ бўлиб кўринадилар.

Тортинчоқ инсонларга кўпинча ўзи учун ноҳуш, ўзи хоҳламайдиган ички ҳолатнинг юзага келиши, кўп ҳаётий вазиятлардан қочишга, ёлғизликка ва тўлиқ изоляцияга мажбур этувчи хусусиятдир.

Психологларнинг фикрича, тортинчоқ инсонлар кўпинча ўзгалар таъсирига жуда тез бериладилар. Сурункали тортинчоқ кишилар кўпчилик олдида нимадир қилиш талаб этилган вақтларда ваҳимага тушадилар ва ўзларининг ушбу ҳолатлари олдида иложсиз қоладилар ва улар учун ягона йўл бу - қочиб кетиши ёки беркиниб олиш бўлиб қолади. Тортинчоқликнинг бундай юқори даражаси нафақат болаларга, балки айрим катталарга ҳам хосдир. Ёш катта бўлган сари бу ҳолат ўтиб кетмайди. Энг ёмон ҳолатда бу невроз шаклига, онг параличига ўтиб депрессия ҳолатини юзага келтириши мумкин.

Махсус лонгитюд, яъни узлуксиз равища айнан бир гурух одамларда узоқ вақт давомида ўтказиладиган илмий-текшириш

ишлари тортишчоқлик анчагина барқарор ҳодиса эканини тасдиклади. Жумладан, маълум бўлишича, уч ёшда торгинчоқлиги билан ажралиб турган болаларда ушбу сифат етти ёшда ҳам сакланиб колади. Бироқ айни вақтда турли ёш даврларида торгинчоқликнинг турли даражада намоён бўлиши ҳам исботланган.

Хусусан, торгинчоқликнинг нисбатан паст даражаси кичик мактабгача ёш даврида намоён бўлса, беш ёшга келиб унинг даражаси кескин ортиши, олти ёшда бироз пасайиб, етти ёшга келгандан анча қисқариши маълум бўлмоқда. Айрим маълумотларга қараганда катта ўсмирлик даврида торгинчоқликнинг умумий даражаси ортиши кузатилади.

## **2.6. Нима учун тўнғич фарзанд кўпинча торгинчоқ бўлади?**

Оилада бир неча фарзанд бўлса бир хил муҳитда уларнинг ҳаммаси ҳам торгинчоқ бўлавермайди. Кўп ҳолатларда торгинчоқлик асосан тўнғич фарзандларга хэс бўлади. Ф.Зимбардо бу ҳолатни қуйидагича изоҳлайди. Отапоналар фарзанд дунёга келиши ва уни катта қилиш жараёнида максимал даражадаги хавотирланишлари асосан тўнғич фарзанд билан боғлиқ бўлади. Иккинчи фарзанд туғилганида уларда бирмунча тинчланиш вужудга келган бўлиб, болага нисбатан чекловлар нисбатан камаяди. Шунингдек, кичик фарзанд куч ва харакатда тўнғич фарзанддан ўта олмаслигини англаган ҳолда юзага келган турли вазиятлар ва муаммолорни очиш ва мулоқотга киришишнинг соф психологик йўлларини қидиради. У шунчаки мулоқотга киришиш, келишишув, бирлашув, таъсир ўтказиш йўлларини ўрганишга маҷбур бўлади.

Тиббиёт психологияси бўйича мутахассис, доктор Люсиль Форернинг таъкидлашича, инсон нерв тизимининг пластиклиги

тўнгич фарзандларнинг оиласдаги шахслараро муносабатларнинг бола учун етарли бўлмаслиги ва бу муносабатлар орқали кондирилиш мумкин бўлган психологик эҳтиёжларнинг етарли даражада кондирилмаслиги билан боғлиқ бўлади. Тўнгич фарзандлар оиласдаги ундан кичик бўлган иккинчи ва учинчи ёки ягона фарзандларга нисбатан кўпроқ қўллаб-кувватланишга ва мақталинишига эҳтиёж сезадилар. Шу эҳтиёжнинг кондирилмаслиги тўнгич фарзандда торгинчоқлик, ўзига паст баҳо бериш каби хусусиятларнинг шаклланишига сабаб бўлади. Бундай болалар тез хафа бўлиб қоладиган, ҳиссиётга бериувчан, аразчан бўладилар. Шунинг учун ҳам уларга нисбатан муносабатда юмшоқлик, илиқлик ва қўллаб-кувватлаш бўлиши зарур.

## **2.7. Торгинчоқликни йўқотиш керакми ёки ривожлантириш?**

Айрим ота-оналарнинг фикрига кўра, торгинчоқлик бу ижобий сифат ҳисобланиб, ахлоқ нормаларига мос келадиган сифатдир. Улар торгинчоқлик хатти-харакатлардаги оғишиш эканлигига жиддий эътибор қаратмайдилар. Хатто уларга боладаги торгинчоқликни бартараф этиш зарурлиги хақида фикр билдирилганида ҳам “Одобли камтар бола бўлиб ўсгани яхши” – деб жавоб қайтарадилар. Баъзан ота-оналар камтарлик ва торгинчоқликни бир хил хусусият деб ҳисоблайдилар. Аслида бу икки хил хусусият мутлақо бир хил эмас.

Торгинчоқлик шахсга ўзини тўла намоён этишида ва ўз шахс хусусиятларини тўла тадбиқ этишларида ва турли фаолиятларда моввафақиятга эришишдар ҳалакит берди. бу ҳолда торгинчоқлик корекция қилиниши лозим. Агар қиши онгли равишда, ўзи хоҳлаб торгинчоқликни танласа ва бу унинг ҳаётий мақсадларига эришишига ҳалакит бермаса, бу ҳолатда

тортинчоқлик камчилик эмас, балки минимал тарздаги ижтимоий контактлардан иборат бўлган оддий ҳаёт тарзи ҳисобланади.

## 2.8. Тортинчоқлик кўпроқ қайси жинс вакилларида ва қандай намоён намоён бўлади?

Тортинчоқликнинг пойдевори албатта болаликда қўйилади. Ҳаммадан ҳам кўра кўпроқ мактаб ўқувчилари орасида тарқалган бўлиб, лекин бу дегани унга факат болалар йўлиқадилар дегани эмас. Катта ёнидаги аҳолининг салмоқли қисмида ҳам тортинчоқликни учратиш мумкин ва ўзларининг ҳаётлари давомида ҳам ундан қутула олмайдилар.

Ўсмир ёшда тортинчоқлик ўғил болаларга нисбатан кўпроқ қиз болаларда кузатилади, чунки қизларда ўғил болаларга караганда кўпроқ ташки физиологик ўзгаришларнинг намоён бўлиши, ташки ўзгаришларидан нокулайликни ҳис этиши, тортиниши, уялиши, мактабда одобли, ҳаётда уятчан, андишали бўлиш, ижобий хулқи билан кўзга яқин бўлиш ҳамда қарама-қарши жинс вакиллари учун жозибали бўлиб кўриниш истаги устунроқ.

Аввало қиз болалардаги бу хусусиятларни ота-оналар оиласда шакллантиришга харакат киладилар. Лекин бу, ҳамма жамиятда ҳам албатта аёллар эркаклардан кўра кўпроқ тортинчоқ бўладилар дегани эмас, бу мутаносиблик мамлакат ҳамда жамиятнинг маданий катламига қараб ўзгариши мумкин. Психологик тадқиқотлар натижаларининг кўрсатишича (Ф. Зимбардо, Н. В.Клюева и Ю. В. Касаткина), тортинчоқлик даражалари ўғил ва қиз болаларда нисбатан турличадир. Масалан, мактабгача даврда ўғил болаларга нисбатан қиз болалар тортинчоқроқ бўладилар.

Ўғил ва қиз болаларнинг ўзлари ҳақидаги ҳикоялари жуда

қисқа ва ўзини етарли даражада баҳолай олмаганлиги яққол намоён бўлади. Ф. Зимбардо таъкидлашича, ўғил ва қиз болаларда тортинчоқлик даражаларида фарқ мавжуд бўлади. Ўғил болалар тортинчоқлиги йўқ бўлган tengdoшларига нисбатан ўзларини одатда жуда кучсиз, хунук, қўлидан кўп нарса келмайдиган, қиз болалар эса ўзларини ёқимтой эмас ва дугоналаридан ақлли эмас деб ҳисоблайдилар. Тортинчоқлик баъзан бола катта бўлган сари ўтиб кетадиган ҳолат ҳисобланади. Лекин бундай баҳтли ҳодиса ҳамма вақт ҳам бўлавермайди.

Кўпчилик болаларга тортинчоқликни йўқотиш учун катталар ёрдами жуда зарур бўлади. Тортинчоқликни бартараф этишга йўналтирилган иш ўзаро келишилган, доимий, чидам билан ва эҳтиёт бўлган ҳолда амалга оширилиши зарур. Айниқса, бу борада кичик мактаб ёшидаги ўкувчиларда ўқитувчи идеал деб ҳисоблангани учун уларнинг таъсир кучи баланд бўлади.

Ўғил болалар ўзларининг тортинчоқ бўлмаган tengdoшларига нисбатан жуда кучсиз, жуда паст бўйли, жуда семиз, жуда хунук деб ҳисоблайдилар. Тотинчоқликни йўқотиш ёки ривожлантириш қиз ва ўғил болалар орасида турлича аҳамиятга эга.

## **2.9. Тортинчоқлик турли тоифа одамларда қандай намоён бўлади?**

Тортинчоқлик турли тоифа одамларда қандай намоён бўлиши бўйича психолог олимларнинг кўпгина мулоҳазалари мавжуд бўлиб, булар куйидагилардир:

- ◆ тортинчоқлик, интеллект сингари наслдан-наслга ўтадиган индивидуал хусусият;

✚ уятчанлик сабаб оддий социологик билимларни эгалламаганлик ва мулоқот малакаларига эга бўлмаслик хусусияти (Бихевиористлар);

✚ тортинчоқлик - бу ички англанганлигни ташкарига чикарадиган симптом (Психоаналитиклар);

✚ ижтимоий мухитнинг шароитлари сабаб кишини уятчан бўлиб қолиши . «Мен умуман ўзимни тортинчоқ одамман, деб ўйлайман ва мени бошқалар ҳам шундай ўйлашади» деган фикрларни илгари суришиши натижаси (Ижтимоий психологлар);

В. Н. Куницина томонидан берилган таърифда, тортинчоқлик, инсон шахсига хос хусусият сифатида қаралади, гарчи муаллифнинг ўзи таъкидлашича, тортинчоқлик - жараён, ҳолат ва хусусият бўлиши мумкин экан. Тортинчоқлик ўзаро мулоқот ва алоқа билан боғлиқ бўлишига қарамай, баъзи инсонлар хаттоки ёлғизликда ҳам уни ҳис этадилар. Бу ўтмишдаги омадсизликлар ва хатоларни эсга олганда ёки келажакдаги шахслараро муносабатлар бўсағасида юз беради.

К.Изард тортинчоқликка, доимий равишда уялиш ҳиссиётларини бошдан кечириш жараёни сифатида қарайди, зеро унда инсонлар билан мулоқот чоғида ишонч ҳисси ва ўзини қулагай сезиш имконининг йўқлиги тушунилади. У уялиши генининг мавжудлиги ёки уялишга генетик мойиллик мавжуд деб тахмин қиласи. Тортинчоқ кишилар ўзларининг айрим хусусият ва қобилиятларини қадрлашни биладилар. Кўпчилик ҳолатларда улар кучли ўз-ўзини танқид қилувчилардир. Улар ўзларига жуда юқори талабларни кўйганлари боис ўзларига берадиган баҳолари одатда паст бўлади.Тортинчоқ инсонлар ўз қувватларини бехуда сарфлайдилар: бирор бир жиддий хатти-ҳаракатни амалга ошириш ўрнига бошқалар ва ўзларини таҳлил этиш билан, ўз ташвишлари билан кўпроқ шуғулланадилар. Натижада жавоб

қайтарилимаган салбий эмоциялар унинг рухиятида тўпланиб беради.

**Тортинчоқликнинг умумий ташки белгилари** - юзнинг қизариши, терлаб кетиш, қалтираш, юракнинг ва қаттиқ тез уриши, нафас олишдаги сиқиқлик, мулокотга киришиш жараёнида одатда ерга караб туриш, овознинг пастлиги.

## **2.10. Тортинчоқ инсоннинг ички олами қандай?**

Тортинчоқлик табиатини белгилаб берувчи хулқ-атвордаги асосий принцип – ўзини оҳиста ва бир хилда тутишдир. Шунинг учун ҳам тортинчоқ кишига ўз фикрлари ва ҳисларини юзага чиқармаслик хусусияти хос. Тортинчоқ киши яшайдиган муҳитни ҳам айнан унинг ички дунёси ташкил этади. У ташки кўриниши жиҳатидан камҳаракатли бўлиб кўринса-да, унинг ички дунёсида қаноатлантирилимаган хоҳишлар ва ҳислар тўлкини жумбуш уриб туради.

Тортинчоқ кишининг асосий характерли хусусиятларидан бири бу унинг ўзини ўзи таҳлил этишга юқори мойиллигидир. Ўзини ўзи адекват англаш ва баҳолаш соғлом шахсларга хос хусусиятдир. Лекин ўзини ўзи таҳлил этиш ва баҳолашга ўта берилиш психик бузилиш белгиси бўлиб, кўпгина тортинчоқ кишиларга хосдир.

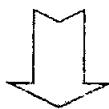
Тортинчоқ кишиларнинг кўпчилиги ноҳуш вазиятларга тўқнаш келганларида кўркув ва нокулайлик хис этувчи инсонлардир. Бундай кўркув ва нокулайлик уларнинг хулқ-атвори ва ҳатто хаёт тарзларини ҳам ўзгартириб юбориши мумкин. Шунингдек, ўйлаётган ёки хоҳлаётган нарсаларини айтишларига ва ўзларини тўла намоён этишларига ҳам тўла ҳалақит беради.

# Тортинчоқ

## боланинг ички

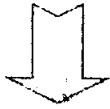
### ҳолати

Ташкин  
хатти-  
харакатла-  
рида намоён  
буладиган  
тортинчоқлик



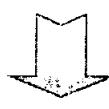
- Камгаплик;
- Суҳбатдошининг  
кўзига қарай  
олмаслик;
- Паст овоз;
- ҳаракатлари  
челлансанлиги;
- Фикрлашнинг  
қийинлиги;

### Физиологик аломатлари



- Юракнинг тез  
уршиши;
- Терлашиболати;
- Этининг  
жсимирлаши;
- Қизарши;
- Қоринда оғриқ  
пайдо бўлиш;

Ходимлар  
бодишни  
худони  
хардатай хисоб  
кориш



- Ўзига бўлган  
ишиончи  
йўқотиши;
- Ақлий  
функцияларнинг  
бузилиши;
- Хавотирланиши;
- Бегона жойга  
боргандা  
ҳаяжонланиши;

Тортинчоқ болалар доимо ўзини назорат қилиб боришади, чунки:

**Биринчидан:** келиб чиккан вазиятлардан атрофидаги одамларда кандай таассурот қолдирганини доим анализ қиласы.

**Иккинчидан:** тортинчоқ боланинг ўз ички ҳолатида «нима килиш мумкин-у, нима килиш мумкин эмас, одамлар нима дейди» қабилида, доим баҳслашув кетади.

Бу иккала ҳолатлар боланинг ақлий сифатларини пасайишига олиб келади. Мавжуд бўлган муаммони ҳал қилишда, тортинчоқлик ҳисси устунлик қилиб, боланинг барча билиш жараёнларини, ҳиссиётларини бошқариш натижасида, бола ўзини йўқотиб қўяди. Хавотирланиш кучайиб бориши туфайли, бола ўзини идора қила олмай, диққатини жамлай олмайди.

Тортинчоқ инсонлар доимий равишда ўзларини бошқалардан таққослайдилар ва кўпроқ ўз камчиликларига эътиборларини қаратадилар, улардан азият чекадилар. тортинчоқлар атрофдагилардан салбий баҳо олишдан доимо хавотир оладилар. тортинчоқ инсонларда социофобия вужудга келиши эҳтимоли мавжуд.

## **2.11. Ҳаёт суръатининг тезлашиб бориши тортинчоқликнинг ривожланишига таъсир кўрсатиши мумкинми?**

Албатта, ҳар қайси одамнинг психологик хусусиятлари, аввало, унинг ҳаёт тарзи маҳсули, десак муболага бўлмайди. Буни ҳаётида одатий турмуш тарзининг ўзгаришига сабаб бўлувчи воқеа-ҳодисалар (турмуш куриш, ҳарбий хизматга бориш, олий ўқув юртига ўқишига кириш, иш жойини ўзгартириш, фарзандларнинг туғилиши ва х.) рўй берган ҳар ким ўзида ҳам сезиши мумкин. Ҳақиқатдан ҳам, айрим муаллифлар замонавий

одам турмуш тарзининг ўзи ҳам одамларда тортинчоқликни культивациялаши мумкинлиги хақида тахминларни илгари сурадилар.

Уларнинг бундай тахмини шунга асосланадики, кундалик ҳаёт шиддати тобора тезлашиб бориши одамларнинг ўзаро мулокотда бўлиши вақтини борган сайин қисқартириб боради. Бунинг асорати сифатида одамларда ёлғизланиш хисси кучайиб боради, унинг юқори даражаси эса доим тортинчоқлик билан алоқадорликка эга бўлиши кузатилади.

Бундай психологик ўзгаришларнинг эҳтимолини инкор этмаган ҳолда тезкор ҳаёт тарзи одамларда аксинча бир-бiri билан бўлган мулокот эҳтиёжини ва унинг қадрига этиш хусусиятини кучайтириши мумкинлигини ҳамда аксинча ўзаро муносабатларга янада кенгрок очилишга ундаши эҳтимолини ҳам эътибордан кочирмаслик керак.

## 2.12. Тортинчоқликнинг уйқу билан боғлиқ бўлган жиҳатлари фанга маълум-ми?

Шубҳасиз, барча психологик ҳодисаларнинг моддий манбаси бўлмиш мия фаолияти физиологиясида тортинчоқлик билан алоқадор жиҳатларнинг мавжуд бўлиши табиий. Масалан, ҳозиргача уйқу-уйғоқлик циклининг мослашувчанлиги, яъни янгича муҳит ва шароитга мос тарзда қайта курилиши даражаси паст бўлган одамлар ўзига ишончсизлик, безовталик, бекарорлик, одамовилик, тартибсизлик каби хусусиятлар билан бирга тортинчоқликнинг юқори кўрсаткичларини намоён этишлари аникланган. Аксинча, тадқиқотларнинг кўрсатишича, уйқу ва уйғоқлик режимини зарурат туғилганда нисбатан осонлик билан қайта куришга қодир бўлган одамларга ўзига ишонч, оптимизм, ўзини-ўзи яхши бошқариш, интеллектуал фаоллик ва мулокотчанлик хосдир.

## **2.13. Ҳар хил меҳнат тажрибасига эга бўлган мутахассисларнинг тортичоқлик даражасида ҳам фарқ бўлиши мумкиними?**

Албатта, меҳнат тажрибаси ортган сайин мутахассис одам ҳам шахс сифатида ўзгариб боради. Ўзгариш жараёни тортичоқлик ҳисси даражасини ҳам қамраб олишини кутиш ўринли. Негаки тажрибанинг ортиши, мутахассисда ўзига ишончни кучайтириб боради, бу эса унинг тортичоқлик даражасини сусайтиришини кутиш ўринли.

Махсус тадқиқотларнинг натижалари ҳам шуни кўрсатадики, ёш мутахассислар ўзларида тажрибали мутахассисларга нисбатан етакчиликка интилиш даражаси пастлиги ва аксинча, тортичоқлик билан боғлиқ мойилликлар юқори бўлишини таъкидлайдилар. Қизиги шундаки, етакчиликка ва тортичоқликка бўлган бундай муносабат ёш мутахассисларнинг ўзлари намуна деб ҳисоблаган мутахассисга тавсиф берган вазиятларда ҳам сақланиб қолади.

## **2.14. Мулоқотга киришишга унчалик иштиёқсиз ҳар қайси одам тортичоқ бўладими?**

Албатта, тортичоқлик аввало бошқалар ва айникиса, бегоналар билан бўлган алоқа-муносабат хусусиятларида яққол ифодаланади. Мулоқот жараёнидаги вербал пассивлик, яъни сухбатни фаол қўллаб кувватлашдан тортиниш, шахсий фикр-мулоҳазаларни эркин билдира олмаслик ҳамда новербал сигналлар, масалан, кўзни олиб қочиш, гавда харакатлари билан нокулайлик ҳолатини намоён этиш каби аломатларда тортичоқлик ёрқин намоён бўлишини кутиш мумкин.

Ҳақиқатдан айрим муаллифлар интровертив йўналиши устун, яъни ўз ички оламига йўналган одамлар кўпинча

тортинчоқ бўлишига ишора киладилар. Аммо бундан мuloқотга киришишга фаол интилмайдиган ҳар қайси одам тортинчоқ бўлади, деган бир ёқлама хulosага келиш керак эмас. Зоро, айрим одамларда нерв-психик тизими хусусиятларига bogliq равишда экстраверсия, яъни ташки оламга йўналиш даражаси суст бўлиши ва шунинг xисобига кўпроқ ёлғизланишни хуш кўриши мумкин. Бундай одамларнинг ўз ҳаётидан қоникиш даражаси меъёрий бўлиб, улар тортинчоқ одамлардан фарқли равишда ўзларини бошқалардан ажралиб қолган одамдек хис этмайдилар.

## 2.15. Тунд болалар қандай хусусиятларга эга бўладилар?

Тундлик- муомила доирасининг торайиши . атрофдаги одамлар билан бўладиган эмоционал алоқа имкониятларининг торайиши , янги ижтимоий алоқалар ўрнатиш кийинчилигининг ортиши кўринишида юзага чиқадиган бузилишдир.Бундай бузилишнинг сабаблари куйидагича бўлиши мумкин:узокка чўзилган стресс, (масалан, ота-онанинг ажралиши), эмоционал мuloқотнинг етишмаслиги( масалан, касалхонада узок вақт ётиш ёки бола оиласда исталмаган бўлса , ота-она болага етарлича меҳр кўрсатмаса ва х.кз.), эмоционал оламдаги патологик хусусиятлар (ўта юқори қўзғалувчанлик, психик жараёнларнинг инертилиги вах.кз.).

Тунд бола –ўзга одамларни ўзига йўлатмайди. Бу эса ота-она ва тенгдошларнинг унга нисбатан салбий муносабатини пайдо килади. Бу нарса бола ҳолатини янада оғирлаштиради. Тунд бола ёлғизлиқда яшашга мослашади ва бу ҳолат унинг шахсига салбий таъсир кўрсатади. Муомилага , эмоционал мuloқотга эътиёж сўндирилади, тундлик эса ижтимоий таъсирлардан химоя вазифасини ўтайди. Тунд бола ковоги уюлган, норози киёфада юради ва ота- оналар кўпинча боланинг бу ҳолатидан норози бўладилар ва танбех берадилар.Бола буни даҳлсиз бўлган ўз ички оламига аралашаш деб хисоблайди. Бу ҳолат хавфли

хисобланади.. Тундлик ҳам тортинчоқлик билан боғлиқ бўлган холат хисобланиб,,ижтимоий омилкорликнинг яхши шаклланмаганлиги оқибатидир.

## **III. ТОРТИНЧОҚЛИК: ҲАЁТИЙ ФАОЛИЯТГА ТАЪСИР ХУСУСИЯТЛАРИ**

### **3.1. Тортинчоқликининг ҳаётий фаолиятларда ижобий жиҳатлари мавжудми?**

Биринчи кўринишга тортинчоқлик фақат салбий таъсирларни кўрсатади. Бироқ янам изланишлар оқибатида шу нарса маълум бўлдики, унинг ижобий томонларини ҳам кўриш мумкин экан.

«Оғир вазмин», «Жиддий», «Камсуқум», «Камтар» - каби ижобий баҳолар одатда тортинчоқ инсонларга қараб берилади. Тортинчоқ инсонларни ташки томондан кузатганда, гапини ўйлаб гапирадиган, камгап, ўз хатти-харакатларини назорат қиласидиган, инсонлар каби ижобий таъсурот колдиришади. Тортинчоқ инсонлар бировларни хафа қилиша олмайди. Унинг яна ижобий томони шундаки, тенгқўрлари билан муносабатда бўлаётганда уларни яхши-ёмонини фарқлай олиб, энг асосийси низоли вазиятларда улар ўзларини четга олишади, доим ўзлари билан банд бўлиб, ҳеч кимга зарарлари тегмайди.

Тортинчоқлик бир оз муддат орқага чекинишга, кузатишга ва кейинчалик эҳтиёткорлик билан муомала-муносабат меъёрларига ўта эътиборли бўлиб ҳаракат қилишга ундейди. Ўнинг ижобий томони шахснинг ривожланишига ўзаро чамбарчас боғлиқдир. Буни шундай тушунтириш мумкинки, унда, инсон эришган ҳамда у бажаришга интилаётган нарсалар, яъни унинг келажагининг кўринишидир.

### **3.2. Тортинчоқлик тарбияланганлик белгисими?**

Айрим ота-оналарнинг фикрига кўра, тортинчоқлик бу ижобий сифат хисобланиб, ахлоқий меъёрларга мувофик хулк-авторнинг муҳим белгиларидан биридир. Улар тортинчоқлик хатти-харакатлардаги оғишиш эканлигига жиддий эътибор қаратмайдилар. Ҳатто, уларга боладаги тортинчоқликни бартараф этиш зарурлиги ҳақида фикр билдирилганида ҳам “Одобли камтар бола бўлиб ўсгани яхши” деб жавоб қайтарадилар. Баъзан ота-оналар камтарлик ва тортинчоқликни бир хил хусусият деб хисоблайдилар. Аслида булар асло бир хил хусусият эмас.

Агар камтарлик баъзан ижобий сифат хисобланса, у жамиятда ўзини тута олмаслик, бошқара олмаслик, безбетликка қарама қарши равишда ўзига ишонмасликка асосланилади. Айнан бу икки фарқни ажратса олмаслик баъзан боладаги тортинчоқликни коррекция қилиш зарурияти йўқ, деб хисобланишига сабаб бўлади. Чунки улар тортинчоқликни йўқотилиши манманликни юзага келишига сабаб бўлади деб хисоблайдилар. Тотинчоқликни камайтириш ёки ривожлантириш киз ва ўғил болалар орасида турлича аҳамиятга эга.

### **3.3. Жамоада тортинчоқ одамларга муносабат одатда қандай бўлади?**

Ҳар қандай груҳдаги ўзаро муносабатлар муайян ижтимоий-психологик қонуниятлар асосида ривожланади. Шубҳасиз, одамнинг шахсий сифатлари грухдошларнинг унга бўлган муносабатини белгилаб берувчи гарчанд ягона бўлмаса ҳам муҳим омиллардан биридир. Шу жумладан, шахснинг тортинчоқлиги ҳам бундай хусусиятлар турига киради.

Тадқиқотларнинг натижалари кўрсатишича, психологияда буллинг деб аталадиган ҳодиса, яъни гурухдошлар томонидан узок муддат тазъийк қилиниш ҳолатига дучор бўлган одамлар одатда низоли вазиятлардан ўзини олиб қочишга мойиллик, таъсиричанлик, одамовилик, жисмоний қувватсизлик, ўзига паст баҳо бериш, хилма хил психосоматик аломатлар, юкори даражадаги хавотир-ланувчанлик, мураккаб вазиятлардан чиқишининг самараасиз усусларига иhtiёр бериш, ўқишига иштиёқнинг пастлиги, мулокотга киришишда қийинчиликларга учраш каби хусусиятлар билан тавсифланишидан ташқари уларга торгинчоқлик сифати яққол хослиги кузатилади.

### **3.4. Торгинчоқликнинг таъсири қандай оқибатларга олиб келиши мумкин?**

О торгинчоқлик янги танишлар орттиришга, дўстлашишга, амалга оширилиши мумкин бўлган ёқимли ҳордиқдан завқ олишга ҳалақит беради;

О торгинчоқлик одамнинг шахсий фикрини баён этишда ва ўз ҳак-хуқукларини ҳимоя қилишда суст бўлишига олиб келади;

О торгинчоқлик одатда ёлғизлик, хавотирлик ва депрессия билан уйғун ҳолда кечади.

О торгинчоқлик одамга ўз қобилияtlари ва имкониятларини ижобий баҳолаш имконини бермайди;

О торгинчоқлик аниқ фикрлаш ва самарали мулокот қилишга ҳалақит бера-ди;

О торгинчоқлик одамнинг устун жиҳатлари ўзгалар томонидан ижобий баҳоланиши имконини камайтиради;

О торгинчоқлик одамнинг диққат-эътибори ўз хулқ-атворида ҳаддан ташқари кучли бўлишига олиб келади;

### **3.5. Тортинчоқликининг патологик оқибатлари қандай?**

Инсон ҳаётида вужудга келган салбий эмоционал ҳолатлар унинг шахс сифатида шаклланишига тўсқинлик қилади. Агар бу ҳолатлардан чиқиб кетиш учун инсон ўз-ўзига ёки атрофдагилар унга нисбатан ўз вақтида ёрдам кўрсатмаса бунинг натижаси жуда оғир ҳолатларга олиб келиши мумкин. Тортинчоқлик ҳолати ҳам бундан мустасно эмасdir.

Тортинчоқ одам ўзининг уятчан, ийманувчан табиати билан бирорга ортиқча ташвиш келтирмаслигига асосланиб, тортинчоқликни алоҳида эътибор талаб қилмайдиган ҳодиса деб баҳоламаслик керак. Тортинчоқликни шамоллаш ҳолатига ўхшатишимиз мумкин. Агар даволанмаса, у сурункали шаклга ўтиб кетади. Шундай экан, тортинчоқлик ҳақиқий фалокатга айланниб кетадиган, баъзан касалликни, баъзида эса ақлий фаолиятдаги бузилишларни келтириб чиқарувчи ҳолатларни унутмаслигимиз керак.

Тортинчоқлик инсонни ўз-ўзини назорат қилиш, англаш ва тушуниш туйғуларини ҳис этишга мажбур этади. Бунда у инсоннинг бутун идрокини эгаллаб олиб, хунук ва ноҳуш бўлган сифатларга эътиборни кучайтиради. Тортинчоқ инсон ўз-ўзига баҳо бериш ва анализ қилишнинг пастлигидан азият чекиб, тортинчоқлик уни ўз-ўзини доимий кузатиш ва таҳлил қилиш обьектига айлантириб қўяди. Ўз-ўзини хурмат қилиш даражасининг пастлиги кемтиклик, хурматга лойиқ эмаслик туйғуларини келтириб чиқаради, бу эса, албатта, шахснинг психик ҳолати ва ижтимоий хулқига салбий таъсир кўрсатади. Ўз-ўзини хурмат қилиш даражаси паст бўлган инсонлар учун «Мен» тимсоли ва ўзи ҳақидаги фикрларнинг умумий турғун эмаслиги хосdir.

Психоанализ таълимоти (инсоннинг хулқ-автори асосида табиий майллар, аввало, жинсий ва агрессив майллар ётади деган

тасаввурга асосланган таълимот) ғояларига таяниб ўтказилган катор тадқиқотларда тортичоқлик шахс ривожланишидаги ортда колиш, яъни “Мен” ва онг ости фаолиятларининг бузилишлари билан боғлиқлиги кўрсатилади. Болада идеал “Мен” ҳакидаги тасаввур жуда эрта ўз ота-онасини ва фахрланадиган яқин қариндош уруғларининг ҳаётдаги ютуқларини кузатиш оркали шакллана боради ва доимо болага ҳамроҳлик қиласди. Агар реал «Мен» (одам ўзи учун хос деб хисоблаган хусусиятлар) ва идеал «Мен» (одам ўзи учун хос бўлишини қаттиқ истайдиган хусусиятлар) тўғрисидаги бола тасаввурлари орасидаги масофа қанчалик узок бўлса, бола муввафқиятсизликка учраганда тортичоқликни шунчалик кўпроқ бошдан кечиради.

Агар ички «Мен» ташки «Мен» нинг хатти-ҳаракати билан мос келмаса, ўз-ўзини назорат қилиш муаммоси долзарблашиб боради, яъни инсон ўзининг ҳар бир босган қадами ва ҳар бир ҳаракатини назорат қилишни бошлайди. Унда бирданига икки психологик шахс тоифаси, яъни «кўрикчи» ва «тутқун» тоифалари пайдо бўлиб, шунингдек, фикрлашнинг икки усули ҳам намоён бўлади. Ушбу икки психологик тоифага хос хусусиятларни ўзида мужассам этган одам – ўта тортичок одамнинг ўзгинаси хисобланади.

Бундай одамлар бирон-бир ишни қилмоқчи бўлсалар ва буни қандай амалга оширишни билсалар-да, барибир ҳаракатни амалга оширишга жазм эта олмайдилар. Уларга ички назоратчининг овози тўсқинлик қиласди. Ички тутқиннинг ўзи ҳам эркин ҳаёт ташвишларидан юз ўгириб, тезгина тан беришга қарор қиласди.

Ўзини ҳурмат қилиш даражаси паст бўлган инсонлар, айникса уларнинг шахсиятига таалуқли барча воқеа-ходисаларни юракка яқин олиб ўта таъсирчан бўлиб қоладилар. Уларга танқид ва танбехлар жуда қаттиқ таъсир қилиб, ишларида бирон-бир нарса кўнгилдагидек чиқмаса ёки ўзларида бирон-бир камчилик топсалар чуқур руҳий азият чекишади. Атрофдаги инсонларнинг

улар хақидаги фикрлари кўпроқ хавотирга солади. Уларнинг кўпчилиги психик “изоляция”ни, яъни ёлғизликни хуш кўриб, реал оламдан орзулар дунёсига кетишга мойил бўладилар.

Ўзини хурмат қилиш ҳиссининг пасайиши оқибатида, мулоқотчанлик сифатлари сусайиб, шахснинг ижтимоий фаоллиги камаяди. Аслида ўзини ҳурмат қилиш анчайин турғун мустаҳкам хусусиятдир ва унинг пасайиши мулоқот ва шахсларо муносабатлар соҳасида бир қатор қийинчиликлар туғдириб, узоқ вакт давом этувчи оқибатларга олиб келиши мумкин. Ўзини хурмат қилиш даражаси қанчалик паст бўлса, одамнинг ёлғизликдан қийналаётганлиги эҳтимоли шунчалик хақиқатга яқиндир.

Шундай қилиб, одамнинг тортиночоқлиги сурункали ҳолатга айланиб бориши мумкин. Инсон ўз-ўзини назорат қила олмаслиги, иродасизлиги натижасида заифлашиб бориб, шахс соҳасида анча жиҳдий муаммоларга дуч кела бошлайди. Ушбу муаммолардан бири ичкликтозлиқдир. Спиртли ичимликларни ҳаддан зиёд истеъмол қилишга олиб келувчи асосий психологик сабаблардан бири – тортиночокликдир. Тортиночоқ одамлар спиртли ичимлик ёрдамида бошқалардан ажралиб туриш, жамиятга ётлик ҳисларини енгиди, ижтимоий гурухнинг бир қисмига айланишга ҳаракат қиласидилар. Ўсмирлар ўз тенгдошларининг ижтимоий босимига мослашиш учун спиртли ичимликлар ичишини бошлайдилар. Улар ўз мақсадига эришиш воситалари ҳақида ўйламай ҳам, гурухнинг бир бўлاغи бўлишга ҳаракат қиласидилар. Бироқ спиртли ичимлик истеъмол қилиш ҳаддан ошиб кетганда, инсонлар ўзларининг ижтимоий гурухларидан ажралиб қоладилар. Аслида, албатта, спиртли ичимлик – бу тортиночоқлик муаммосини ҳал этиш эмас, балки аксинча янги муаммони орттириб олишдир. Бундай ҳолатлар кўпроқ ўсмир ва ўспирин ёшларда учрайди.

Сурункали тортинчоқликнинг яна бир аяңчили оқибати тажковузкор хулқидир. Одатда тортинчоқ одамлар фрустрация (максадга эришиш йўлида тўсиклар пайдо бўлганда вужудга келадиган ҳолат) ҳолатига осон тушадилар, ушбу ҳолат эса тажковузкор (агрессив) ҳатти-ҳаракатларнинг сабабларидан биридир. Бу одамнинг ўз ҳиссиётларини ҳаддан зиёд назорат қилиши натижасида юз беради. Ҳислар устидан назорат юкори бўлған шахс бошқалар билан тўқнаш келганда, қийин вазиятни ўзгартириш йўлларини топа олмайди. Бошқаларнинг кесатишларидан, камситишларидан, уларнинг унинг эҳтиёжларига бенарволикларидан азобланади ва бу инсонни ичидан сақланиб келаётган кучли ҳиссиётларнинг барчаси, жумладан, ғазаб ҳам ташқарига чиқиш учун йўл тополмайди. Бу эса, албатта, тутиб бўлмас ғазабнинг алангага олишига олиб келади ва ўз навбатида бу инсонни жиноят йўлига итарида.

Тортинчоқлик депрессия каби ҳиссий бузилиш билан ҳам боғлиқдир. Негаки тортинчоқ одамлар ташқарига чиқара олмаган бутун агрессияни ўз ичларига ютадилар, ўзининг ҳаммага ўхшамаган, ҳеч кимга керак эмас ва ҳеч нимага ярамайдигандай ҳис этиш шундан келиб чиқади. Буларнинг барчаси депрессияга олиб келади. Энг кўрқинчлиси, ўзини ночор ва таҳқирлангандек ҳис қилишнинг энг охирги қадами – ўз жонига қасд қилишдир.

Бир сўз билан айтганда, тортинчоқлик энг оғир жисмоний хасталик каби инсон психик фаолиятини қўпол издан чиқариши мумкин.

### **3.6. Нима учун айрим ўринларда жамиятда тортинчоқлик хусусиятига нисбатан салбий баҳо берни кузатилади?**

Тортинчоқлик умумлашма шахс хусусияти сифатида одамнинг бошқалар билан эркин муносабатга киришишида

қийинчиликларни келтириб чиқариши, умуман, унинг фаолиятда пассив, бироннинг таъсирига нисбатан таъсирчанилиги юқори бўлишига сабабчи экани боис кўпинча салбий баҳоланишига гувоҳ бўламиз. Бу ерда, шунингдек, жамиятимиз ўз бошидан ўтказган тарихий ўзгаришларнинг таъсирини ҳам эътибордан кочирмаслик керак.

Замонавий дунёда тобора кўпроқ одамнинг уддабурон, ўз хак-хукуклари учун курашchan, ўзига ишончи юқори, рақобатбордош бўлишига талаб тобора ортиб бормоқда.

Бундай шароитда тортичоқ йигит ва қизларнинг ўз-ўзидан тенгдошлари билан бўлган рақобатда имкониятлари анча пасайиб кетмоқда. Шунинг учун сўнгги пайтларда ота-оналар томонидан психологларга ва турли ўқув-амалий курслар ташкилотчилигига фарзандларида етакчилик, ўз-ўзига ишонч, дадил нуқтаи назарни ривожлантириш илтимоси билан мурожаатлар кенг тарқалган ҳолатга айланиб бормоқда.

### **3.7. Тортичоқлик одамнинг ҳаётий режаларни куришига қандай таъсир кўрсатади?**

Тортичоқлик чуқур ва баркарор шахсий хусусият сифатида одам психик ҳаётининг кенг соҳасига таъсир кўрсатиши тадқиқотларда тасдиқланган. Хусусан, маълум бўлишича, ўспиринлик даврида тортичоқ одамнинг ҳаётий режаларида келажакнинг якин, ўрта ва узок боскичлари билан боғлиқ режалар бирдек юқори ўрин эгалласа, тортичоқлиги баланд бўлмаган ўспирин йигит ва қизлар ҳаётий режалари кўпроқ якин келажакка оид режалардан ташкил топади. Қолаверса, тортичоқ ва тортичоқ бўлмаган одамларнинг ҳаётий режалари қандай соҳаларни камраб олиши билан ҳам ўзаро фарқланар экан.

Жумладан, тортинчоқ ўспиринлар ҳаётий режаларида табиат билан боғлиқ фаолиятга алоқадор режалар ҳам ўрин эгалласа, тортинчоқлиги юқори бўлмаган ўспиринларнинг келажакка тузадиган режаларида бундай соҳанинг ўрин эгалламаслиги кайд этилади. Шунингдек, аникланишича, тортинчоқ ўспиринлар ҳаётий режаларини, аввало, оиласвий ҳаёт билан боғласалар, тортинчоқлиги юқори бўлмаган ўспиринлар бундай режаларни кўпроқ касбий фаолият билан боғлаб тузадилар.

Буни мутахассислар тортинчоқ ўспиринлар учун келажак ижтимоий коммуникация билан боғлиқ қийинчиликлардан қочиб беркинадиган жой экани билан тушунтирадилар.

Шунинг учун бундай ўспиринларнинг келажак режалари ижтимоий муносабатларга киришиш заруратидан қутулиш имконияти атрофида тўпланади. Бундай шароитда ўзаро ишончга асосланган яқин оиласвий муносабатлар шундай имкониятни яратувчи соҳа сифатида идрок этилади.

### **3.8. Тортинчоқлик педагог фаолиятига қанчалик салбий таъсир кўрсатиши мумкин?**

3

Маълумки, педагогик фаолият касбий мақсади одамларга таълим ва тербия беришдан иборат бўлган, жамиятнинг катта ёшдаги аъзолари томонидан амалга ошириладиган фаолиятдир. Албатта, мулокотчанлик, ташкилотчилик каби қобилиятларнинг юқори даражасини талаб қилувчи касб соҳасида ортиқча тортинчоқлик меҳнат жараёнининг самарадорлигига сезиларли салбий таъсир кўрсатишини тахмин қилиш қийин эмас. Бирок бундай ҳолат педагогнинг таълимий фаолиятига ўзига хос тарзда, тарбиявий ишига ўзгача таъсир кўрсатса керак. Ҳар қалай педагогик фаолият бевосита фаол ҳиссий бўёқдор мулокотни

такозо этиши ушбу соҳа мутахассисларида “Эмоционал куйинш”дек руҳий бузилиш эҳтимолини оширади.

Махсус тадқиқотларда эса “Эмоционал куйинш” синдроми шаклланган педагоглар шахсига невротизм (ҳиссий соҳанинг бекарорлиги), депресивлик (тушкун кайфиятга мойиллик), юқори даражадаги эмоционал лабиллик (ҳиссий таъсирчанлик), феминлик (аёлларга хос хусусиятларга эгалик) қаторида тортичоқлик билан тавсифланиши аниқланган. Шунга мувоғик қатор бошқа хусусиятлар билан бирга тортичоқлик педагогда “Эмоционал куйинш” синдроми вужудга келишига сабаб бўлиши мумкинлиги хақида таҳмин қилиш ўринли. Шу тариқа ҳам тортичоқлик педагогик фаолиятга салбий таъсир кўрсатиши мумкин.

Қолаверса, педагогик амалиётда иштирок этган битирувчи курс талабалари ўртасида ўтказилган ижтимоий-психологик сўровларнинг натижаси ҳам шуни кўрсатадики, талабалар педагогик фаолиятни самарали амалга оширишга ҳалақит берувчи шахс хусусиятлари қаторида журъатсизлик, тажовузкорлик, эътиборсизлик, унутувчанлик, ирода кучининг етишмаслиги, импульсивлик билан бирга тортичоқликни ҳам тилга оладилар.

### **3.9. Тортичоқликнинг бола психик ривожланишига салбий таъсири аввало нималарда намоён бўлади?**

Тортичоқликнинг юқори даражаси бола психик ривожланишидаги қуйидаги салбий ҳолатларга сабаб бўлиши мумкин:

- \* тортичоқлик боланинг ижтимоий изоляциясига, яккаланишига олиб келади;

- бола яхши ривожланмаган ижтимоий таъсиrlашув кўнкималари сабабли ўзаро муносабатлардаги стресс вазиятларида салбий кечинмаларга нисбатан таъсиrчан бўлиб қолади;
- бола ўзаро ишончга асосланган мулоқот тажрибасини эгаллаши кийинлашади;
- бошқалар боланинг ижобий хусусиятларига юқори баҳо бериши учун имконият пасаяди;
- бола ўз фикрларини билдиришга ҳамда ўзининг ҳуқуқларини ҳимоя қилишга кийналади;
- тортичоқлик билан одатда ёнма-ён ривожланадиган ёлғизлик хисси, хавотирланиш, депрессия боланинг дикқат эътибори ўз шахси ва хулқ-авторида янада қаттикрок жамланишига ҳамда ички биқиқлик даражаси ортиб кетишига олиб келади.

### **3.10. Кичик мактаб ёшида тортичоқлик хусусияти ўкув фаолиятига таъсиr кўrsatiшини психологияк жиҳатдан қандай изоҳлаш мумкин?**

Маълумки, кичик мактаб ёшида ўкув фаолияти, яъни инсоният тарихи давомида тўпланган фан ва маданият ютуқларини ўзлаштиришга қаратилган фаолият етакчилик қиласи. Мутахассислар (Л.И.Божович, А.К.Маркова, М.В.Матюхина ва б.) нинг кўrsatiшича, кичик мактаб ёшидаги ўкувчилар ўкув фаолияти мотивлар (фаолиятта ундаётган сабаблар)нинг кенг тармоқланган тизими билан бошқарилади ва мувофиқлаштирилади.

Ўкув фаолияти аввалида дастлаб ижтимоий мотивлар (яхши баҳо олиш, ўқитувчи мақтovига сазовор бўлиш, ота-онадан рағбатга эришиш, синфдошлар орасидаги мавқени ошириш ва х.), кейинчалик билиш мотивлари (янги маълумотларни билиб олиш

истаги, уларни билишга қизиқиши, билиш эҳтиёжини қондиришга интилиш, шахсий билиш имкониятларини синовдан ўтказиш ва х.) етакчилик қиласи. Шундай экан, торгинчоқлик даражаси юқори бўлган ўқувчилар бошланғич таълимнинг дастлабки боскичиданоқ муайян муаммоларга дучор бўлишини кутиш ўринли. Негаки, торгинчоқлик сифати ўқув фаолияти ва унинг натижаларидан шахсий мавқени ошириш, мактоб олиш воситаси ўрнида фойдаланиш жараёнига тўсқинлик қиласи.

Торгинчоқлик одамни ўз фаоллиги, эришган ютуқларини намоён этишда уялишига, иккиланишига олиб келар экан ва шунинг ҳисобига унда фаолиятнинг самарадорлигидан шахсий рағбат қўриш имконияти чекланган экан, табиийки, фаолиятнинг ижтимоий мотивлари ўзининг бошқарув кучини йўқотади.

Катта ёшли одамда торгинчоқлик фаолият-нинг ижтимоий мотивларини кучизлантиргани билан ёшга боғлиқ равища билиш мотивларининг биринчи ўринда экани ҳисобига фаолият самарадорлиги сусаймайди. Эҳтимол, айнан шу билан турли даврларда яшаб ўтган юксак иқтидор эгаси бўлган ижодкор шахслар орасида ҳам торгинчоқлик даражаси юқори одамлар учрайди (масалан, М. Ю. Лермонтов жуда торгинчоқ одам бўлгани ва бу хусусиятини бутун умр давомида яшириб юришга урингани ҳакида маълумотлар бор). Бироқ кичик мактаб ёшида ўқув фаолиятида дастлаб деярли барча болаларда ижтимоий мотивлар устунлиги шароитида торгинчоқлик фаолиятнинг асосий ундовчи кучини йўққа чиқариб, уни амалга оширишдан ҳеч қандай маъно бўлмайдиган вазиятни вужудга келтиради. Бошкacha айтганда, бошланғич таълимнинг илк боскичлариданоқ боладаги меъёридан ортиқ торгинчоқлик ўқув фаолияти самарадорлигини пасайтириши тугул умуман уни амалга оширишни иложсиз ҳолатга олиб келади.

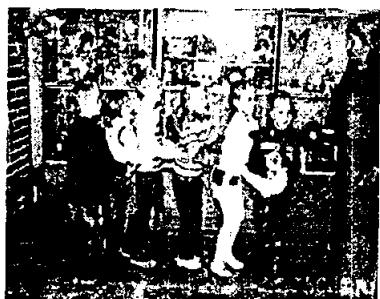
Ўқув фаолияти кичик мактаб ёшида етакчи фаолият бўлгани учун эса ундағи носозлик боланинг умумий психик

ривожланишида жиддий салбий асорат колдиради. Шунинг учун мактабга болаларни психологик тайёрлашда психологлар, отаоналар ва тарбиячилар боланинг тортинчоқлик сифатини коррекциялаш масаласига алоҳида эътибор қаратиши тавсия қилинади.

## IV. ТОРТИНЧОҚЛИК: ПРОФИЛАКТИКА ВА КОРРЕКЦИЯ ИМКОНИЯТЛАРИ

### 4.1. Тортинчоқ бола билан қандай коррекцион ишлар олиб борини мүмкін?

Тортинчоқ бола билан олиб бориладиган коррекция ишларнинг максади уларни ташки олам билан, уни ўраб турган одамлар тўлақонли мuloқotga киришишини таъминлашдан иборат. Бунинг учун боланинг ота-онасидан бирини, яхши тушуна оладигани танланади. Шунингдек, у қизиқадиган фаолият ва ўйин тури аниқланади. Тортинчоқ бола ёпик хонага ўхшайди, факат биринчи кичик ойнаси очик, холос. Коррекцияда бу имкониятдан фойдаланиб қолиш керак, агар бу натижа бермаса айрим сабабларга кўра психолог болани янада ёмон томонга ўзгаришига йўл қўймаслиги зарур. Коррекциянинг бу принциплари тортинчоқ бола билан олиб бориладиган тузатиш ишларида ёрдам беради:



1. Бу ҳолатта олиб келган сабаблар аниқланади.
2. Болада ота-онаси, ўртоқлари билан мuloқotga эҳтиёж уйғотиш.
3. Болани оила, мактаб ва ўртоқлари билан мулокотда бўлишини таъминлаш.
4. Болани мулокатчанликка ўргатиш.

Болани коррекция қилиш жудаям нозик иш бўлиб, ў бажаришда ўта эҳтиёткор бўлиш керак.

#### **4.2. Тортинчоқ болани диагностика қизиқирик қўйидагича бўлади:**

1. Психолог бола билан биринчи учрашувда уз тўғридан-тўғри савол бермаслик, (сенинг исминг нима?) кўз-тик қарамаслик, кўполлик қилмаслик, гаплашишда болага кўса саволлар бериб, уни кўрқитиб юбормаслиги керак. Мулоқат киришишни ёқтирамайдиган бола уни яна сухбати тортишаётганини билмасин.

2. Психолог йўл қўядиган хатти-харакатлар боланинга фаолиятига мос бўлиши ортиқча уринишлар сенга қилмаслиги зарур.

Болани нима билан шуғуланаётганини кузатиб, шу иш билан шуғулланиши, ўйинларни унга тавсия қиласлик керади. Биринчи мулоқатда боланинг қизиқишидан келиб чиқсане ҳолда иш олиб борилади.

3. Болани кузатиб туриб, у ўйнаётган ўйин эҳтиёжларига қайда даражада қондираётганини текшириб борилади. Психолог хам шу ишларни амалга оширади. Бу пайдо боланинг кўзига эмас, ўйинчоқка қараш мумкин. Бунинг натижасида психолог болада ёқимли таассурот қолдиради. Агар болага контокни думалатиш ёқса, энди бу иш психолог билан бажариши мумкин.

4. Кейинчалик ижобий натижаларга эришилса, боланинг қизиқишиларини кенгайтириб бориш мумкин. Психолог олиб кувончини болага ўтказиши ва бир ўзи ўйнагандан кўз-

бирга ўйнаган афзалроқлигини болага етказиб бера олиши керак.

5. Бу босқичда яхши натижалар олингандан сўнг ота-она коррекция иши якунланаяпти, деб ўйлашади. Лекин айни шу вактда энг қийин жараён ўтаётган бўлади. Бола мулокотга бўлган эҳтиёжини уйғотиш ва бошқа одамлар билан ҳам мулокатга кириши таъминланади. Агар охиригача бола билан шундай ишлар олиб борилмаса, салбий оқибатларга олиб келади.

6. Фақатгина бола бошқа одамлар билан ўз хоҳиши билан мулокотга киришганда, мулокатга киришиш эҳтиёжи туғилганда ва боланинг ўзи биринчи қоникиш ҳосил қилгандагина ишни мураккаблаштириш, психолог томонидан янги ўйин ва методлар киритилади.

7. Мулокотга киришишнинг мураккаблашуви аста - секин амалга оширилади ва ўзаро биргаликда олиб борилади. Бола мулокотга киришиш йўлларини аниқ пухта билиб олганини аниклаш зарур.

8. Машгулотнинг мураккаблашувида янги элементларни киритишга жудаям эҳтиёткорона қаралади.

9. Болани аффектив мулокатга киритишини қатъий назоратта олинади. Бу ҳолнинг давомийлиги у ижобий бўлса ҳам – боланинг катталарга бўлган мулокатга киришиш эҳтиёжини йўқ қилиб юбориши мумкин.

10. Бола билан аффектив мулокотни ўрнатиб, у билан гаплашишда ўта эҳтиёткор бўлиш керак. Бу пайтда унинг бошқалар билан низога киришишини олдини олиш зарур.

11. Бола билан аффектив мулокотни ўрнатиш коррекция қилишнинг асосий вазифаси эмас. Психологнинг вазифаси

бала билан сухбатлашиш эмас, балки атрофидаги олам билан мулокотга киришишини таъминлашдир.

#### **4.3. Тортинчоқ боланинг ота-онаси билан қандай ишлар олиб бориш мумкин?**

Тортинчоқ боланинг ота-онаси билан ишлагандай психокоррекция ишларини олиб бориш жудаям кийин, чунки улар боладаги психик бузилишларни билишмайди ва ундан ташқари элементар психологик билимлардан хабардор эмас.

Энг аввало, улар нотўғри бўлса ҳам ота-онаси билан гаплашиб, фикрларини билиш зарур. Ота-она билан учрашишни бутун жамоа олиб боради, улар билан ишлаз, ҳар бир босқич бир-биридан фарқ қиласди. Коррекцияни тезрек якунлаш мақсадида ишнинг охиридан ёки ўртасидан бошлаб мумкин эмас. Шунингдек, нима ишларни бажарсан айтилмайди. В. Е. Каган (1985) ота-оналар билан олган бориладиган ишларни айтишни маслаҳат берди. Биринчи маслаҳатлар тортинчоқ боланинг ота-оналарига мўлжалланган шу билан бирга айримлари, тортинчоқ болалар ота-оналарига ҳам таклиф этиш мумкин. Психологнинг бола билан ўрнаттилган дастлабки мулокотидан сўнг ота-оналар ўз болаларини ҳатти-харакатларидағи оғир бузилишларни тушуниб, ўз боласини бошқа болалардан фарқлади. Ота-она ва боланинг ўзаро ҳамкорликдан асосий мақсади фарзандларини ҳаракатларини тушуниш эмас, балки кўпроқ мулокоти бўлишдир.

Одатда муолажани олиб бораётган психолог ота-онани тўғри тушунтириш ишларини юргизади ва индивидут ёндашган ҳолда иш олиб боради. Масалан: тортинчоқ боланинг ота-онаси фарзандининг ўзини “Мен” деб атамаса, нима қандай

керак, деб сўрасалар, уларга жавобан, олам болага тушунарсиз ва қўркинчли эканлиги тушунтирилади. Баъзи бир ҳаётда содир бўлаётган воқеаларни нотўғри талқин қиласди. Бола одамларга мавжудот сифатида эмас, предмет сифатида қарайди, ундан фақат ўзини «Мен »деб атамайди, балки бошқаларни ҳам хеч ким деб атамайди.

«Мен»ни билиш учун одамлар ичида болага бажараётган хатти - ҳаракатларни секин тушунтириб борилади. Аста-секин бола ўзгара бошлайди, асосийси – болани «Мен» деб гапиришга мажбуrlамаслик керак. Бунда бола бошқаларни ҳам “мен” деб чақириши билан, ўзини эса “сен” деб чақиради. Болага инсонларни англатувчи улар, сен, у, амаки, одамлар сўзлари тушунтирилади. Бусиз бола “мен” сўзини тўғри кўллай олмайди.

Бунинг давомийлиги сифатида ота-оналарга боланинг турли нарсаларнинг шовқинидан қўркиш, овқат танлашидан, ҳар хил янгиликлардан қўркиш ҳусусиятлари намоён бўлиши тушунтирилади. Бундай кўрсатмаларни олган ота-оналар озроқ қўнгиллари таскин топади.

Ота-онага бола билан ишлаш хақида кўрсатма беришдан мақсад боланинг онгини оширишdir. Агар ота-она бола билан мулоқотга киришганда, ота-она қўполлик кўрсатса ҳам, улар орасидаги девор, тўсиқ мустаҳкамланишига олиб келади. Бундан ташқари боланинг тортичноқлиги фақатгина бир чеккада ўтиришда, ҳеч ким билан мулоқатга киришмасликда, итоаткор бўлишдагина эмас, балки хатоларга йўл қўйиш оқибатида кайсарлик, ўжарлик кучаяди.

Бу фақат улар ўртасидаги деворнинг ўсишига эмас, балки боланинг хатти-ҳаракати ота-онанинг ғашини келтириши мумкин. Ота-она билан олиб борилган психокоррекцион

муолажа ёрдамида улар психологга ёрдам бериб борадилар. Коррекция олиб боришнинг кейинги босқичида ижобий натижаларга эришиш секинлашади. Катталар йўқотилган оила аъзосининг ўрнини боса олиши керак. Айрим пайтларда катталар болани касал деб хисобламай, болага кўпроқ салбий таъсир кўрсатадилар. Масалан, қўрқоқ болага даҳшатли ҳикоялар сўзлаб берадилар.

Кейинги босқич ўз ичига психотерапия ва оиласи индивидуал ёки гурӯхий таълим беришни олади. Айрим пайтларда оиласи таништириб бир мустақил гурӯх ташкил қилинади. Улар ўзаро маълумотлар алмашиб, болани тўғри парвариш қиласидилар.

Тортинчоқ болани коррекция қилишда қўл келадиган методика ота-онага ўргатиб бола билан биргаликда иш олиб борилади. Тортинчоқ болани қийин хатти-харакатини коррекция қилиш қийин бўлади. Бунда бола билан тўғри иш олиб борилади. Ота-она билан ҳамкорлик психотерапевтик коррекция қилинади.

В.Е Каган болада «фойдали» хулк-автор стереотипларини шакллантиришда: « .. бир неча ой мобайнида 5,5 ёшга тўлган қизнинг тирногини олишга бермайди, ҳафтада икки маротоба олти ёшга тўлган болалар ўсган тирноқларини олдиришлари такрор-такрор тушунтирилади. Олти ёшдан кейин доимо онасининг олдига келиб тирногини олиб ташлашни сўрайди. Лекин худди шу метод билан бир болада тиш ювиш муаммоси ҳал қилинади, лекин у тўхтамасдан тишини тозалайверадиган бўлиб қолади. Бунда уни ишонтириши “формуласига” кечқурун ёки эрталаб деган сўзлар киритилмаган бўлади.

Боланинг ривожланиши мобайнида унинг ички олами дунёқарашида ўзгариш рўй беради. Шунинг учун ҳам тенгдошлари орасида (мен)ни тан олиши, ўзининг ўрнини топа олиши асосий масала бўлиб қолади. Тортинчоқ бола бошқа боладан фарқли ўзининг камчилиги ҳакида роса қайгуради. Вакт ўтиши билан болага ижтимоий мослашувни таъминлай олмаймиз. Шунинг учун уни боғча ва мактабга боришини таъминлашимиз керак.

Агар бола жамоага мослашишида қийинчилкларга дуч келса, унда психологга мурожаат этилади. Тортинчоқ бола билан иш олиб боришининг якунловчи босқичи болани касалликка олиб келган сабабларни ота-онага тушунтириш керак. Бунда қайта такрорламасликка эътибор бериш кераклиги тушунтирилади.

Янги стресслар болага салбий таъсир кўрсатиши мумкин. Ота-оналар болани турли стресслардан химоя қилиши зарур.

#### **4.4. Тортинчоқ болаларга қандай ёрдам бериш мумкин?**

Дунёга келган гўдак, унинг атрофидаги одамлар ва олам учун тўлиқ тобе ва боғлик бўлади. Унинг атрофидаги ота-онаси учун хулқ-атвори оддий ва тушунарли бўлиб туюлса-да, вакт ўтиши ҳамда бола улғайини билан боланинг ички олами ўзга кўзлардан ҳоли, хулқ-атвори эса ноаниқ ва тушунарсиз бўла бошлайди. Болаларнинг айнан бир ёш даври ҳусусиятига караб тортинчоқлик ҳисси ҳам ривожланиб боради.

Бола тараққий этиш жараёнида ўз-ўзини англаш, ўз-ўзига баҳо бериш, ишонувчанлик, очиқлик, ташқи таъсирларга берилувчанлик, хавотирланиш, соддалик хислатлари шаклланиб

борар экан ва шу билан бирга, уларда тортичоқлик ҳисси ҳам намоён бўла бошлайди Аввало, ота-оналар ўзларининг хулқатворларига эътибор беришлари лозим. Улар ўзларининг фарзандидан ўта хавотирланишларини ёки норозиликларини намоён қилишлари керак эмас, бўлмаса бу ҳаракат келгусида доимий ҳолатга айланиб, фарзандининг мустақил фаолият юрита олмаслигига олиб келади.

Болалар билан тўгри мулокот кўнилмаларини шакллантиришда, болаларда атрофдаги одамларга нисбатан қизиқиши уйғотиш, катталар, яъни ота-онаси билан биргаликда ўқитувчи ва тарбиячилари ҳам боланинг мулокотига киришувчанлигини ривожлантириш учун ҳамкорликда ҳаракат қилишлари айни мудда бўлади.

Катталар томонидан бола бажара олмайдиган вазифалар тез-тез юклилишлари оқибатида, ҳеч қандай вазифани бажара олмаётганлиги туфайли болада қўркув ҳисси пайдо бўлади ва бунинг эвазига жазоланиш ҳолатлари учрайди. Бу ҳолатлар эса, болада ўз кучига нисбатан ишончни йўқолишига олиб келади. Агар сиз унга доимий равишда, дангасалигини, паст баҳоларга ўқишини, сизнинг ишончинингизни оқлай олмаётганини, унинг у ёки бу фаолият билан шугулланганда норозилик оҳангига гапириб борсангиз ва сиз томондан болага нисбатан ҳеч қандай кўллаб-куватлашлар имкони бўлмаса, охир оқибатда бола ўзини керакмас инсондек ҳис қила бошлайди.

Ҳар доим ҳам болага бошқа болаларни таққослаб, «тартибли бола», «яхши ўғил бола» ва «сендан кўра ақлли бола» мазмунидаги сўзларни айтиш ва ҳар қандай сабаб туфайли уни бегоналар орасида уялтириш керак эмас.

Турли хил вазиятларда болага ишонган ҳолда у ёки бу вазифани мустақил бажаришга имкон яратинг. Арзимаган

ходисалардан жанжал күтариб, якин қариндош ёки атрофдаги дўстлари орасида болангизга кўп танбех берманг, масалан: тенгдошлари билан мулоқотга кириша олмаётганда, дўст танлаётганда ва билмаган ҳолда бирон бир иш қилиб қўйса ва бошқа ходисаларда уялтирунганг. Болага катталар томонидан ортиқча талабчан бўлиш ва ўз айтганини кайсарлик билан килдириш, бу фақатгина болани ўз-ўзига ишончининг сусайишига мустакил бўлишига тўсқинлик қиласди.

Айнан кичик мактаб ёшидаги болаларда биринчи бор мактабга келганда ўз атрофдагилари билан психологияк жиҳатдан янги муносабат тизимиға ўтади ва бу ёшда ҳар бир ўқувчига хос бўлган психик зўриқишилар, яъни, шахслараро муносабатларни ўрнатишда қийинчиликлар, кўркув, хавотирланиш, тортичоқлик ҳислари, муҳитга мослаша олмаслик, фанларни ўзлаштира олмаслик, иродавий фаоллиги сусайиши ҳолатлари кузатилади.

Бу нафакат, унинг жисмоний саломатлигига, балки руҳий ҳолатига ва хатти-харакатларида ҳам намоён бўлади. Бола нотаниш катта жамоалар орасига тушиб қолганда, фарзандингиз кўрқиб кетиши мумкин, шунинг учун маълум бир ёшгача доим у билан бирга бўлишга ҳаракат қилинг. Бундай вазиятларда тортичоқ болаларга ҳимоя керак бўлади, айнан сизнинг қўллаб-куватлашингиз ва ёнида бўлишингиз аҳамиятлидир.

Чунки у хаётининг ўзгараётганини, унга яқин мажбуриятлар, нафакат, ҳар кун мактабга бориш, балки ўқув фаолияти талабларига бўйсуниш ҳам юклатилганлигини ҳис эта бошлайди. Оила аъзоларининг бола ўқув фаолияти, ютуқлари билан қизиқаётганлиги, шунингдек, уни назорат қилаётганлиги, унга қилинаётган янги муомала, муносабат унинг ижтимоий мавқеи ўзгарганлигини тўла ҳис этишига, ўзига нисбатан муносабатнинг ўзгаришига асос бўлади.

Тортинчоқ болалар албатта ўз тенгдошлари билан мулокотда бўлишлари керак, бу унинг ўзига ишончини оширишга ёрдам беради. Ота-оналарнинг вазифаси – болани бирор бир иш билан ёки дарслари билан ўта банд бўлмасликларини ва дўстлари билан мулокотда бўлиб туришини назорат қилишлари керак.



Шунингдек, болани катталар томонидан рағбатлантирилиб турилиши, боланинг қобилиятларини, имкониятларини яхши томондан кўра билишга асосланади. Баъзи бир ҳолларда боланинг ўзини тутиши катталарга ёкмайди. Худди шу вақтда катталар болалар «бу хатти-харакатни қўллаб-қувватла-масада, лекин уни шахс сифатида ҳурмат қилишини» қўрсата олиши керак. Агар бола инсонлар орасида ўзини тута билмаса, у ҳолда катталар болага ёрдам бериб, бу ҳолни тушунтириш керак. Мұҳими, катталар болани қандай бўлса шундайлигича қабул қилишини ўрганмоғи, унинг ютуқ ва камчиликларини имо-ишораларини, товуш оҳангини ҳисобга олиши керак.

Хулоса қылсак, болани психологик жиҳатдан қўллаб-қувватлаш учун катталар болани «мен» концепциясини ривожлантирувчи ва унинг ҳиссиётларига айнан мос сўзларни ишлатиши керак. Кун мобайнида катталар болада ўзининг кераклигини ҳис қилиш туйғусини уйғотиш имконига жуда кўп эга бўладилар. Бунинг биринчи йўли боланинг натижаларидан ва харакатларидан сизда қониқтириш ҳиссини намойиш этишдир. Иккинчи бир йўли эса – болани ҳар хил муаммоларни ўзи ҳал қилишига ўргатишидир.

Буларнинг ҳаммасига болага «мен сенга ишонаман», «буни сен кила оласан» каби фикрларни сингдириш орқали эришиш мумкин. Натижада болада аввало ўзига, сизга ва атрофдагиларга нисбатан ишончи пайдо булади. Ёлғизликни хуш кўрувчи, мулокотда кам бўлувчи, бирор иш билан банд бўлиб ва бундан хеч ҳам хавотирланмайдиган болалардан, тортичок болаларни фарқлай олиш муҳимdir.

#### **4.5. Қўғирчоқ терапияси қандай ёрдам беради?**

Бу метод болани мультфильм ёки эртакнинг ботир қаҳрамони идентификацияси жараёнига асосланган. Агар боланинг ёқтирган персонажи бўлса, бундан фойдаланиш мумкин ва унга уларнинг номидан бу персонаж қандай қилиб болани кўркитадиган объекти билан боғлик бўлган қўрқинчли воқеага тушиб қолган ва шу воқеа билан қандай қилиб чиқишиб кетиш ҳақида гапириб бериш керак. Агар боланинг ёқтирган қўғирчоги бўлса, бу қўғирчоқдан катта бўлмаган спектакль постановкасидан фойдаланиш мумкин, муҳим томони шундаки, бола иштирок этаётган персонажда ўз қўғирчогини ва «қўрқинчли» маҳлукни топсин.

Бу метод бола ёқтирган қаҳрамон билан эртакни эши-таётганда ёки мультфильм кўраётганда мувофиқлашиб (идентификация –мувофиқлашиб) кетаётганда асос бўлган. «Қўрқинчли воқеани» гапириб бераётганда ёки намойиш қилаётганда болани табиий кечин-маларини тўхтатиб, уни доим юпатиб туриш керак эмас. Шунга эришиш керакки, эртак болани



қамраб олсин ва у асосий қаҳрамонга раҳми келсин (идентификация - мувофиқлашган).

Сюжетни ёритиб бориша боланинг эмоционал диққати ўсиб бориши керак (бу учун сюжетни охирида муаммоларнинг ечими билан «бўрттириб» қўйиш керак) юқори нуқтага етгач, каттиқ эмоционал реакциялар (ниғлаш, кулгу ва бошқалар) билан алмаштириб зўриқишини камайтириш керак. «Спектакль» тугагандан сўнг, бола анча енгиллик ҳис қиласди ва ниҳоят кўркувдан кутилади. Шундай қилиб, бу ерда асосий мақсад бола доим ҳис қилиб юрадиган зўриқишини кучайтиришдан иборат, шу дараҷагачаки у янги фаза - бўшашишгacha ўтсин.

Шахси эмоционал номутаносиб бўлган боладаги оддий зўриқиши бир томондан унинг хулк-авторини қайта ташкил қиласди, ижобий эмоциялар ва бошқаларнинг келиб чиқишига ҳалақит беради, бошқа томондан – у анчалик катарсис келиб чиқадиган дараҷада кучли эмас. Шунинг учун махсус аффект чакирадиган харакатлар зарур. Катарсисга етишиш зарурлиги бир қараганда болани шайтонлашиш (истерика) ёки ўзини ташлаб юборишга олиб келишини кўзда тутмайди. Бунга йўл қўймаслик учун шуни кўзда тутиш керакки, эртакни кўп «чўзиш» керак эмас ва боланинг ҳолати ва ёшига қараб танлаш керак. Эртакда бошланиш кульминацияси (бунда бош қаҳрамонга нимадир хатарли бўляпти) ва ечими (қаҳрамон ютиб чиқади) бўлиши мухим. Келтирилган метод – қўйирчоқ терапиясига киради ва қўлланишда анчагина содда ҳисобланади.

Қўйирчоқ терапияси ҳар хил ўзгаришларда ёрдам беради. Шахсий ривожланиш номутаносиблиги ҳолатлари шахснинг тубдан деформациясига боғлиқ бўлмаган эмоционал номутаносибликларга караганда кўпроқ жиддий тайёргарликни талаб қиласди.

#### **4.6. Ўйин орқали болалардаги ортиқча тортинчоқликни бартараф этиш мумкинми?**

Ўйин мактабгача ёшда болаларнинг етакчи фаолияти хисобланади, қолаверса бошқа ёш даврларида ҳам унинг инсон хаётидаги ўрни йўқолмайди. Ушбу фаолият турининг нафақат кўнгилочар, балки терапевтик ва ривожлантирувчи ахамиятини инкор этиб бўлмайди.



Психологик ёрдам амалиётида сюжетли-ролли ўйинлардан болалардаги ортиқча тортинчоқликни коррекция қилиш (тўғрилаш) воситаси сифатида фойдаланиш мисоллари ҳам мавжуд.

Жумладан, «Тулки ва қуён» эртагини саҳналаштириш тарзида ўйналадиган ўйинда сюжетга кўра қуённи тулки ҳамласидан куткариши кўзда тутилган хўroz ролини айнан тортинчоқ болаларга ўйнатиш тортинчоқлик коррекциясининг самарали усули экани ўз тасдигини тошган.

#### **4.7. Болалардаги тортинчоқликни бартараф этишда уларнинг турли ҳайвонлардан фойдаланиш қанчалик самарали?**

Албатта, болаликдан бошлаб ҳайвонлар ва тирик мавжудотларга нисбатан меҳр-муҳаббатли бўлишга ўрганиши учун унинг жонзотлар билан муносабатга киришиши аҳамиятга эга эканлиги хусусида кўпчилик отоналар ижобий фикрдалар.

Қолаверса, мутахассисларнинг таъкидлашича, одамови, тортинчок болаларга от миндириш тавсия килинади. Бундай иш болада ўзига бўлган ишончнинг ортишига хизмат қилиши кутилади.



#### **4.8. Тадбиркорлик фаолияти тортинчоқлик хусусиятининг даражасини пасайтириши мумкинми?**

Одам нисбатан узок вақт шуғулланаётган ҳар қандай фаолият унинг шахс сифатидаги ривожланишига ўз таъсирини ўтказмай қолмайди. Негаки, муайян фаолият доирасида айнан қайсиdir турдаги иш-ҳаракатларни анъанавий тарзда катта микдорда бажаришга тўғри келиб, уларни бажариш жараёни эса қандайдир шахс сифатлари ва меҳнат кўникмаларининг ривожланиши учун машқ ўрнида ривожлантирувчи таъсир кўрсатади.

Тадбиркорлик фаолияти одамнинг тортинчоқлик хисси даражасига қандай таъсир кўрсатишини шундай сифатга эга одам бу йўналишда меҳнат қила бошлагач қанча вактда ва қанчалик

ўзгарганини қузатиб ҳам пайқаш кийин эмас. Ҳар қалай маҳсус тадқиқотларда қўлга киритилган натижаларга кўра, тадбиркорлар билан сўров ўтказилганда, улар ўzlари учун намуна деб билган шахс учун ҳам, ўзи учун ҳам шахслараро муносабатларда тортичоқликни намоён этиш хусусияти хос эмаслигини билдирганлар.

Умуман, тадбиркорлар синов шартига кўра “идеал тадбиркор” нинг ва ўзининг психологик портретини шакллантиришда одамлар билан муносабатда камтарлик, бошқалар вазифасини ҳам ўз бўйнига олиш ҳамда тортичоқлик каби хусусиятларни умумий тавсифга киритмаслиги аниқланган.

#### **4.9. Шахсдаги ўзига нисбатан ишончсизликни қандай енгиш мумкин?**

Тортичоқликни енгиш тўғрисида сўз борганда, аввало инсонда ўзига нисбатан ишончни пайдо қилиш ва уни ошириш муҳим роль ўйнайди. Таникли врач ва терапевт Дж.Джампольски тавсия этган қуйидаги машқ қўпчилик муаллифлар томонидан кўлланилади. Дж.Джампольски қуйидагиларни таклиф этади: «психикамиздаги йўналганликнинг бошқа йўналиши – бу атрофдагилар билан сўзлашганда ва ўзимизга мурожаат этганда фойдаланадиган сўзларимиз кучининг анализидир. Бу сўзлардан фойдаланиш келажакка нисбатан илгариги тажриба ва қўркувга нисбатан айборлик хиссининг сақланиб қолишига ёрдам беради.

Маълум сўзлардан фойдаланиш ички мувозанатни ўрнатишга тўсқинлик килаётганини чуқурроқ сезганимиз сайин, уларни фикрларимиз ва лугатимиз таркибидан чиқариб ташлашимиз шунчалик осон кечади. Доска ва мелни кўз олдимизга келтириш, балки биз учун фойдали бўлар. Ҳар гал

ушбу сўзлардан бирини кўллаганингизда, уни доскага ёзилган деб фараз қилинг ва ... уни доскадан ўчириб ташланг ... ».

Қуида ишлатишдан имкони борича ўзини тийиш лозим бўлган сўзлар рўйхати келтирилган:

Мумкин эмас;                    Қила олмайман;

Ҳаракат қилмок ;                Чекловлар;

Агар фақат;                      Ҳа, лекин;

Кийин;                             Шарт:

Керак;                             Шубҳалар;

Сиз ёки бошқаларни у ёки бу категорияга мансублаштирувчи ҳар қандай сўзлар, ўз-ўзига ёки бирон бир бошка одамга баҳо берувчи «сўз-тамғалар»дир.

Бу ўзига ишонмаган одамнинг сўзлари дидир.

Ўзига ишончнинг шаклланишида жуда аҳамиятли лаҳза – ўзининг кечинмалари, эҳтиёжлари тўғрисида гапира олишдир. Бунда шунчаки гапиришгина эмас, балки дарҳақиқат ҳис этаётганларини, нимани истаётганлигини айтиш муҳим. Салбий эмоцияларни ҳис этаётган чоғда сўз шу салбий эмоциялар ҳақида бораётганда бу айникса кийин. Лекин айнан ўз туйгуларини тушуниш имкони, уни ўз «номи» билан аташ ва уни бақириб эмас, балки «Бундай гапирсанг мени дилим оғрийди ...», «Мен ўзимни таҳқирлангандай ҳис этаман ...» ва ҳ.к.лар ўзига ишонган одамни характерлайди.

Биз, одамлар эмоцияларимизни қўл ҳаракатларимиз, туришимиз, гап оҳангимизга қараб «ўқиб олишларига» ўрганиб қолганмиз, хаттоқи кутиш ва буни талаб этишга ҳам ўрганиб

қолғанмиз. «Наҳотки қанчалик газабланганимни кўрмайтган бўлса», «Сен билан бирга боришни хоҳлаётганимни ўзинг билиб олишинг лозим эди», дейишишганда хафа бўламиз. Лекин, ўзининг истаклари, ҳиссиятларини тўғридан-тўғри ва очиқдан-очик айтишга нима ҳалақит беради?

#### **4.10. Қандай қилиб, ўзига иисбатан ишончни пайдо қилиш мумкин?**

1. Ўзингизнинг ўз кучли ва заиф томонларингизни тан олинг ва ўз мақсадларингизни тегишлича шакллантириng.

2. Ҳаётда сиз учун нима мухим, нимага ишонишингиз, ўз ҳаётингизни қандай кўришни исташингизни ҳал қилинг. Ўз режаларингизни анализ қилиб чиқинг ва уларга бугунги кун нуқтаи-назаридан, ўсиш мўлжалланган чоғда ундан фойдаланиш учун баҳо беринг.

3. Ўз ўтмишингизни анализ қилиб, сизни ҳозирги мавқеингизга олиб келган нарсани аниқланг. Сизни азобланишга мажбур этган, ёки кўлидан келса ҳам ёрдам бермаган кимсаларни тушуниш ва уларни кечиришга ҳаракат қилинг. Ўзингиздан ўзингиз, қилган хатоликлар, адашишлар ва ёмон ҳулклар учун кечирим сўранг. Огир хотиралардан ҳеч бўлмаганда бирон-бир фойда олганингиздан сўнг, уларни унутинг ва уларга бошқа қайтманг. Ёмон ўтмиш хотирангизда, уни чикариб ташламагунингизгача яшайверади. Яхшиси ҳозирги хотиралар, кичик бўлса ҳам муваффақиятлар учун хотирангиздан жой ажратинг.

4. Айбдорлик ва уят ҳисси сизга муваффақият қозониш имконини бермайди. Уларга берилманг.

5. Ўз хулқингизнинг сабабларини шахсиятингиздаги камчиликлардан эмас, балки ҳозирги вазиятдаги жисмоний, ижтимоий, иқтисодий ва сиёсий жабҳалардан қидиринг.

6. Эсда тутингки, ҳар қандай ҳодисани турлича баҳолаш мумкин. Вокелик - ҳар ким алоҳида-алоҳида кўрадиган нарса эмас, бу одамлар орасида нарсаларни маълум номлар билан аташга келишишнинг натижасидир холос. Бундай қараш инсонларга сабрлироқ муносабатда бўлишингизга, таҳқирланиш бўлиб туюлиши мумкин бўлган нарсани очик кўнгиллик билан бошдан кечиришишнингизга имкон беради.

7. Ўзингиз тўғрингизда ҳеч қачон ёмон гапирманг; айникса. ўзингизга – «аҳмок», «хунук», «қўлидан келмайдиган», «комадсиз», «тўғрилаб бўлмайдиган» каби салбий хусусиятларни олишдан эҳтиёт бўлинг.

8. Хатти-харакатларингиз ҳар қанақасига баҳоланиши мумкин, агар улар конструктив танқидга учраса, бундан ўз манфаатингиз йўлида фойдаланинг, лекин бошқалар сизни шахс сифатида танқид қилишларига йўл қўйманг.

9. Ёдингизда бўлсин, бошқа мағлубият – бу омаддир; бундан ўнчандай хulosага келишингиз мумкинки, ҳаракатларингизга арзимайдиган, балки қутилишга муваффақ бўлган, ортидан йирик муаммолар олиб келаётган ёлгон мақсадлар кетидан кетгансиз.

10. Ўзингизни ноқулай ҳис этадиган инсонлар атрофида бўлмасликка ҳаракат қилинг. Агар ўзингиз ёки уларнинг ишончини ҳис этиш учун шунчаки ўзгартиришнинг имкони бўлмаса, яхиси улардан воз кечинг.

11. Ўзингизни бўш, эркин ҳис қилишга, фикрларингизга қулоқ солишга, дилингизга ёқкан нарса билан шуғулланишга, ўз

холингизга кўйишга имкон беринг. Шунда сиз ўзингизни яхшиrok тушунасиз ва ўзингизни хурмат кила бошлайсиз.

12. Мулоқот қилишни машқ қилинг. Одамлар фикр алмашадиган бу энергиядан роҳатланинг, улар шунчалик бир-бирига ўхшамайди ва ўзига хос, улар сизнинг ака-укаларингиз, опа-сингилларингиздир. Улар қўркув ва ишончсизликни хис этишлари мумкин, деб фараз қилинг ва уларга ёрдам беришга харакат қилиб кўринг. Улардан нима исташингиз ва уларга нима бера олишингизни хал қилинг. Сўнгра эса уларга сиз бундай алмашинувга тайёр эканлигингизни билдиринг.

13. Ичингиздаги «Мен»ни хаддан зиёд химоялашни бас қилинг – у сиз ўйлагандан ҳам кўра маҳкамрок ва эгилувчанрок.

14. Ўзингиз учун, мақсадингизга етишиш йўлида янада майда ва оралиқ мақсадларга етишиш зарур бўлган, бир неча йирик мақсадларни танлаб олинг. Ушбу оралиқ мақсадларга эришиш учун керакли воситаларни тарозда тортинг. Ҳар бир муваффакиятли қадамингизни эътиборсиз қолдирманг ва ўзингизни тетиклаштириш ҳамда мақтаб туришни унутманг. Содда бўлиб туюлишдан қўрқманг, ахир сизни ҳеч ким эшитаётгани йўқ-ку.

15. Ҳар қандай кичкинагина ютуғингиз учун ўзингизни рағбатлантиришни унутманг. Масалан: ўзингизга ёқадиган бирор-бир нарса ҳарид қилинг, қимматбаҳо бўлиши шарт эмас, муҳими у сизнинг ютуғингиз.

16. Ҳаётингизда учраган қийинчиликларни, доим унинг ижобий томонларини ўйлашга харакат қилинг. Инсонни ўзи муаммони катталаштириб юборади. Шунда муаммога чукур кириб кетмайсиз ва унинг ечимини осон топасиз.

#### 4.11. Тортинчоқ болалар таълим - тарбиясида нима-ларга эътибор бериш керак?

Овозни баландлатиш, бакириш, силталаш, тез-тез такрорланиб турувчи чеклашлар, танқид қилиш ва жазолаш бола хатти-харакатларида қарама-қарши реакцияни вужудга келтиради. Ота-оналарнинг “Сени яна хафа қилишдими?”, “Бу ҳар доим ўзи шунақа”, “Яна жавоб қайтара олмадингми?” сингари гаплари нафакат ижобий натижа бермайди, балки акси болада ўзига нисбатан ишончсизликни мустаҳкамлаб, асабийлик ҳолатини юзага келтириши мумкин. Тортинчоқ болалар уятчан бўлганликлари боис оддий вазифаларни ҳам бажара олмайдигандек бўлиб кўринади. Лекин уларнинг муваффақиятсизликлари қандай ҳаракат қилишни билмаганлари учун эмас, балки уни уришишлари мумкинлигини ҳис қилганлари билан асосланилади. Болага берилган топшириқ моҳиятини тушуниш, ундан нима талаб этилаётганини, кутилаётган натижа қандайлигини англаб етиши учун кўп вақт керак бўлади.

Агар катта киши болани шоширадиган бўлса, одатда у ишини умуман тўхтатади. Бир неча шундай ҳолатдан кейин бола ҳар бир талаб этиладиган топшириқни бажаришдан бош тортадиган бўлиб қоладилар.

Тортинчоқ болаларга бажариш учун бирон бир топшириқ берилар экан, уларга ўз муваффақиятларига ишончни ҳам кўрсатиб бериш мухим саналади. Агар бола унинг ҳаракатларига эътибор каратилаётганини сезса янада тортинчоқ бўлиб қолади.

Катта киши бўлаётган



воқеаларга одатий ҳол деб қараса бола ўз-ўзидан тинч ҳолатда бўлади.

Тортинчоқ болалар жуда таъсирчан бўлганлари сабаб катта одамнинг унга бўлган муносабатини, унинг эмоционал ҳолатини яхши ҳис этадилар. Шунинг учун ҳам катталарнинг тинч ҳолатдаги ишончлари бола учун энг яхши даводир. Боланинг хар бир кичик муваффакияти албатта мақталиши лозим. Боладаги тортинчоқликни йўқотиш бўйича боғча ва оиланинг иши икки йўналишда амалга оширилиши лозим.

Биринчидан, боланинг мuloқot доирасини кегайтириш, гуруҳдаги бошқа болалар билан ишлаш кўникма-малакаларини шакллантириш зарур. Иккинчидан, болада ўзига ва ўз кучига нисбатан ишончни мустаҳкамлаш керак. Бу борада боланинг шахсий хусусиятлари ва имкониятларини ҳисобга олишда индивидуал ёндашув бўлиши муҳим.

Тортинчоқ болаларга катталарнинг топшириқларини бажаришга аста-секинлик билан ўргатиб бориш зарур. Бир марталик, оддий топшириқлардан доимий, масалан гулларга сув қўйиш, машгулотдан олдин болаларга қоғоз тарқатиб чиқиши в.х. топшириқларга ўтилади.

Болани катталар билан мuloқot қилишга ундовчи топшириқларни болаларни бир ўзига эмас, балки бирмунча мuloқotда фаолроқ бўлган болалар билан биргаликда бажаришни топшириш яхшироқ натижга бериши мумкин. Бунда тортинчоқ бола камрок уялади ва шу билан бир қаторда бундай вазиятлардаги мuloқot малакаларига эга бўлиб боради. Агар бунда бола бирон хатога йўл қўйган тақдирда ҳам уни бошидан кечириши бирмунча осонроқ бўлади.

Тортинчоқ болаларни жамоага қўшишнинг яна бир самарали йўли бу кичикроқ ёшдаги болалар билан биргаликдаги фаолиятни ташкил этиш. Одатда тортинчоқ болалар ёши кичик бўлган болалардан уялмайдилар ва “тажрибали катта” ролини бемалол

бажара оладилар ва улар учун ёқимли хисобланади, чунки бу рол тенгдошлари билан мулокотда болалар учун қийинчилик туғдиради.

Кичик болалардан ўз устунлигини ҳис килган тортинчок бола бундай вазиятда кичкінтоларга турли қийинчиликларини енгишда ёрдам беради ва бажонидил ўзи ўрганган хатти-харакат, малакаларини уларга ўргатади. Тарбиячи ёки бошқа каттага тақлид қилган бола мулокот жараённида у учун ноодатий бўлған фаол ролни амалга ошириш имкониятидан завқланади ва катталар билан мулокотда, тенгдошлари билан ўйинда амалга ошира олмаган кўплаб коммуникацион малакалардан фойдаланади.

#### **4.12. Тортинчоқлик хусусиятини психологик коррекциялашда ишни қандай йўналишларда ташкил этиш самарали бўлади?**

Тортинчоқлик хусусиятини психологик коррекциялаш (тузатиш)да таъсирни қуидаги йўналишларда амалга ошириш самарали экани мутахассислар томонидан таъкидланади:

- умумий нерв-психик тажангликни сусайтириш;
- ўз-ўзига бўлған ишончни кучайтириш;
- шахс билан боғлиқ хавотирланишни камайтириш;
- ўзига бўлған ижобий муносабатни кучайтириш;
- бошқаларнинг салбий муносабати ҳақидаги ўй-хаёлларнинг фаоллигини сусайтириш;
- шахслараро муносабатларга киришишининг самарали малакаларини шакллантириш (аввало, сухбатдош хулқ-автор амалларини тўғри талқин этиш малакаларини ривожлантириш).

#### **4.13. Тортинчақлиқ ҳиссини бартараф этишда психологияк тренинг машгулотлари ёрдам бериши мумкинми?**

**Психологияк тренинг** – бу ўзининг имкониятлари, камчиликлари ва муаммолари билан гурухий ишлашнинг ўзига хос кўриниши. У янги малакаларни ўргатади ва бошқа психологик имкониятларни ўзлаштиришга ёрдам беради. Унинг ўзига хослиги шундаки, иштирокчи алоҳида ҳолат эгаллади, малакаларни ўзлаштириш эса яаш, ҳис килиш ва фаолият кўрсатиш жараёнида намоён бўлади.

Ижтимоий психологик тренинг бу фаол ўрганишнинг шундай кўринишини, у шахсга малакаларни ўзи шакллантириш, шахслараро ижтимоий муносабатга киришиш қобилияти, ўз

нуктai назаридан ва шеригининг ҳолатидан ижтимоий психологик вазиятни таҳлил қилиш, ўзини ва бошқаларни мулоқат жараёнида англаш ва тушунишни шакллантириш имкониятларини яратади.



Психологияк тренинг таъсир кўрсатиш методи сифатида жаҳон амалиётида кенг кўлланилиб келинмоқда. Ижтимоий психологик тренинг шахслараро бир-бирини тушуниш мулоқотнинг эмпатик имкониятларини ошириш ички муаммоларни ҳал этишга имкон туғдиради. Кундалик ҳаёт вазиятлардаги реакциялар жиддий яширин тарзда бўлса, гурухлардаги бу жараён очиқ тарзда вужудга келади. Гурухлардаги “яшашин қайта бошлиш” мумкин. Мослашиш ва тарақкий этишда тўсқинлик қилувчи хулқдаги стереотипларни бардош билан енгиш, теварак атрофдагилар

билин ўзаро муносабатлардаги янги малакаларни ўзлаштириш мүмкин.

**Психологик тренинг** – психотерапиянинг мураккаб ҳамда энг самарали методларидан бири бўлиб, унинг мақсадга мувофиқ ўтиши гуруҳ аъзоларининг истаклари шу муаммоларни тан олишни, ниманидир ўзлаштиришга интилишига боғлик бўлади. Психологик тренинг муваффақиятли ўтиши тренергагина эмас, балки барча гуруҳ аъзоларининг ҳамкорликдаги фаол ҳаракатларини талаб этади.

Амалий мулоқот тренинги ижтимоий психологик тренингнинг бир кўриниши бўлиб, у ёки бу қасбий фаолиятни амалга ошириш жараёнида зарур бўладиган коммуникатив малака, кўникма ва билимларни ҳосил қилишга қаратилган тадбирдир. Гуруҳ ва жамоаларда мулоқат тренинги воситасида музокаралар олиб бориш, иш юзасидан ҳамкорлик қилиш йўл-йўриклиарини биргаликда топиш, катта аудитория олдида сўзлашга ўргатиш, мажлислар ўtkазиш, ўзини тўғри тутиш малакалари ҳосил қилинади, катнашчилари онгига бирорни тушуниш ўзини ўзга ўринга қўя олиш, бошқалар манфаатлари билан ўзиникини уйғунлаштира олиш ғоясини сингдиришdir. Тренинглар мобайнида гурухий мунозаралар ролли ўйинларни энг оптималь варианtlари синаб машқ қилинади.

Одатда тренинг шахсадаги у ёки бу ижтимоий муаммоларни ҳал қилишда жиддий қийинчиликка учраган шароитларда ўтказилади. Яъни тренинг ташаббускорлари кўп ҳолларда ёлғизлик, уятчанлик тортиங்களிக் යේ තුර්ලි දෙප්රේස්ජියලාර තුෆැයිලි ගැත්නාපිබ සොගන චාහ්ස ବୁଲାଦି. Maxsus ташкил этилган коммуникатив машклар мобайнида у ёки бу ҳоллардан чиқиб кетиш йўлларини ўргатади.

Гурухда ташкил этилган мулокат мұхитида одам ўзидаги ишончсизлик, тортынчоқлик каби салбий шароитлардан халос бўлиш имкониятига эга ва у ўзини аввалгига нисбатан ижобийроқ идрок қила бошлайди.

#### **4.14. Тренингнинг асосий мақсади нима?**

Инсонларга бўлиб ўтаётган кечинмаларни тўғри изоҳлашни ўргатиш.

- ✓ Ҳар бир одамни ўзини ҳоҳиши истакларини тўғри таҳлил қилишни ўргатиш.
- ✓ Шахсни ўз олдига қўйган мақсадларга қандай қилиб эришишни ўргатади.
- ✓ Орзуларимизни реалликка чиқаришни ўргатади.
- ✓ Миямиздаги фикрларни ҳар доим кераклигича ишлатишни ва уни миядан чиқара олишга ўргатади.
- ✓ Мана шуларни инсонда шакллантиришдан иборатdir.

Тренинг машғулотлари қуйидагиларга йўналган бўлади;

- ✓ энг аввало муаммоларни келиб чиқишини англаш;
- ✓ муаммолар нималардан ва нима сабабдан келиб чиқиши, қандай омиллар таъсирида юзага келган (хусусийми, оммавийми).
- ✓ ички тўсиқларни келиб чиқиши ва уларни қандай қилиб бартараф этиш.
- ✓ келиб чиқаётган эмоцияларни қандайлигига қараб назорат қила билиш;
- ✓ Ёмон энергияларни одамни ички дунёсидан тозалаш ва муаммолардан қандай халос бўлишни тушунтиришга йўналтирилади.

## **4.15. Тортинчоқлик ҳиссини бартараф этишда қандай машғулотлардан фойдаланиш мумкин?**

Кўйида эътиборингизга тортинчоқлик ҳиссини бартараф этишга мўлжалланган психологик тренинг машғулотларини ҳавола этамиз. Бу машғулотларни катталар ҳамда болаларда ҳам ўтказиш мумкин.

Мазкур психологик тренингга киритилган барча машқ ва топшириклар шахсларда намоён бўладиган, хавотирланиш, шахсларро мулоқотга кириша олмаслик, ўз-ўзига нисбатан ноадекват, паст баҳо бериш, мустақил фикрини айтишга қийналиш, уялиш, тортинчоқлик ҳиссиётларини бартараф этиш мақсадида ва шу билан бирга мулоқотчанлик сифатларини оширишга, тўғри муносабатларга киришиш кўникмаларини ривожлантириш учун хизмат қиласди.

Бу машғулотлар ҳар бир шахсга, ўзини ва атрофдагилар билан бўлган муносабатларини янада яхшироқ тушунишга, тенгдошлари билан бўлган муносабатларда учрайдиган қийинчиликларни енгишни ўрганишга, ўзининг кучли ва кучсиз томонларини билиб олишга, энг муҳими, ўзини ўзгартиришга ёрдам беради.

### **Тортинчоқликни бартараф этишга мўлжалланган тренинг машғулотлари:**

#### **“Ўз фикрингни айт” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: Бу машқ орқали болаларда ички руҳий ҳолатини билиб олишга ва бундай вазиятларда ўзини қандай ҳис қилишларини қисман билиб олиш мумкин.

Гурӯҳ давра бўлиб ўтиради ва бошловчи гурӯхга қўйидаги саволларни беради. “синфдошларингдан кўпчилик болалар сенга

дўйстона муносабатда эканликлари ростми?”, “Гоҳида сени ўқитувчи жавоб беришга чакирганда кучли хаяжонланасанми?”. Ҳар бир иштирокчи саволларга ўзининг мустақил фикрини айтиш керак.

### **“Сиам эгизаклари” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: ҳамкорликда фаолият юритиш учун зарур кўнилмаларни ривожлантириб, тортинчоқликни бартараф этишга ёрдам беради.

Икки иштирокчи бир-бирининг белидан ушлаб, бир-бирига яқин бўлган оёқларини ўзаро жуфтлаб турадилар. Бошловчи турли топшириқлар беради. Масалан: латтани олиб досқани артиш ёки столдаги бирор нарсани кимгадир узатиб юбориш. “Сиам эгизаклари” топшириқни бажарадилар. Унинг сўнгида муҳокама ўtkазиш, машқда нима қийин бўлгани, топшириқларни бажаришда қандай ҳиссиёлгар уйғонганини сўраш, тавсия этилади.

### **“Ёмғир” машқи /20 мин/**

Машқ мақсади: кайфиятни кўтаради, ҳаракатчанликни оширади, гуруҳда илиқ муносабатни яратишга ёрдам беради..

Иштирокчилар айлана кўринишида туриб олишади. Бунда жимлик ҳукм суриши керак. Бошловчи “Хозир сиз ёмғир товушини эшитасиз, лекин бунинг учун менинг ҳаракатларимни такрорлашингиз керак”, - дейди. Бошловчи ўртада туриб ҳар бир иштирокчининг олдига келади ва унинг кўзига қараб, муайян ҳаракатларни бажариб кўрсатади. Ҳар бир иштирокчи токи бошловчи бутун даврани айланиб келиб бошқа ҳаракатни кўрсатмагунича шу ҳаракатни бажариб туриши зарур.

Ҳаракатлар:

- кафтларни бир-бирига ишқалаш;
- бармоқларни қирсиллатиш;

- тиззаларни шапатилаш, оёқларни дўпиллатиш;
- тиззаларни шапатилаш;
- бармөқларни кирсиллатиш.

### **“Биласанми, менга сенда нима ёқади?” машқи /15 мин/**

Машқ мақсади: бу машқ гурӯҳда психолоғик илиқ мухитни яратишга имкон беради ва иштирокчиларнинг бир-бирига бўлган муносабатларини янайам мустаҳкамлашга ёрдам беради.

Иштирокчилар икки қатор юзма-юз бўлиб ўтирадилар ва галмагдан бир-бирларига қараб қўйидаги сўзларни айтишлари керак, масалан: “Менга сенда ҳаракатчанилигинг, яхши баҳоларга ўқишинг. қизғанчик эмаслигинг ёки бошқа яна ижобий фикрлар айтиш мумкин”. Ҳамма иштирокчилар айтиб бўлгандан кейин бошловчи ҳар бир боладан ўзига нисбатан эшитган мактобдан ўзини қандай ҳис қилганини сўраб чиқади.

### **“Ишонч паравози”/10мин/**

Машқ мақсади: иштирокчилар ўртасида ишончни пайдо килишга, эътиборлироқ бўлишга ёрдам беради.

Барча иштирокчилар бир қаторга тизилишади. Биринчи иштирокчидан ташқари гурӯҳ аъзоларининг ҳаммаси кўзларини юмишади ва бир-бирларининг белидан ушлаб олишади. Биринчи иштирокчининг вазифаси “паравоз”ни хона бўйлаб тўсиқлар (йўллар) орасидан олиб юриш, қолганлар эса олдиндаги иштирокчининг ҳаракатларига мос равишда тўсиқлар орасидан уринмай-суринмай ўтишлари даркор.

### **“Комплимент - совға” машқи /5 мин/**

Машқ мақсади: бу машқ гурухда илиқ эмоционал мухитни шакллантириш, иштирокчиларнинг бир-бирини тушуниш даражасини ошириш учун хизмат қиласди.

Ҳар бир иштирокчи доира бўйлаб ўзидан кейин ўтирган иштирокчига “Менга сендаги.....ёқади” тарзида ифодаланувчи гапдан фойдаланиб самимий комплимент айтади ва имо-ишора билан қандайдир совғани топширади. Совгани қабул қилган томон қўшнисининг имо-ишоралари асосида унга қандай совға топширилганини топади.

### **“Шер ва поезд” машқи /20 мин/**

Машқ мақсади: ўзини эркин ҳис қилишга, гурухда илиқ мухитни яратишга имкон беради.

Иштирокчилар бир қатор тик туришади. Бошловчи уларга қараб: “Тасаввур қилинг, -биз ҳаммамиз шерлармиз, катта шерлар оиласимиз”, “Мен айтишим билан ҳаммангиз шерга ўхшаб овоз чиқарасиз”. “Ким қаттиқроқ овоз чиқаради?”, “Жуда яхши янайм баландроқ”. Бу машқдан кейин ҳамма иштирокчилар кетма-кет туриб, қўлларини ўзидан олдинги боланинг елкасига қўйиб олишади. “Энди поезд-поезд ўйинини ўйнаймиз”, “Биз паровозмиз, секин-аста овоз чиқариб юришни бошланг”, хонани бир айланиб бўлгандан кейин бош паровознинг орқа тарафида турган бола олдинга ўтиб, бош паровоз ролини ўйнайди. Ўйин ҳар бир бола паровоз ролини ўйнамагунча тугамайди. Ўйин охирида поезд қулаб кетишини ҳам ташкил қилиш мумкин.

### **“Туғилган кунинг билан” машқи /5 мин/**

Машқ мақсади: болаларнинг бир-бири билан муносабатларини яхшилашга, очиқ самимий муносабатда бўлишга ўргатади.

Тренинг иштирокчилари тик туриб бир-бирига қараган холатда туришади. Бошловчи “Болалар тасаввур қилинг бугун сизларни түгилган кунингиз”, “Хозир ҳамма галма-галдан бир-бирларини сўзлар орқали туғилган куни билан табриклайди”, “Қандай ҳоҳласангиз шундай табриклишингиз мумкин”. Машқ ҳар бир иштирокчи табриклаб бўлмагунча давом эттирилади.

### **“Ботқоқлик” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: кайфиятнинг кўтарилишига, биргаликда ҳаракат килишга, гурухни ахиллашишига ёрдам беради.

Бунинг учун картондан ясалган катталикда “ликопчалар” керак бўлади. Уларнинг сони 9 та бўлиши керак. Гурух аъзолари катор бўлиб, бирин-кетин тарелкаларга оёқ қўйиб ботқоқликдан ўта бошлайдилар, атрофда эса (иккинчи гурух аъзолари) қароқчи тимсоҳлар юради. Тимсоҳлар тарелкаларни олиб қўйишга шай турадилар, мақсад ҳар бир гурух аъзоси тарелкалардан оёқ узмаслиги, хеч бўлмаганда бир оёқнинг уни билан уларни босиб туриши керак.

Агар гурух аъзолари бирлашиб ҳаракат қилсалар, мағлубиятсиз ботқоқликдан ўтадилар, биронта ликопчани тимсоҳга бермайдилар.

### **“Чигални ечиш ” машқи /20 мин/**

Машқ мақсади: иштирокчилар ўртасида бирдамликни, ахилликни, бир-бирига ёрдам беришни ва илиқ муҳитни шакллантиришда ёрдам беради.

Қатнашчилар доира шаклида тик турадилар. Иштирокчиларнинг орасидан биронтасини танлаб олиниб эшик ташқарисига чиқарилади. Қолганлар бир-бирларини қўлларини каттиқ ушлаган холда яқинроқ келиб, бир-бирларини устиларидан ўтади ва бошловчи ёрдамида чигал ҳосил қилинади.

Чигал ҳосил қилингандан кейин бошловчи танлаб олинган иштирокчини хонага таклиф қиласи. Унинг вазифаси чигални ечишдир. Чигални тез фурсатда сча олса машқни яна тақрорлаш мумкин. Агар вақт чўзилиб кетса бошловчи ёрдам бериши мумкин.

### **“Ўхшатиб кўр” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: гурӯҳда илиқ мухитни яратади, кайфият кўтарилади, тортинчоқликни енгишга, иштирокчилар бир-бирларини янада яқинроқ билиб олишга ёрдам беради.

Иштирокчилар давра бўлиб ўтирадилар. “Ҳозир ҳар бир иштирокчи ёнидаги ўнг томонда ўтирган ўртогининг қулоғига бирон бир ҳайвоннинг номини айтади ва шериги шу ҳайвонни харакатларини имо ишора орқали кўрсатиш керак. Ўтирган иштирокчилар у кандай ҳайвонлигини топиши керак”. Ҳар бир иштирокчи бир-бирини қайтармаган ҳолда турли хил ҳайвон харакатларини ўхшатиши керак.

### **“Мевали салат” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: бу ўйин жуда қизиқарли ва жалб қилиш хусусиятига эга бўлиб, иштирокчилар ўргасидаги баръерни йўқотишга ва уларни тез ўйлаб, тез ҳаракат қилишга ундейди.

Ўйин иштирокчилари доира шаклида ўтириб олишади, улардан биттаси (чакиравчи) ўртада туради. У учта одамдан энг яхши кўрган мевасининг номини айтишини сўрайди ва кейин доира бўйлаб юриб, ўзидан бошлаб ҳар бир иштирокчига айтилган уч хил меванинг номи билан “исм” кўйиб чиқади. Масалан, агар мевалар – олма, анор, узум бўлса, ўзига “олма” деб ном кўяди ва колганларга ҳам шу тарзда ном кўйиб чиқиши давом эттиради (иштирокчиларнинг ҳаммасига исм кўйилмагунча).

Шундан сўнг бошқаларга ном берган ўртадаги одам мевалардан бирортасининг (масалан: олма) номини айтса, барча “олмалар” ўринларини алмашилари лозим бўлади, ўртадаги одам эса улардан

бирининг ўрнига ўтириб олишга харакат қилиши керак, турнб қолган одам чақиравчи бўлади. Агар ўртадаги одам “мевали салат” деса барча иштирокчилар ўринларини алмашадилар.

## **Мулоқотчанликни оширувчи тренинг машғулотлари:**

### **“Кор йигими” машқи /5 мин/**

Машқ мақсади: иштирокчиларда танишиш имконияти ва мулоқотга киришишни шакллантиради.

Бошловчи кўрсатмасига биноан унинг ўнг ёки чап томонидан турган иштирокчилардан биттаси ўз исмини айтади. Иккинчиси эса биринчи иштирокчининг ва ўзининг исмини айтади. Учинчи иштирокчи эса биринчи, иккинчи иштирокчининг ва ўзининг исмини айтади. Шу тариқа охиригача давом этади. Охирги иштирокчи биринчидан бошлаб то гуруҳ аъзоларининг ҳаммасини ва ўзининг исмини айтади. Гуруҳ аъзоларининг бир-бири билан танишиши ана шу тарзда амалга ошади.

### **“Олма” машқи /5 мин/**

Машқ мақсади: болаларни ўзини эркин ҳис килишга ва мулоқот ўрнатишга хизмат қиласди.

Қатнашувчилар давра қуриб ўтирадилар. Бошловчи “Менинг исмим..... Мен .....ни яхши кўраман (хоҳлаган нарса ёки кишини айтиш мумкин)” – дейди ва олма (контакт)ни бирон кишига караб отади. Олма (контакт)ни илиб олган иштирокчи ҳам ўз навбатида ўзини шундай таништиради ва контактни бошқа иштирокчига узатади. Ўйин барча иштирокчилар ўзларини таништириб бўлгунларига қадар давом этади.

Иштирокчилар таништириш жараёнида айтилиши мумкин бўлган жумлалар;

Мен ..... яхши кўраман (кишини исми ҳам бўлиши мумкин).

Мен ёқтирадиган ранг (гул ёки мева) - .....

### **“Молекулалар” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: машқ иштирокчилар ўртасида яқинрок алоқанинг шаклланиши, улар ўзини эркинроқ хис этишлари учун ёрдам беради.

“Атомлар” – иштирокчилар хона бўйлаб тартибсиз харакатланадилар. Бошловчининг сигнали билан 10 сония ичида муайян катталикдаги молекулаларга бирлашадилар. Бир молекулада 2 тадан 5 тагача атом бўлади. Молекула таркибига кира олмаган атомлар ўйиндан чиқади. Бошловчи ҳар сафар молекула ичига кирадиган атомлар сонини иштирокчилардан бири ортиб қоладиган килиб айтиш керак.

### **“Менинг қўшним” машқи /5 мин/**

Машқ мақсади: машқ кузатувчанлик, одамларнинг бир-бирига бўлган қизиқишини ривожлантиришга ёрдам беради.

Бошловчи иштирокчилардан бир-бирини яхшилаб кузатиб чиқишини илтимос килади. Сўнгра иштирокчилардан бирига қўзини юмиш таклиф этилиб, унга “Даврада ўтирганлардан кимнинг кийимида қизил ранг мавжуд?”, “Даврадагилардан кимнинг соchlари йиғилган ёки ёйилган?”, “Сизнинг чап тарафингизда ўтирган одамнинг кўйлаги қандай рангда?” каби саволлар берилади.

### **“Кўзгу” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: болаларни коммуникатив имкониятларини ривожлантириш ва эмоционал ҳолатини яшлашга қаратилган.

Гурӯҳ иштирокчилари жуфт-жуфт бўлиб оладилар. Ҳар бир жуфтликда бир бошловчи танланади, иккинчиси унинг ойнаси бўлади. Жуфтликдаги бошловчи қўли билан турли хил харакатларни

амалга ошириш керак. Иккинчи иштирокчи бу харакатларини синхрон равищда ойнадай аксини такрорлаш керак.

Ўйинчилар оарсида сўзсиз коммуникацияда вужудга келадиган қийинчиликлар муҳокама қилинади.

### **“Қалин ойна” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: иштирокчиларда мuloқотда новербал, коммуникация элементларидан фойдаланиш кўникмаларини ривожлантиради.

Икки иштирокчи юзма-юз туради. Улар ўртасида хаёлий қалин, овоз ўтказмайдиган ойна туради. Иштирокчилардан бири иккинчисига бирор фикрни имо-ишора орқали билдириши керак. Рўпарадаги иштирокчи бу фикрни тушуниш лозим (масалан, соат нечада кетасиз, соат нечи бўлди).

Машқ барча иштирокчилар иштирок этгач, муҳокама ўтказиш мумкин.

### **“Бузук телефон II” машқи /20 мин/**

Машқ мақсади: ушбу машқни бажариш орқали иштирокчилар вербализация, яъни фаол тинглаш методини ўзлаштирадилар ва нуткни шакллантиради.

Гуруҳ иштирокчилари давра бўлиб ўтирадилар. Йўрікнома: Ушбу машкимизда 6 киши хонадан ташқарида пойлаб туришади. 1 киши хона ўртасига чакириб оғзаки топшириқ айтаман. Бу одам иложи борича ҳамма топшириқни эслаб қолади ва иккинчи (хонадан ташқарида турганлардан бирига) одамга айтади. Иккинчи одам учинчисига, учинчиси тўртингисига ва ҳ.к. биз эса маълумотлар қандай узатилишини кузатиб турамиз. Кейин эса худди шу жараённи муҳокама қиласиз.

6 та киши хонадан чиққандан кейин бошловчи ўртадаги иштирокчига қараб кўйидагича топшириқ айтади: “Сиз мактабга

эртага эрталаб вохли келасиз, хонадаги стулларни ҳаммасини туширасиз. Доска латтасини хўллаб, доскани яхшилаб артасиз, гулларга сув қўйиб, подоконникларни артасиз. Дарс тугагандан кейин ҳам ҳамма стулларни кўтариб, полни яхшилаб артиб қўясиз. Эшикни кулфлаб, қалитни топшириб кетасиз”. Шундан сўнг маълумотлар бирин-кетин кириб келаётган иштирокчиларга узатила бошлади.

Машқ сўнгида одатда маълумотнинг бузилиши кузатилади. Машқда иштирокчилар видео ёрдамида маълумот мазмунини билиб оладилар. Шундан сўнг иштирокчиларга ҳар кандай маълумотни биринчи манбадан олиш зарурияти айтиб ўтилади. Маълумотларнинг бир кишидан иккинчи кишига ўтиши натижасида у қанчалик ўзгариб кетиши пайдо бўладиган миш-миш гапларга асос бўлиши айтиб ўтилади.

### **Ўзига нисбатан ишончни оширишга қаратилган психологик тренинглар:**

#### **“Автобус” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: бу машқ бошловчига гурухда иштирокчилар орасида бир-бирига ишончни ривожлантиришга ёрдам беради.

Иштирокчилар икки гурухга бўлинадилар. Бошловчи улар иккита автобусда жойлашишлари кераклигини айтади. Автобус ўриндиклари сифатида стуллардан фойдаланиш мумкин. Иштирокчилар стулларга бир-бирларига қарама-қарши жойлашиб ўтирадилар. Ҳамма икки автобусга жойлашиб бўлгач, бошловчи биринчи автобус юрмаслигини, у бузилиб қолганлигини маълум қилиб, ҳамма иккинчи автобусга ўтиши кераклигини айтади.

#### **“Топинг-чи, бу ким?” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: болаларнинг бир-бирларини янада яқинроқ билиб олишга, чақонликка ундейди.

Бунинг учун гурухни 3 гурухчага бўлиб олинади, ҳар бир гурух, бошқа гурух аъзоларидан кимнингдир 5 тадан кам бўлмаган характер хусусиятларини коғозга ёзди, лекин ким ҳақда ёзганлигини, ҳатто ўғил ёки қиз болалигини ҳам ҳеч кимга айтмайди. Қолган иштирокчилар ёзилган характер хусусиятларига қараб гап ким ҳақда кетаётганлигини топишлари лозим. Агар гурух гап ким ҳакида кетаётганлигини канчалик тез топса, уни таърифлаган иштирокчи моҳир одам сифатида рағбатлантирилади.

### **“Жисмга айланиш” машқи /20 мин/**

Машқ мақсади: ҳикоя асосида иштирокчига ўзининг англанмаган муаммоларини англашига, ўзига нисбатан ишончни орттиришга ёрдам кўрсатади.

Иштирокчилар олдида стол ёки стулга 10-15 та ҳар хил буюмлар – ручка, скренка, мих, ўчирғич, ён дафтар ва ҳоказолар ёйиб кўйилади. Буюмлар сони иштирокчилар микдоридан 3-5 тага кўпроқ бўлиши керак. Иштирокчилар ўзларига ёқсан бирорта буюм ўрнига ўзини кўйиб, унинг номидан ўзи ҳақида қискача ҳикоя қилиб бериши лозим. Масалан, “Мен ручкаман, ўқувчи – талабалар дўстиман. Мен ҳар хил рангда – қизил, яшил, кўк, қора ва бошқа рангларда бўламан. Ташки кўринишим хилма- хил бўлиши мумкин, нархим ҳам турлича.....”

Бу жуда самарали машқ бўлиб, батафсил муҳокамани талаб этади. Муҳокамада кўйидаги саволлар ўртага ташланиши мумкин: “Кимнинг ҳикояси сизга кўпроқ ёқди?”, “Нима учун?”, “Танланган буюм ҳакида гапирганда нимани ҳис этдингиз?”, “Ўз ҳикоянгизда сизга нима ёқди-ю, нима ёқмади? Нега?”.

Қискача эслатма: ҳикоя мазмунида озми қўпми иштирокчининг ички психологик муаммолари ўз аксини топиши мумкинлигига алоҳида эътибор бериш керак.

## “Мимикани шакллантириш” машқи /10 мин/

Машқ мақсади: бу машқ орқали биргаликда ҳамкорликда ишлашиди, бир-бирини қўллаб-кувватлашга эришади, гурухда илик мухитни яратиш имкон беради.

Иштирокчилар давра бўйлаб ўтирадилар. Хона ўртасига стул кўйилади. Ўқитувчи иштирокчиларга қараб машқ шартини тушунтиради. “Стулда бир неча когозлар тескари ўгирилган бўлиб, ҳар бирингиз стулдаги қоғоздан танлаб унда кўрсатилган ҳолатни юз ифодаси орқали кўрсатишингиз керак”. Ҳар бир иштирокчи машқни бажармагунларича давом этади.

## “Ўтириб туриш” машқи /10 мин/

Машқ мақсади: дикқатли бўлишига, тезроқ ҳаракат қилишига ўзида мавжуд бўлган тўсиқни енгишга, кайфиятнинг кўтарилишига ёрдам беради.

Ҳамма иштирокчилар доира шаклда ўтирадилар. Йўрикнома: “Мен сизларга у ёки бу панжаларни сонини кўрсатаман. Баъзан бир қўлда, баъзан иккала кўлда. Мен қўлимни кўтаришим билан, шунча иштирокчилар ўринларидан туришлари керак, нечта эканлигини мен кўрсатаман. (кўп хам, оз ҳам эмас) Масалан: агар мен қўлимни кўрсатиб тўртта панжамни кўрсатсан (кўтаради ва кўрсатади) унда мумкин қадар тезроқ сизлардан тўрт киши туради. Қачонки, мен қўлимни туширсан, улар ўтиришлари мумкин”. Тренер гурухга бир неча марта у ёки бу панжаларининг сонини кўрсатади. Машқ бошланишида 5-7 панжани кўрсатиш яхшиrok бўлади, охирига бориб эса 1-2 та панжаларни. Машқнинг бажарилиши жараёнида тренер гурух иштирокчиларининг вазифани бажаришга бўлган интилишлари хақида мулоҳаза юритади ва тааллукли хulosалар чиқаради.

Мұхокама вактида тренер гурухга бир неча саволлар бериши мумкин: “Биз олдимизга кўйилган вазифани бажаришимизда нима ёрдам берди ёки унинг бажарилишини нима қийинлаштиради?”, “Сиз туришга карор килганингизда нимани назарда тутдингиз?”. Агар бизда бу вазифани олдиндан мұхокама қилиш, карор қилиш имконияти бўлганда, ишни қандай ташкил этган бўлардик?”.

## **“Эртак тўқиши” машқи /10 мин/.**

Машқ мақсади: бу машқ ёрдамида иштирокчилар тез ўйлашга, тасаввурларининг бойишига ёрдам беради.

Тренинг бошловчиси гурух иштирокчилари билан бир даврада ўтиради. Йўриқнома: “Сиз ёшлигингиизда эртак эшитганмисиз?”, “Ўзингизчи ҳеч эртак айтиб кўрганмисиз?”, “Ҳозир Сиз билан эртак тўқиймиз” – деб шартни тушунтиради. Эртакни аввал бошловчининг ўзи бошлаб бериши керак. Масалан: “Бугун ҳаво жудаям совук”, кейинги иштирокчи давом эттириши мумкин, “Эрталабдан ёмғир ёғди”. Ҳар бир иштирокчи ўзи хоҳлаган кўринишда давом эттириши мумкин.

Машқнинг босшланишида иштирокчилар билан қандай мавзуда эртак тўқиши келишиб олишлари мумкин.

## **“Кўринмас совға ” машқи /5мин/**

Иштирокчилар давра қуриб олишади. Бошловчи қўлда ҳамма нарсани ясаш мумкин бўлган кўринмас лой борлигини ва иштирокчилар ундан совға ясаб, ўнг томонидаги иштирокчига узатишлари лозимлигини айтади. Совға ясалади ва қабул килиб олингач, яна бошқатдан совға ясалиб, навбатдаги иштирокчига тақдим этилади. Шу тариқа барча “совға” олмагунича бу ҳаракатлар тақорорланади. Ўйин охирида кимнинг нима совға қилгани ва сабаби сўралади.

## **“Сакраш” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: гурухни жипслаштиради, кайфиятини кўтаради, қизғинликни, тангликни юмшатади, гурух қатнашчиларининг биргалиқдаги фаолиятда келишиб олишларига ва умумий қарорга келишларига имкон беради.

Гурух иштирокчилари юзларини бир томонга ўгирган ҳолда бир қатор турадилар. Йўриқнома: “Мен “бир, икки, уч”, деб санайман ва ҳар “уч” деганимда сиз қўйидагича ҳолатларда сакрашингиз мумкин”:

1. Жойингизда турган ҳолда.

2. Сакраб ўнг томонга ўгирилиш.
3. Сакраб чап томонга ўгирилиш.

Топширикни бир-биримиз билан гаплашмасдан, жимликда бажарамиз. Машқ ҳамма иштирокчилар бир томонга қараб турмагунларича давом этаверади. Машқни бажаришда ўзаро кўрсатмалар берилмаслигига, айрим иштирокчиларнинг келишиб олмасликларига ва бир иштирокчининг буйруги билан бирон томонини танламасликка эътибор бериш керак.

Шунингдек, ўйин охирида гурухга бериладиган саволлар: “Гурухнинг олдига қўйган вазифани бажаришда нима ёрдам берди?”, “Вазифани тезроқ бажаришга нима ҳалакит берди?”, “Вазифани тезроқ бажаришга нималар ёрдам бериши мумкин эди?” ва ҳ.к.

### **Хавотирланишини пасайтиришга қаратилган тренинг машгулотлари:**

#### **“Пашшани антиқа усул билан ҳайдаш” машқи /5 мин/**

Машқ мақсади: гурух иштирокчиларини ўзини эркинроқ тутишга, хаёлга эрк беришга ундаиди.

Иштирокчилар хонада учеб юрган хаёлий пашшани антиқа, оригинал усул билан ҳайдашлари керак.(масалан: “Эй, пашша, дўстларинг учеб кетаяпти, етиб олмасанг колип кетасан” ва шунга ўхшаш жумлалар).

#### **“Массаж” машқи /5 мин/**

Машқ мақсади: иштирокчиларда бир-биirlарига ишонч пайдо бўлишида ва кайфиятнинг кўтарилишига ёрдам беради.

Иштирокчилар давра бўлиб кетма-кет туриб олишади. Бошловчи ўргага чиқиб, агар “Қуёш”- деса иштирокчилар бир-бирини елкаларига бармоқларини кенг очиб массаж қилишади, “Ойна артиш”- деса кафтлари билан елкаларини силашади, “Ари”- деса кўрсаткич бармоқлари елкаларига теккизиб чиқишади.

## **“Ўзингизни эркин хис қилинг” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: ички руҳий зўриқиши бартараф этишга, тинчлантиришга, хавотирланишни бартараф этишга ёрдам беради.

Бу машқни бажаришдан аввал бошловчининг ўзи ўкувчилик кўринадиган жойга ўтириб бир қатор кўрсатиб, тушунтириб ўтиши керак. Даврада ўтирган иштирокчиларга қўзларини юмишини айтилади ва бошловчининг қўйидаги сўзлари орқали иштирокчилар кетма-кетлиқда бажаришлари керак. “Айтган машқларни дикқат билан тинглаб мен билан бажаришга харакат қилинг”.

- Кўлларингизни каттиқ қисинг.....янаям каттиқ.....кўлларингизни очинг.
- Корнингизни ичингизга тортинг, бир муддат ушлаб туриш..... ўзингизни эркин қўйинг.
- Тишларингизни каттиқ бир-бирига босиб туриш.....янаям каттиқ.....узингизни эркин қўйинг.
- Кўзларингизни каттиқ юминг.....янаям каттиқ.....кўзларингизни эркин ҳолга келтириш.
- Нафас олинг чукур.....бирпас ушлаб туриш.....нафас чиқаринг.
- Кўл ва оёқларингизни каттиқ таранглаштириш.....эркин ҳолатга келтириш.

## **“Мимик машқлар”**

Мақсад: мимик машқлар орқали эмоционал таранг ҳолатларни бартараф этишга эришилади.

Машқни ўтказиш вақти: 15 минут.

Бажариладиган иш тартиби:

Аввалига катнашчилар мимика машқларини тайёрлов машқлари сифатида тренинг машғулотлардан олдин мослашув ҳосил қилиш учун ўтказиш таклиф қилинади.

1. Катнашчилар учтадан бўлиб гурухларга бўлинадилар.

Катнашчилардан бири ўйинбошчи бўлиб сайланади, қолганлар навбат билан унинг кўлини сикиб қўядилар. Сўнг ўйинбошчининг кўзи боғланади ва кўл сикиш бошқатдан амалга

оширилади. Ўйинбошчи қайси қўл кимники эканлигини топиши керак. Секинлик билан қўл сиқувчилар сони оширилади.

2. Кўллама: “юзнинг мимика мускуллари учун бир қатор машқларни бажаринг”

а) Пешонани тириштиринг, кошларни қўтаринг(ажабланиш, ҳайрон қолиш). Ўзингизни бўш қўйинг, бир дақика мобайнида пешонангизни текис сақланг.

б) Кошларни бутунлай бўшашибтиринг. Кўз корачикларни тепага қаратинг.(“менга барибир”- беларволик).

в) Кўзни чакчайтиринг, оғизни очинг, қўлларни муштга букинг, бутун баданни таранглашибтиринг (кўрқув, даҳшат). Бўшашибинг.

г) Қовокларни бўшашибтиринг(“дангасалик, ухлашни хоҳламок”).

д) Бурун тешикларини кенгайтиринг, бурунни буруштиринг (жирканиш, “сассик ҳидни сезяпман”). Бўшашибинг.

е) Кулиб кўзингизни қисиб қўйинг.

### “Учрашув”

Мақсад: эмоция ва ҳис туйғу ўртасидаги фарқни англаш кобилиятини шакллантириш.

Машкни ўтказиш вақти: 15 минут.

Бажариладиган иш тартиби:

Бу машқ жуфт-жуфт бўлиб бажарилади. Иккита қатнашчи бир-бирига яқинлашиб дўстлар, душманлар, ака-укалар, сингиллар, дугоналар, синфдошлар орасидаги эмоционал (ҳиссий) учрашувни (овоз, мимика ва ҳаракатлар билан биргаликда) тасвирлаб берадилар.

## **“Ички нур” машқи.”**

Мақсад: ҳиссий зўрикишларни бартараф этиш ва катарсисга эришиш.

Машқни ўтказиш вақти: 15 минут.

Бажариладиган иш тартиби:

Кулай курсига ўтириб, кўзингизни юминг. Бошингизни тепа қисмida ёрқин нур пайдо бўлди, у аста-секин тепадан пастга ҳаракат қилиб илиқ, текис ва бўшашибирувчи ёруғлик билан юз, бўйин ва елкаларингизни ёритяпти деб фараз қилинг. Нурнинг ҳаракати билан қош ва лаблардаги буришишлар (ажинлар) текисланади, юз мускуллари бўшашибишиди, энса қисмидаги таранглашув йўқолади, елкалар кучланишдан озод қилинади. Ички нур сизнинг янги ташқи кўринишингизни - хотиржам, ўзига ишонган ҳамда ўзи ва ўз ҳаёти билан мамнун инсон кўринишини шакллантириди. Машқни : “Мен янги одам бўлдим! Мен ёш ва соғломман! Хотиржам ва дадилман! Мен торгинч

оқ эмасман!” сўзлари билан тугатинг.

## **“Ёмонроқ бўлиши мумкин эди”**

Мақсад: турли хил вазиятлардаги эмоционал ҳолатнинг таҳлилини амалга ошириш кўникмасини шакллантириш.

Машқни ўтказиш вақти: 15 минут.

Бажариладиган иш тартиби:

Тоза қоғоз олиб ўзингиз учун кичик иншо ёзинг. Сизнингча ечими йўқ муаммоингизни кисқача таърифланг. Сўнг бу муаммоли вазиятнинг кейинги ривожини сиз учун энг кўрқинчли ва муқаррап бўлган оқибатларини кўз олдига келтиринг. Бу оқибатларни ўзингиз учун ёзиб олинг. Ҳозир қандайсиз? Ўқияпсиз. Муваффакиятли. Сиз ўзингизни яхши хис қиляпсиз. Дарҳакиқат, ҳаммаси ўнчалик кўрқинчли эмас экан. Энди муаммоингизга сиқилган пайтда доимо бундан-да ёмонроқ оқибатлар бўлиши мумкинлигини эсланг. Сўнг реал ҳаётингизга

кайтиб, муаммога оптимизм ва кувонч нуқтаи назаридан каранг.

### **“Менинг қўлимдан келмайди.... ”**

Максад: Аналитик ва синтезлаштирувчи машқ. Гурухда ўзаро ишончли муносабатлар ўрнатишга, ўз-ўзини англаш имкониятларини оширишга мўлжалланган.

Машқни ўтказиш вақти: 30 минут.

Бажариладиган иш тартиби:

Ҳар бир иштирокчи қўлини олдига узатиб “Менинг қўлимдан келмайди: ...” деб ўз қўлидан келмайдиган ишларни, бармоқларини букиб санайди. Гуруҳдагиларнинг яна бошқа бирига мазкур нарса хос бўлса у ҳам бармоғини букиши лозим. Ўйин барчанинг бармоқлари букилмагунча давом этади.

### **“Зарурий сифатларни уйғотиш ва шакллантириш”**

Максад: Шакллантирувчи машқ. У ёки бу сифатнинг пайдо бўлишига ва шаклланишига таъсир этувчи ички ва ташқи шартшароитларни яратиш.

Машқни ўтказиш вақти: 30 минут.

Бажариладиган иш тартиби:

Ўзингизни бўш кўйинг. Чукур-чукур нафас олинг. “Хотиржамлик” тушунчасига диққатингизни қаратинг, унинг мазмунмоҳиятини англашга харакат килиб кўринг.

Англанг. Мазкур сифатни ўзингизда бўлишини кучли хоҳланг.

Жисмоний даражада сокинликка эришинг.

Юзингизнинг барча мушакларини бўшаштиринг. Бир маромда нафас олишга урининг. Ўз ифодасига катта эътибор беринг. Мазкур туйғуни ҳис қилган пайтлар ва вазиятларни қайта тасаввур қилиб кўринг. Хотиржамлик сўзини бир неча бор такрорланг. У билан идентификациялашинг.

Сизларнинг ғашингизни келтирган, оромингизни ўғирлаган вазиятларни хаёлан тикланг. Бироқ бу сафар Сиз мутлақ сокин ва хотиржам эканингизни тасаввур қилинг.

Кун бўйи мазкур хотиржамликни ўзингизда сақлаб қолишга қатъий аҳд қилинг.

## **Психик жараёнларни ривожлантиришга қаратилган машғулотлар**

### **“Жой алмасиши” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: қизишганликни пасайтиради, кайфиятини кўтаради, диққат ва фикрларини фаоллаштиришга ёрдам беради.

Иштирокчилар доира атрофида ўтирадилар, тренер доира ўртасида туради.

**Йўриқнома:** “Хозир бизда танишишни давом эттириш имконияти бўлади. Буни шундай қиласиз: доиранинг марказида турган киши (бошида бу мен бўламан) бирор умумий белгига эга бўлган нарсани ҳаммага таклиф этади ва кимда шу белги бўлса у жойини алмашади. Масалан, мен шундай дейман: “Синглиси борлар жойингизни алмаштиринг” ва ҳамма синглиси борлар жойларини алмаштишлари керак, “акалари борлар ўрнидан турсин” ва шу тарика давом эттирамиз. Бунда доиранинг марказида турган киши бўшаган жойни эгаллашга улгуриши керак марказда жойсиз қолган иштирокчи ўйинни давом эттириши керак.

Машқ тугаганидан сўнг тренер гурухга қўйидаги саволлар билан мурожаат этиши мумкин: “Сиз ўзингизни қандай сезаяпсиз?”, “Хозир сизнинг кайфиятингиз қандай?”. Қоидага мувофиқ машқлар юқоридагича ўтади.

### **“Доира бўйлаб жумла” машқи /5 мин/**

Машқ мақсади: тренинг иштирокчиларида нутқ восита таридан фойдаланишга ёрдам беради.

Бир жумлани масалан: “Эртага кор ёгармиш” жумласини даврада ўтирган хар бир иштирокчи кетма-кет хар хил эмоционал оҳангда айтиб чиқади. Машқдан сўнг уни бажаришда қандай кийинчилликлар учраганини муҳокама қилиш мумкин.

### “Анабиоз” машқи /5 мин/

Машқ мақсади: болаларда новербал сингналларни юбориш ва идрок этиш кўникмаларини ривожлантиришга йўналтирилган.

Гурух тенг иккига бўлинади ва рўпарама-рўпара бир-бирига караб туришади. Иштирокчилардан бири котиб қолган одам ролини, рўпарадаги иккинчиси эритувчи одам ролини бажаради. Котиб олган одам ўзини жонсиз-хиссиз одамдек тутади, эритувчи одам факат имо-ишора, мимика ва пантомимика ҳисобига котиб қолган одамни хаётга кайтариши керак (котиб қолган одамга тегиниш, унга гапириш мумкин эмас). Котиб қолган одамда бирорта эмоциянинг уйғониши. Унинг харакатланиб бориши “тирилиш” аломати бўлиб ҳисобланиши мумкин.

### “Бузук телефон I ” машқи /5 мин/

Машқ мақсади: диккатни чархлашга, тез фикрлашга ёрдам беради ва мулоқотчанликни оширади.

Иштирокчилар давра бўлиб ўтирадилар, бошловчи ёнидаги иштирокчининг қулогига бир гап айтади, у иштирокчи ҳам ёнидаги ўртоғига қандай тушунган бўлса етказади. Ўйин шу тариқа давом этади. Охирги гап бошловчининг ўзига етиб келиши керак. Бирон-бир иштирокчига ишонган ҳолда ўйинни давом эттиришни таклиф қилиш керак. Қўйидаги гап ёки тез айтишни айтиш мумкин: “Ғани ғилдиракни ғилдиратди”, “Менга ўқиш ва математика китобини олиб кел” ва ҳоказо.

### **“Эслаб қол” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: хотирани мустаҳқамланишига, дикқатлироқ бўлишга ундаиди.

Гурух иштирокчиларидан бирини хонанинг ўртасига чиқишини сўралади. Қолган иштирокчилар ўзларига қандай ранг ёкишларини кетма-кет айтиб чиқишиди. Ўртада турган иштирокчи уларни кузатиб, эслаб қолишга харакат қилиши керак ва бир муддат кўзларини қўллари билан беркитади. Бундай вактда ўтирган иштирокчилар тезлик билан ўринларини алмаштиришлари лозим. Кейин уларни қандай ранг танлаганликларини эслаб, айтиб чиқиш керак бўлади.

Машқни янада қизиқарли олиб бориш учун ҳайвон ва гуллардан ҳам фойдаланишлари мумкин.

### **“Хотирани чархлаш” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: бу машқ болаларда психик жараёнларнинг яъни, хотира ва нутқни чархлашга ёрдам беради.

Бошловчи иштирокчилардан хоҳлаган б та болаларни эшик ташқарисига чиқариб, хонадаги иштирокчилардан бирини ўртага таклиф қилиб қўлидаги бирон-бир расмни кўрсатмасдан, унда нима тасвирланганини кетма-кет, дона-дона қилиб тушунтиради. Хотирасида саклаб қолган сўзларни, ташқаридан кирган биринчи болага қараб айтиши лозим. Шу ўринда биринчи эшигтан бола ҳам кейинги кирган иккинчи болаларга эслаб қолганини айтади, иккинчиси эса учинчига, машқ шу тариқа давом этади. Охириги кирган бола ҳамма иштирокчиларга қараб эслаб қолганини айтади.

### **“Мустакил фикрлаш” машқи /10 мин/**

Машқ мақсади: мустакил фикрлашга ва нутқ қобилиятларини ривожлантиришга қаратилган.

Болалар давра бўлиб ўтирадилар. Бошловчи уларнинг фикрлаш доирасини қай даражада билиб олиш учун бир неча саволлар беради. “Болалар мактабда 5 баҳого ўқиши учун нималар қилиш керак?”,

“Шеърларни қандай ёд олишни биласизми?”, Кимга қандай фанлар әкади?“ ва х.к.лар.

### “Кўпrik” машқи /10 мин/

Машқ максади: уюшган болалар жамоасини яратиш, болаларда бир-бирини қўллаб-куватлаш, бир-бирига ёрдам беришни шакллантириш, мулоқотнинг новербал воситаларини тренингда ривожлантириш.

Иштирокчилар доира шаклида жойлашадилар. Ўртага жойлашган бошловчи бўр билан диагонал чизик чизади. Йўрикнома: “бу чизикни тоғ дарёсидаги кўпrik деб тасаввур килинг. Кўпrikдан бир томонда қараб факат бир киши ўтиши мумкин. Ўйиндаги вазифа шундан иборатки бир-бирига қарама-карши йўналишда харакат қилаётган икки киши кўпrikдан ўтишлари зарур. Ким уриниб кўришни хоҳлайди?” гуруҳ ичидаги хоҳишга кўра икки иштирокчи чиқади. Бу вазифанинг ечими олдиндан муҳокама қилинмайди, иштирокчилар кўпrik бўйлаб, бир-бирига қарама-карши харакат қиладилар. Улар учрашганда бир дақиқадан ортиқ гаплашмасдан. Энг кам сўз ишлатиб, келишлари зарур.

Натижаларни муҳокама қилишда кўйидагиларга эътибор берилари зарур. Ўйин иштирокчилари бир-бирларига ёрдам бердиларми ёки аксинча. Шериги ҳакида ўйламай факат максадини амалга оширишга уриндими? Бундай шартли вазиятда қандай воситалар ижобий хисобланади.

## Хулоса

Боланинг ёлгизлиги катта ёшдаги ёки ёши улуғ инсонларнинг ёлгизлиги каби – бизнинг қунларимизда жуда кенг тарқалган ходисадир. Бунга шахсда шаклланган тортичоқлик хусусияти сабаб бўлиши мумкин. Тортичоқлик инсонларда турли хил кўринишлардан кенг тарқалган ва кўп томонлама хусусиятдир.

Тортичоқлик асосан албатта болалик чоғда, ота-оналар, мактаб ва ижтимоий муҳит таъсирида юзага келади. Тортичоқликни бошдан кечириш мунтазам равишда ўзининг «Мен»ига эътибор қаратишдан бошланади. «Мен»ни англаш идроқда шунчалик устунлик қиласиди, бу холат шахсда когнитив жараёнлар, фикрларнинг бўлмаслиги ва хатолар қилиш эҳтимолининг ортишига олиб келади. Тортичоқлик уятчанлик, одамовилик, ишончсизлик, журъатсизлик, сезгирилик, уялиш сифатида тушунилади. Тортичоқлик – бу таъсирини бутун жамият хис этадиган яширин, шахсга оид муаммолир. Тортичоқлик – мураккаб, комплекс ҳолат бўлиб, у турли шаклларда намоён бўлиши мумкин. бу шунчаки одамовилик, ўзини нокулай ҳис қилиш, хавотир ва босим остида бўлиш каби бўлиши ҳам мумкин.

- Тортичоқликнинг табиати турли туман ҳисобланади. Лекин айрим ҳолларда тортичоқлик одамни нафакат нутқ ва мулоқотга киришишдан маҳрум этади, балки хотирани пасайтиради ва идроқ қилишга қийинчилик туғдиради. Тортичоқликда одатда ёлгизлик, хавотирланиш ва депрессияларни салбий бошдан кечириш кузатилади. У инсонни энг оғир даррдан ҳам кўпроқ мажруҳ қилувчи руҳий дард бўлиши мумкин. Унинг оқибатлари қайғули бўлиши мумкин. У психик бузилишларнинг сурункали шаклини ҳам касб этиши мумкин. Куйидагилар сурункали тортичоқликнинг кўринишларига мисол бўла олади: алкоголизм, зўрлаш, одам ўлдириш, депрессия ва энг охирги қадам – ўз жонига қасд қилиш.

- Шуни эсдан чиқармаслик керакки, тортичоқлик – муаммолар билан тўла ҳодиса бўлиб қолмай балки унинг бир қанча ижобий

томонлари ҳам бор. У мустақиллик ва индивидуалликни ривожлантиришда салмокли роль ўйнайди. Тортинчоқлик шахсдаги гайритабиний ҳаракатларни камайишига ёрдам беради, ўзини танкид қилишни кучайтиради, бу эса янада адекватроқ бўлган «Мен» концепциясининг шаклланишига кўмаклашади. Тортинчоқлик ўз-ўзини такомиллаштириш, мустақиллик ва индивидуалликни ривожлантиришга ёрдам беради. Тортинчоқ одам эҳтиёткор, ўз хатти-харакатларини жиддий анализ қилувчи одам сифатида таъсурот колдиради.

- Маълум бўлишича, мулокот соҳасида коррекция талаб қилинадиган болаларнинг кўпчилиги яқинларидан мақтovдан кўра танкид ва танбехни кутадилар. Тадқиқотларнинг натижалари кўрсатишича тез-тез ва кескин шаклда танбех эшигувчи болаларда аксарият ҳолларда ўз-ўзига нисбатан паст, бекарор ёки ноадекват баҳо бериш шаклланади, боладаги равон эмоционал ҳолат ўринини шубҳаланувчанлик, безовталик эгаллади. Айнан шу хусусиятлар бошқа болалар ва катталар билан бўлган мулокотда муаммоларни келтириб чиқаради.

Тортинчоқлик сабаб боланинг мулокот кўникмаларини яхши ривожланмаганликнинг айrim сабаблари мавжуд бўлиб, булар:

- Оиласда болага мутлақо қарама-қарши талаблар кўйилиши;
- Эркалаш, рағбатлантириш ва юпатиш ҳолатларининг камлиги ва бу ҳолатдан болани бирдан танкид қилишга ўтиш ҳолатлари;
- Болалар тез-тез танбех қилиб турилиши, бунда боланинг нотўғри хатти ҳаракати эмас, балки шахси кўпроқ танкид қилинади;
- Фарзандининг саволлари жавобсиз қолдирилиши;
- Боланинг аввалги муваффакиятсизликлари кўп эсга олиниши;
- Ота-она томонидан фарзандга кўпол ва қаттиқ оҳангда гапирилиши;

Фарзандга нисбатан ишончсизликнинг намоён қилиниши ва бошқа кўпгина сабаблар кичик мактаб ёшидаги болаларда тортинчоқликни келиб чиқишига олиб келади. Шундай қилиб, тортинчоқлик жуда

кенг тушунча ҳисобланиб, тортинчоқлик – нафакат муаммоли ҳодиса. балки айрим одамлар учун у жуда ҳам мос ҳаёт тарзидир. Яъни, тортинчоқлик ё майда қийинчлилік, ёки катта муаммо деб ҳисобланиши, ёшликтаги күнгил қолиш ёки характердаги мукаммаллик бўлиши ҳам мумкин. Гарчи тортинчоқлик шахсий тажрибанинг бир қисми бўлса-да, унинг таъсирини бутун жамият ўзида хис этади. Мавзу бўйича илмий адабиётлар тахлиллари шуни кўрсатадики, кичик мактаб ёшида намоён бўлувчи тортинчоқлик хусусиятларини салбий жиҳатларини тадқиқ этиш ва шахс ривожига салбий таъсир кўрсатувчи тортинчоқлик хусусиятларини коррекция этиш шу даврдаги болаларнинг жамиятга мослашувини осонлаштиради, уларнинг “Мен” феноменини тўгри англашларига ва ўзларини тўлиқ намоён этишларига ёрдам беради.

## АДАБИЁТЛАР РЎЙХАТИ:

1. Каримов И.А. Юксак маънавият- енгилмас куч. - Тошкент. – 2008.
2. Каримов И.А. Ўзбекистон XXI асрга интилмоқда. - Тошкент. – 2000.
3. Белорусов С.А. Психопатологическая систематика личностных расстройств и учение о «страстях» в аскетической православной традиции// Московский психотерапевтический журнал. – Москва, 2009.- № 3. – С.154-195.
4. Блонский Н.П. Психология младшего школьника / Под.ред. А.И.Липкиной и Т.Д.Марцинковской – М., Воронеж., 1997.-576с.
5. Волков Б. С., Волкова Н. В. Методы изучения психики ребенка. – М., 1994.
6. Витковская О.И. Некоторые особенности стиля межличностного взаимодействия предпринимателя// Экономическая психология: актуальные теоретические и прикладные проблемы: Материалы шестой научно-практической конференции. г. Иркутск, 22-23 июня 2005 г. – С.204-206.
7. Волчек О.Д. Показатели здоровья и природные факторы//Здоровье — основа человеческого потенциала: проблемы и пути их решения: Труды 2-й Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. - Санкт-Петербург, 2-4 октября 2007 г. -С.58-64.
8. Галигузова Л. Н., Смирнова Е. Ступеньки общения от года до семи. – М., 1992г.
9. Гаспарова Е. Застенчивый ребенок // Дошкольное воспитание. – 1989, - №3. – С. 71 – 78.
- 10.Гальпирин П.Я., Талызина Н.Ф. Формирования знаний и умений на основе теории по этапного усвоения умственных действий. М.: 1968 й.
11. Галигузова Л.Н. Психологический анализ феномена детской застенчивости // Вопросы психологии. - 2000. - № 5. - С. 28-38.
12. Глазунова О.Д. Поэтическая исповедь русского интеллигента 30-х–40-х годов XIX века//М.Ю. Лермонтов и Православие: Сборник материалов научно-творческой конференции (Выпуск III). - Сергиев Посад: АННОО «Православная гимназия имени преподобного Сергия Радонежского», 2010. – С.13-19.

13. Давлетшин М.Г, М. Мавлонов, С. Туйчиева «Ёш даврлари ва педагогик психология» Тошкент-2004 й.
14. Дўстмухамедова Ш.А, Нишанова З.Т, Эргашев Н, Н.Расулова, Салиева Д, “Кичик мактаб ёшидаги ўкувчиларда исиходиагностика ва исихокоррекция масалалари”// КДПИ - 2012 йил.
15. Дроботова Е.В. Образная структура профессионального самосознания личности//Психолого-педагогические проблемы профессиональной деятельности и общения: Материалы I Междунар. науч.-практ. конф.,Гродно, 17 апреля 2009. – С. 120-125.
16. Душенко К.В. Большая книга афоризмов. Изд. 5-е, исправленное. - М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. - 1056 с.
17. Елина Е. В. Развитие этнотолерантности у подростков как важнейший фактор формирования личности в социокультурном пространстве//«Студент и научно-технический прогресс»: Материалы XIX Международной научной студенческой конференции. - Новосибирск, 16-20 апреля 2011г. – С.26-28.
18. Желтышева И.Н., Рымова К.А. Иппотерапия как неотъемлемый элемент туризма в образовательной и коррекционной деятельности детей с ограниченными возможностями// Психолого-педагогические и медико-биологические проблемы физической культуры, спорта и туризма: Материалы II Всероссийской научно-практической конференции. – Челябинск, 11-12 мая 2010 г. – С.143-145.
19. Забродин Ю.М.,Пахальян В.Э. Психологическое консультирование.-М.: Эксмо, 2010.- 384 с.
20. Зимбардо Ф. Застенчивость (что это такое и как с ней справляться). – СПб. : Питер Пресс, 1996. – 256 б.
21. Зимбардо Ф. Застенчивость. Пер. с. англ. – М: Педагогика. 1999.
22. Зимбардо Ф., Рэдл Ш. Застенчивый ребёнок. Пер. с. англ. - М:АСТ Астрель. 2005.
23. Золотарь О.Н., Малыгаева Е.В. Формирование эмпатии у детей старшего дошкольного возраста средствами// Материалы XI всероссийской научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов и студентов. – Нерюнгри, 2-3 апреля 2010 г. Секция 3. – С.149-152.
24. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. –СПб. Питер.2009.
25. Каримова В.М. Оила психологияси. Тошкент – 2006й

26. Копылова Т.Н. Влияние факторов эмоционального выгорания на профессиональную деятельность педагогов//Актуальные вопросы современной психологии и педагогики: Сборник докладов VI-й Международной научной заочной конференции (Липецк, 26 марта 2011 г.). В 2-х ч. Ч. II. Психологические науки. – С.156-163.
27. Краснова Л.В., Торохина Л.А. Психологический анализ феномена застенчивости// Вестник Адыгейского государственного университета. – 2005, №1. – С.122-124
28. Кошевенко Е.Г. Социально-психологические аспекты образовательного пространства младших школьников (к постановке проблемы)// Младший школьник в образовательном пространстве: Сборник научных статей по итогам Всероссийской научно-практической конференции. – Санкт-Петербург, 25-26 марта, 2009. –С. 13-17.
29. Ледлофф Ж. Как вырасти ребёнка счастливым. Москва – 2003.
30. Матвеико Н.И. Формирование психолого-педагогической готовности будущих учителей технологии к профессиональной деятельности //Технологическое образование для подготовки инженерно-технических кадров: Материалы XVII Международной научно-практической конференции по проблемам технологического образования школьников. – Москва, 28 ноября – 1 декабря 2011 г. – С.326-329.
31. Нишонова З.Т. , Халилова Н.И. Психокоррекция. Тошкент. – 2006
32. Нишонова З.Т. Рахимова И.Ф Тортинчоклиқ психологияси Тошкент 2011
33. Петросянц В. Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде//Вестник Томского государственного педагогического университета. – Томск, 2011. - №6. –С.151-154.
34. Ральникова И.А.Застенчивость: проектирование жизненных перспектив на юношеском этапе социализации// Педагогика и psychology: Известия АГУ. – 2011, №2. – С.59-63.
35. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. Учеб. пособие: - М. Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003.
36. Таперко В.С. К вопросу о психологическом консультировании педагогов с синдромом «эмоционального выгорания»//Системогенез учебной и профессиональной

деятельности : Сборник научных трудов V всероссийской научно-практической конференции, 23-24 ноября 2011 г., г. Ярославль. - С.266-267.

37. Хазеева С.В., Минахметова А.З. Изучение самооценки подростков, воспитывающихся в приюте// Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. - Елабуга. - №3, 2010. - С.49.

38. Халфиева А.Р., Исмаилова Н.И. Проблема застенчивости в психологической науке// Журнал экспериментального образования. -- Москва, 2011,№8. --С.78.

# МУНДАРИЖА

КИРИШ..... 3

## I. ТОРТИНЧОҚЛИК: ҲОДИСАНИНГ ПСИХОЛОГИК МОҲИЯТИ

1.1. Тортинчоқликка психология фанида қандай таъриф берилади?.....	5
1.2. Одамнинг тортинчоқликнинг вужудга келишига ва намоён бўлишига нималар таъсир қиласи? .....	7
1.3. Одамдаги тортинчоқлик ҳисси бошқа қандай психологик холат ва сифатлар билан боғлиқ бўлади? .....	8
1.4. Тортинчоқликнинг қандай турлари мавжуд?.....	9
1.5. Тортинчоқлик муаммоси билан қайси олимлар шуғулланганлар? .....	10
1.6. Ўтмишда яшаб ўтган машҳур инсонлар, аллома ва мутафаккирларнинг тортинчоқлик ҳақидаги қандай фикрлари маълум? .....	12
1.7. Инсоннинг тортинчоқлигидан дарак берувчи ташки хулқ-атвор белгилари нималардан иборат? .....	12
1.8. Тортинчоқлик олий нерв фаолияти билан боғлиқ ҳолатми? .....	13
1.9. Тортинчоқликнинг шаклланишига таъсир ўtkазувчи асосий омиллар нималардан иборат? .....	15
1.10. Болаларда тортинчоқлик ҳисси намоён бўлишида оила мухитининг таъсири борми? .....	19
1.11. Тортинчоқлик ўзига ишонмаслик туфайли содир бўладими? .....	21
1.12. Ўзига нисбатан ишонч ва ишончсизлик белгилари нималарда намоён бўлади? .....	24

## **II. ТОРТИНЧОҚЛИК: ТУРЛИ ТОИФА ОДАМЛАРДА НАМОЁН БЎЛИШ ХУСУСИЯТЛАРИ.**

- 2.1. Тортинчоқлик ҳаммада бир хил намоён бўладими? ..... 27
- 2.2. Боланинг тортинчоқлигини унинг физиологик ва хулк-авторидаги қандай аломатлар яққол намоён этади? ..... 28
- 2.3. Кичик мактаб даврида тортинчоқлик намоён бўлиш хусусиятлари нималардан иборат ? ..... 31
- 2.4. Болада тортинчоқлик намоён бўлишининг ёшга оид тафовутлари қандай? ..... 33
- 2.5. Тортинчоқлик хусусияти қанчалик барқарор, у ўтиб кетадиган ҳолатми? ..... 35
- 2.6. Нима учун тўнғич фарзанд кўпинча тортинчоқ бўлади? ..... 36
- 2.7. Тортинчоқликни йўқотиш керакми ёки ривожлантириш? ..... 37
- 2.8. Тортинчоқлик кўпроқ қайси жинс вакилларида ва қандай намоён бўлади? ..... 38
- 2.9. Тортинчоқлик турли тоифа одамларда қандай намоён бўлади? ..... 40
- 2.9. Тортинчоқ инсоннинг ички олами қандай? ..... 41
- 2.11. Ҳаёт суръатининг тезлашиб бориши тортинчоқликнинг ривожланишига таъсир кўрсатиши мумкинми? ..... 44
- 2.12. Тортинчоқликнинг уйқу билан боғлиқ бўлган жихатлари фанга маълум-ми? ..... 44
- 2.13. Ҳар хил меҳнат тажрибасига эга бўлган мутахассисларнинг тортинчоқлик даражасида ҳам фарқ бўлиши мумкинми? ..... 45
- 2.14. Мулокотга киришишга унчалик иштиёқсиз ҳар қайси одам тортинчоқ бўладими? ..... 45

2.15 Тунд болалар қандай хусусиятларга эга бўладилар? ..... 45

### **III. ТОРТИНЧОҚЛИК: ҲАЁТИЙ ФАОЛИЯТГА ТАЪСИР ХУСУСИЯТЛАРИ**

- 3.1. Тортинчоқликнинг ҳаётий фаолиятларда ижобий жиҳатлари мавjudми? ..... 48
- 3.2. Тортинчоқлик тарбияланганлик белгисими? ..... 49
- 3.3. Жамоада тортинчоқ одамларга муносабат одатда қандай бўлади? ..... 49
- 3.4. Тортинчоқликнинг таъсири қандай оқибатларга олиб келиши мумкин? ..... 50
- 3.5. Тортинчоқликнинг патологик оқибатлари қандай? ..... 51
- 3.6. Нима учун айрим ўринларда жамиятда тортинчоқлик хусусиятига нисбатан салбий баҳо бериш кузатилади? ..... 54
- 3.7. Тортинчоқлик одамнинг ҳаётий режаларни куришига қандай таъсир кўрсатади? ..... 55
- 3.8. Тортинчоқлик педагог фаолиятига қанчалик салбий таъсир кўрсатиши мумкин? ..... 56
- 3.9. Тортинчоқликнинг бола психик ривожланишига салбий таъсири аввало нималарда намоён бўлади? ..... 57
- 3.10. Кичик мактаб ёшида тортинчоқлик хусусияти ўқув фаолиятига таъсир кўрсатишини психологияк жиҳатдан қандай изоҳлаш мумкин? ..... 58

## IV. ТОРТИНЧОҚЛИК: ПРОФИЛАКТИКА ВА КОРРЕКЦИЯ ИМКОНИЯТЛАРИ

4.1. Тортинчоқ бола билан қандай коррекцион ишлар олиб бориш мүмкін? .....	69
4.2. Тортинчоқ болани диагностика килиш күйидагида бўлади? .....	72
4.3. Тортинчоқ боланинг ота-онаси билан қандай ишлар олиб бориш мүмкін? .....	67
4.4. Тортинчоқ болаларга қандай ёрдам бериш мүмкін? .....	67
4.5. Кўғирчоқ терапияси қандай ёрдам беради? .....	71
4.6. Ўйин орқали болалардаги ортиқча тортинчоқликни бартараф этиши мүмкінми? .....	73
4.7. Болалардаги тортинчоқликни бартараф этишда уларнинг турли ҳайвонлардан фойдаланиш қанчалик самарали? .....	74
4.8. Тадбиркорлик фаолияти тортинчоқлик хусусиятининг даражасини пасайтириши мүмкінми? .....	74
4.9. Шахсдаги ўзига нисбатан ишончсизликни қандай енгиш мүмкін? .....	75
4.10. Қандай қилиб, ўзига нисбатан ишончни пайдо қилиш мүмкін? .....	75
4.11. Тортинчоқ болалар таълим - тарбиясида нималарга эътибор бериш керак? .....	78
4.12. Тортинчоқлик хусусиятини психологик коррекциялашда ишни қандай йўналишларда ташкил этиш самарали бўлади? .....	81
4.13. Тортинчоқлик ҳиссини бартараф этишда психологик тренинг машғулотлари ёрдам бериши мүмкінми? .....	83

4.14. Тренингнинг асосий мақсади нима? .....	85
4.15. Тортинчоқлик хиссини бартараф этишда қандай машғулотлардан фойдаланиш мумкин? .....	86

## **ХУЛОСА**

## **ФОЙДАЛАНИЛГАН АДАБИЁТЛАР**

**Адади 200 нусха. Ҳажми 7,5 б.т.  
Низомий номидаги ТДПУ Ризографида нашр қилинди.**